

**ANALISIS KOMPETENSI PEGAWAI PADA KANTOR
DISTRIK NAVIGASI TIPE A KELAS II TELUK
BAYUR**

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Administrasi Publik
pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Andalas*



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2026**

ABSTRAK

Rifqi Fadhillah, NIM 2210841009, Analisis Kompetensi Pegawai Pada Kantor Distrik Navigasi Tipe A Kelas II Teluk Bayur, Departemen Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Andalas, 2026. Dibimbing oleh : Dr. Hendri Koeswara, S.IP, M.Soc.Sc dan Roza Liesmana, S.IP, M.Si. Skripsi ini terdiri dari 173 halaman dengan referensi 7 buku teori, 6 buku metode penelitian, 6 jurnal, 2 Undang-Undang, 2 Peraturan Pemerintah, 2 Peraturan Menteri Perhubungan, 2 laporan instansi, dan 6 website internet.

Kompetensi pegawai merupakan faktor penting dalam mendukung efektivitas pelaksanaan tugas dan fungsi organisasi. Kantor Distrik Navigasi Tipe A Kelas II Teluk Bayur sebagai instansi teknis di bidang kenavigasian memerlukan pegawai yang memiliki kompetensi sesuai dengan tuntutan pekerjaan. Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana kompetensi pegawai pada Kantor Distrik Navigasi Tipe A Kelas II Teluk Bayur. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kompetensi pegawai pada Kantor Distrik Navigasi Tipe A Kelas II Teluk Bayur.

Penelitian ini menggunakan teori kompetensi Emron Edison yang meliputi *Pengetahuan (Knowledge)*, *Keahlian (Skill)*, dan *Sikap (Attitude)*. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Pemilihan informan menggunakan teknik *purposive sampling*. Analisis data dilakukan melalui reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Validitas data menggunakan triangulasi sumber.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari 23 Tenaga Fungsional SBNP pada Bidang Sarana Bantu Navigasi Pelayaran (SBNP) dan Armada di Kantor Distrik Navigasi Tipe A Kelas II Teluk Bayur, terdapat beberapa pegawai yang masih berada pada kategori tidak kompeten karena belum memiliki pengetahuan, keahlian, dan sikap yang memadai untuk melaksanakan pekerjaan sesuai dengan standar yang ditetapkan. Pada aspek pengetahuan masih ditemukan ketidaksesuaian latar belakang pendidikan dengan tuntutan pekerjaan serta belum meratanya pengembangan kompetensi pegawai. Pada aspek keahlian masih terdapat keterbatasan kemampuan teknis dan administratif pada sebagian pegawai. Sementara itu, pada aspek sikap masih ditemukan kendala terkait kedisiplinan, kepatuhan terhadap prosedur kerja, dan koordinasi antar pegawai. Oleh karena itu, diperlukan peningkatan kompetensi secara berkelanjutan melalui pendidikan, pelatihan, dan pembinaan guna mendukung efektivitas pelaksanaan tugas dan fungsi organisasi.

Kata Kunci: Kompetensi Pegawai, Pengetahuan, Keahlian, Sikap.

ABSTRACT

Rifqi Fadhillah, Student ID 2210841009, Analysis of Employee Competency at the Class II Type A Navigation District Office of Teluk Bayur, Department of Public Administration, Faculty of Social and Political Sciences, Universitas Andalas, 2026. Supervised by Dr. Hendri Koeswara, S.IP, M.Soc.Sc and Roza Liesmana, S.IP, M.Si. This thesis consists of 173 pages with references comprising 7 theoretical books, 6 research methodology books, 6 journal articles, 2 Laws, 2 Government Regulations, 2 Minister of Transportation Regulations, 2 institutional reports, and 6 internet sources.

Employee competency is an important factor in supporting the effectiveness of organizational duties and functions. As a technical institution in the field of navigation services, the Class II Type A Navigation District Office of Teluk Bayur requires employees who possess competencies that are in accordance with job demands. The research problem in this study is how employee competency is implemented at the Class II Type A Navigation District Office of Teluk Bayur. Therefore, this study aims to analyze employee competency at the Class II Type A Navigation District Office of Teluk Bayur.

This study employed Emron Edison's competency theory, which consists of Knowledge, Skills, and Attitude. The research used a qualitative method with a descriptive approach. Data were collected through interviews, observations, and documentation. Informants were selected using a purposive sampling technique. Data analysis was conducted through data reduction, data presentation, and conclusion drawing. Data validity was ensured through source triangulation.

The results of the study indicate that among the 23 Functional Officers of Marine Navigation Aids (SBNP) in the Navigation District Office Type A Class II Teluk Bayur, there are several officers who are categorized as not competent because they do not yet possess adequate knowledge, skills, and attitudes to carry out their work in accordance with established standards. In terms of knowledge, there are still mismatches between employees' educational backgrounds and job requirements, as well as uneven competency development. In terms of skills, several employees still face limitations in technical and administrative abilities. Meanwhile, in terms of attitude, challenges remain regarding discipline, compliance with work procedures, and coordination among employees. Therefore, continuous competency improvement through education, training, and employee development programs is needed to support the effectiveness of organizational duties and functions.

Keywords: Employee Competency, Knowledge, Skills, Attitude.