



JURUSAN AKUNTANSI
PROGRAM INTAKE DIII FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ANDALAS
SKRIPSI

**PENGARUH DUKUNGAN PIMPINAN PERSEPSIAN DAN PENGETAHUAN
STAF TERHADAP PELAKSANAAN PENAGIHAN PAJAK DAERAH**

OLEH:

FERRO FERNANDA

1610536012

Pembimbing
Dr. Fauzan Misra, S.E, M.Sc, Ak, CA

***Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi***

PADANG

2019

	No Alumni Universitas	FERRO FERNANDA	No. Alumni Fakultas
	BIODATA : a) Tempat/Tgl Lahir: Padang/08 Januari1994 b) Nama Orang Tua: Darmansyah dan Muffidah (Alm) c) Fakultas: Ekonomi d) Jurusan: Akuntansi e) No. BP: 1610536012 f) Tanggal Lulus: 22 Oktober2019 g) Predikat lulus: Sangat Memuaskan h) IPK: 3,26 i) Lama Studi: 3 Tahun 3 bulan j) Alamat Orang Tua: Jl. Pedati Kelurahan Tanah Sirah Piai Nan XX No. 24 RT/RW 002/001 Kec. Lubuk Begalung Kota Padang		

PENGARUH DUKUNGAN PIMPINAN PERSEPSIAN DAN PENGETAHUAN STAF TERHADAP PELAKSANAAN PENAGIHAN PAJAK DAERAH

Skripsi Oleh Qurratul Aini
Pembimbing Dr.Fauzan Misra, SE, M.Sc, Ak, CA

ABSTRACT

This study aims to empirically examine the influence of perceived leadership support and staff knowledge on the effectiveness of the implementation of local tax collection. The sampling technique uses purposive sampling. Based on established criteria, the number of samples obtained was 55 respondents.

The results of this study indicate that the perceived leadership support has a significant influence on the effectiveness of the implementation of local tax collection. Meanwhile, staff knowledge did not significantly influence the effectiveness of the implementation of local tax collection. As a practical contribution, the results of this study imply that the leadership's support is expected to be able to improve the implementation of local tax collection in the hope that the implementation will be effective. In addition, staff's knowledge of the implementation of local tax collection is also expected to be increased, although not significantly. However, increased knowledge can also affect the leadership's support for the effectiveness of the implementation of local taxes.

Keywords :

support of perceived leadership, staff knowledge, implementation of local tax collection

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empiris pengaruh dukungan pimpinan persepsian dan pengetahuan staf terhadap keefektifan pelaksanaan penagihan pajak daerah. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling*. Berdasarkan kriteria yang ditetapkan, jumlah sampel yang diperoleh sebanyak 55 responden.

Hasil studi ini menunjukkan bahwa dukungan pimpinan persepsian memiliki pengaruh signifikan terhadap keefektifan pelaksanaan penagihan pajak daerah. Sedangkan, pengetahuan staf tidak berpengaruh signifikan terhadap keefektifan pelaksanaan penagihan pajak daerah. Sebagai kontribusi praktis, hasil penelitian ini menyiratkan bahwa dukungan pimpinan diharapkan mampu meningkatkan pelaksanaan penagihan pajak daerah dengan harapan pelaksanaannya berjalan efektif. Disamping itu, pengetahuan staf terhadap pelaksanaan penagihan pajak daerah juga diharapkan untuk dapat ditingkatkan walaupun tidak berpengaruh secara signifikan. Namun, meningkatnya pengetahuan juga dapat mempengaruhi dukungan pimpinan terhadap keefektifan pelaksanaan pajak daerah.

Kata kunci: dukungan pimpinan persepsian, pengetahuan staf, pelaksanaan penagihan pajak daerah

Skripsi ini telah dipertahankan di depan sidang penguji dan dinyatakan lulus pada tanggal 22 Oktober 2019. Abstrak ini telah disetujui oleh pembimbing dan penguji:

Tanda Tangan	1.	2.
Nama Terang	Dr. Fauzan Misra, SE, M.Sc, Ak, CA	Dr. Suhairi, SE, M.Si, Ak

Mengetahui:

Ketua Program Studi Intake Akuntansi: **Dr. Warnida, SE., MM., Ak**

NIP. 19651118 199203 2 003

Tanda Tangan

Alumnus telah mendaftar ke Fakultas/Universitas dan mendapat nomor alumnus:

	Petugas Fakultas/Universitas	
No. Alumni Fakultas	Nama:	Tanda Tangan
No. Alumni Universitas	Nama:	Tanda Tangan