

DAFTAR PUSTAKA

- Atmoko, Tjipto. *Standar Operasional Prosedur (SOP) dan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah*. Jakarta: Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi, 2012.
- Badan Pusat Statistik Provinsi Sumatera Barat. *Perkembangan Transportasi Provinsi Sumatera Barat Mei 2024*. Padang: Badan Pusat Statistik Provinsi Sumatera Barat, 2024.
- Badan Pusat Statistik Provinsi Sumatera Barat. *Perkembangan Transportasi Provinsi Sumatera Barat Desember 2024*. Padang: Badan Pusat Statistik Provinsi Sumatera Barat, 2025.
- Bahasa, Pusat. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. 4th ed. PT Gramedia Pustaka Utama, 2014.
- Boyatzis, Richard E. *The Competent Manager: A Model for Effective Performance*. John Wiley & Sons, 1982.
- Boyatzis, Richard E. *The Competent Manager: A Model for Effective Performance*. John Wiley & Sons, 1991.
- Darmawan. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Rajawali Pers, 2013.
- Dessler, Gary. "Human Resource Management," 14th Edition. Boston, MA: Pearson, 2015. <https://www.pearson.com/store/p/human-resource-management/P100000045038>.
- Emron Edison, Yohny Anwar, Imas Komariah. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Strategi Dan Perubahan Dalam Rangka Meningkatkan Kinerja Pegawai Dan Organisasi*. Bandung: Alfabeta, 2016.
- Firdausijah, Titi. "Analisis Kompetensi Pegawai Pada Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Kabupaten Subang." *Jurnal Administrasi Publik*, 2020.
- George, Jennifer M., and Gareth R. Jones. *Understanding and Managing Organizational Behavior*. 6th ed. Upper Saddle River, NJ: Pearson Education, 2012.

Hasibuan, Malayu S. P. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara, 2017.

Hasibuan, Malayu S.P. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara, 2001.

Hasibuan, Malayu S.P. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara, 2003.

Heppner, Paul P., and Charles H. Petersen. "The Development and Implications of a Personal Problem-Solving Inventory." *Journal of Counseling Psychology* 29, no. 1 (1982): 66–75.

Katz, Robert L. "Skills of an Effective Administrator." *Harvard Business Review* 52, no. 5 (1974): 90–102. <https://hbr.org/1974/09/skills-of-an-effective-administrator>.

Kementerian Perhubungan Republik Indonesia. *Keputusan Menteri Perhubungan Nomor: SK. 416 / BPSDM.P-2014 tentang Kurikulum Silabus Bagi Peserta Diklat Teknis Fungsional Transportasi Laut pada Balai Pendidikan dan Pelatihan Transportasi Laut (BPPTL) Jakarta*. Jakarta: Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Perhubungan, 2014.

Kementerian Perhubungan Republik Indonesia. *Surat Edaran Pemanggilan Peserta Diklat Teknis Fungsional Transportasi Laut Tahun Anggaran Berjalan*. Jakarta: Direktorat Jenderal Perhubungan Laut, 2026.

Kementerian Perhubungan Republik Indonesia. Direktorat Jenderal Perhubungan Laut. *Instruksi Kerja (IK) dan Standar Operasional Prosedur (SOP) Perawatan Sarana Bantu Navigasi Pelayaran (SBNP)*. Jakarta: Direktorat Jenderal Perhubungan Laut, n.d.

Komara, Endang. "Kompetensi Profesional Pegawai Aparatur Sipil Negara Di Indonesia." *Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 2019.

Komarudin. *Kamus Istilah Karya Tulis Ilmiah*. Jakarta: Bumi Aksara, 1994.

"Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKIP) Kantor Distrik Navigasi Tipe A Kelas II Teluk Bayur Tahun 2024," n.d.

“Laporan Tahunan Distrik Navigasi Tipe A Kelas II Teluk Bayur Tahun 2024,” n.d.

Mangkunegara, Anwar Prabu. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya, 2015.

Mannayong&Haerul, Jumardin. “Analysis of Employee Competency Development at the Corporate Headquarters of Makassar Raya Makassar City Market.” *Journal of Public Administration Research*, 2019.

Miles, Matthew B. & Huberman, A. Michael. *Qualitative Data Analysis: An Expanded Sourcebook*. 2th ed. Thousand Oaks, CA: Sage Publications, 1994.

Moleong, Lexy J. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung, Indonesia: Remaja Rosdakarya, 2019.

Nasution, S. *Metode Penelitian Naturalistik Kualitatif*. Bandung: Tarsito, 2008.

Patton, Michael Quinn. *Qualitative Research and Evaluation Methods*No Title. 3th ed. Thousand Oaks, CA: Sage Publications, 2002.

Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 19 Tahun 2022 tentang Organisasi dan Tata Kerja Distrik Navigasi (2022). <https://peraturan.bpk.go.id/Details/231378/permenhub-no-19-tahun-2022>.

Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 25 Tahun 2011 tentang Sarana Bantu Navigasi-Pelayaran, Pub. L. No. 25 (2011). <https://peraturan.bpk.go.id/Details/106008/permenhub-no-25-tahun-2011>.

Peraturan Pemerintah (PP) Nomor 11 Tahun 2017 tentang Manajemen Pegawai Negeri Sipil (2017). <https://peraturan.bpk.go.id/Details/5831/pp-no-11-tahun-2017>.

Republik Indonesia. *Peraturan Pemerintah Nomor 5 Tahun 2010 tentang Kenavigasian*. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2010 Nomor 8.

Robbins, Stephen P. *Perilaku Organisasi (Organizational Behavior)*. Jakarta: PT Indeks, 2006.

Robbins, Stephen P. *Organizational Behavior*. 13th ed. Upper Saddle River, NJ: Pearson Education, 2009.

Sailendra, Annie. *Langkah-Langkah Praktis Membuat SOP (Standard Operating Procedures)*. Yogyakarta: Trans Idea Publishing, 2015.

Schreiter, Robert J. *Constructing Local Theologies*. Maryknoll, New York: Orbis Books, 1985.

Sedarmayanti. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju, 2009.

Sedarmayanti. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Reformasi Birokrasi Dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung: Refika Aditama, 2017.

Simanjuntak, Payaman J. *Pengantar Ekonomi Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi UI, 1985.

Smith. *Human Resource Development*. 2nd ed. London: McGraw-Hill, 2000.

Spencer, Lyle M., Jr.; Spencer, Signe M. *Competence at Work: Models for Superior Performance*. New York: John Wiley & Sons, 1993.

Stake, Robert E. *The Art of Case Study Research*. Thousand Oaks, California, USA: SAGE Publications, 1995.

Sugiarto, Agung. "Pengembangan Kompetensi Aparatur Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Di Dinas Kelautan Dan Perikanan Provinsi Kalimantan Timur." *Jurnal Administrative Reform* 6, no. 3 (2018): 122–30.

Sugiyono. *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, Dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2019.

Sugiyono. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta, 2016.

Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2013.

Suharnan. *Psikologi Kognitif*. Surabaya: Srikandi, 2005.

Sumanti, Rati. “Pengembangan Kompetensi Pegawai Negeri Sipil (PNS) Di Daerah: Tantangan Dan Peluang.” *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia*, 2018.

Sutrisno, Edy. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana (Prenada Media Group), 2020.

Undang-undang (UU) Nomor 17 Tahun 2008 tentang Pelayanan, Pub. L. No. 17 (2008). <https://peraturan.bpk.go.id/Details/39060>.

Undang-undang (UU) Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara (2014). <https://peraturan.bpk.go.id/Details/38580/uu-no-5-tahun-2014>.

Wibowo. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Rajawali Pers, 2019.

