

**KINERJA DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN KABUPATEN  
PASAMAN BARAT DENGAN DITERAPKANNYA APLIKASI SRIKANDI  
SKRIPSI**

*Diajukan Sebagai Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Administrasi Publik Pada Fakultas  
Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Andalas*

**OLEH:**



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSIRAS ANDALAS**

**PADANG**

**2026**

## ABSTRAK

**Violitha salsa riski putri, NIM 2010843001, kinerja dinas perpustakaan dan kearsipan kabupaten pasaman barat dengan diterapkannya aplikasi srikandi, departemen administrasi publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Andalas, Padang, 2026. Dibimbing oleh Dr. Malse Yulivestra, S.Sos, M.AP dan Nila Wahyuni, S.AP., M.AP. skripsi ini terdiri dari 100 halaman dengan referensi menggunakan 9 buku teori, 5 buku metode, 9 jurnal dan 3 skripsi, 7 dokumen dan 4 website internet.**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kinerja Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Pasaman Barat setelah diterapkannya aplikasi SRIKANDI sebagai bagian dari implementasi sistem pemerintahan berbasis elektronik (SPBE) di bidang kearsipan. Penerapan aplikasi SRIKANDI merupakan upaya pemerintah dalam meningkatkan efisiensi, efektivitas, serta transparansi dalam pengelolaan arsip dinamis yang sebelumnya masih dilakukan secara manual. Namun, dalam pelaksanaannya masih ditemukan berbagai kendala, seperti keterbatasan pemahaman pegawai, kurangnya pelatihan, gangguan sistem, serta belum optimalnya komitmen pimpinan OPD.

Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori pengukuran kinerja organisasi publik oleh Agus Dwiyanto yang terdiri dari 5 variabel yaitu produktivitas, kualitas layanan, responsivitas, responsibilitas dan akuntabilitas. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara dengan informan yang dipilih menggunakan teknik purposive sampling dan didukung dengan studi dokumentasi. Adapun analisis data dilakukan dengan menggunakan teknik analisis data oleh Miles dan Huberman.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan aplikasi SRIKANDI telah memberikan dampak positif terhadap peningkatan produktivitas dan kualitas pelayanan, terutama dalam mempercepat proses pengelolaan arsip serta memudahkan akses dokumen. Namun, dari sisi responsivitas, responsibilitas, dan akuntabilitas masih belum berjalan secara optimal. Hal ini disebabkan oleh keterbatasan pelatihan, gangguan teknis sistem, serta belum meratanya penggunaan aplikasi di seluruh instansi. Selain itu, masih terdapat ketergantungan pada sistem manual yang menunjukkan bahwa proses transformasi digital belum sepenuhnya selesai.

**Kata Kunci: Kinerja organisasi publik, SRIKANDI, kearsipan digital, SPBE**

## ABSTRACT

**Violitha Salsa Riski Putri, NIM 2010843001, *Performance of the Library and Archives Service of West Pasaman Regency with the Implementation of the SRIKANDI Application*, Department of Public Administration, Faculty of Social and Political Sciences, Universitas Andalas, Padang, 2026. Supervised by Dr. Malse Yulivestra, S.Sos., M.AP and Nila Wahyuni, S.AP., M.AP. This thesis consists of 100 pages with references including 9 theoretical books, 5 methodological books, 9 journals, 3 theses, 7 official documents, and 4 internet sources.**

This study aims to analyze the performance of the Library and Archives Service of West Pasaman Regency after the implementation of the SRIKANDI application as part of the Electronic-Based Government System (SPBE) in the field of archives management. The implementation of the SRIKANDI application is an effort by the government to improve efficiency, effectiveness, and transparency in managing dynamic archives, which were previously handled manually. However, in its implementation, several challenges were still found, such as limited employee understanding, lack of training, system disruptions, and the suboptimal commitment of regional agency leaders (OPD).

The theory used in this study is the public organizational performance measurement theory by Agus Dwiyanto, which consists of five variables: productivity, service quality, responsiveness, responsibility, and accountability. This study employs a descriptive qualitative research method. Data collection was carried out through interviews with informants selected using purposive sampling techniques and supported by documentation studies. Data analysis was conducted using the data analysis techniques of Miles and Huberman.

The results of the study indicate that the implementation of the SRIKANDI application has had a positive impact on improving productivity and service quality, particularly in accelerating archive management processes and facilitating document access. However, in terms of responsiveness, responsibility, and accountability, the implementation has not yet been optimal. This is due to limited training, technical system disruptions, and uneven application usage across agencies. In addition, there is still dependence on manual systems, indicating that the digital transformation process has not been fully completed.

**Keywords: Public organizational performance, SRIKANDI, digital archives, SPBE**