

DAFTAR PUSTAKA

Buku

Abdussamad, Zuchri. 2021. *Metode Penelitian Kualitatif*. Makassar : CV. Syakir Media Press

Anthopoulos, Leonidas G. 2014. “*Government eStrategic Planning and Management*”, New York : Springer

Bungin, Burhan. 2010. *Peneliti kualitatif*. Jakarta : Kencana

Christopher G. Reddick, San Antonio. 2014. *Measuring Efficiency*. Spain : University Of Granada.

Dwiyanto, A. 2008. *Mewujudkan Good Governance melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta : Gadjah Mada University

Elsye, Rosmery.2020. *Alokasi Keuangan Daerah Berdasarkan Potensi Daerah*. Sumedang : ALQAPRINT JATINANGOR

Indrajit, R. E. 2006. *Konsep dan Strategi Electronic Government*. Yogyakarta : Andi

Mardikanto, T & Soebiato, P. 2013. *Pemberdayaan Masyarakat dalam Perspektif Kebijakan Publik*. Bandung : Alfabeta

Musyidah, L & Choiriyah, I.U. 2020. *Manajemen Pelayanan Publik*. Jawa Timur : UMSIDA Press

Napitulu, Darmawan. 2020. *E-Government: Implementasi, Strategi dan Inovasi*.

Medan : Yayasan Kita Menulis

Pahlevi, Indra. 2015. *Pengembangan Teknologi Informasi Komunikasi bagi*

Pelayanan Publik dan Keamanan Nasional di Daerah. Jakarta : P3DI Setjen

DPR Republik Indonesia dan Azza Grafika

Prabowo, Hadi, Dadang Suwanda, dan Wirman Syafri. 2022. *Inovasi Pelayanan*

Pada Organisasi Publik. Bandung : Remaja Rosdakarya

Sentanu, I Gede Eko Putra Sri & Shinta Happy Yustiari. 2024. *Mengelola*

Kolaborasi Stakeholder Dalam Pelayanan Publik. PT. Indonesia Delapan

Kreasi Nusa.

Soufitri, Fithrie. 2023. *Konsep Sistem Informasi*. Padang Sidempuan : PT Inovasi

Pratama Internasional

Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung :

Alfabeta

Sumanjoyo H.Simon.2022. *Partisipasi Dan Pemberdayaan Di Sektor Publik*.

Malang : CV. Literasi Nusantara Abadi

Umam N, Khaerul. 2022. *Partisipasi Publik: Model, Pendekatan, dan Praktis*.

Jakarta : Perwatt Press

Skripsi

Widya Cancer Rusnita. 2022. *Efektivitas Penerapan Program E-Kelurahan Di*

Kota Padang. Universitas Andalas

Jurnal

Lokabora, M. Y., & Fithriana, N. 2018. Inovasi Jemput Bola Administrasi Kependudukan (Jebol Anduk) Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik. *JISIP: Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*. 7.(3), 64–69.

Hanipah, M., & Aryani, L. 2022. Efektivitas Inovasi Pelayanan Publik Berbasis E-Government (Simpelin) Di Masa Pandemi Covid-19 (Studi Kasus Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kab . Sukabumi). *Jurnal Administrasi Negara*. 10.(1), 112–28.
<<https://doi.org/10.30656/sawala.v10i1.4619>>.

Hamrun, H. Harakan, A. Prianto, A. L, & Khaerah, N. 2020. Strategi Pemerintah Daerah Dalam Pengembangan Pelayanan Berbasis E-Government Di Kabupaten Muna. *Nakhoda: Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 18(2), 64.
<https://doi.org/10.35967/jipn.v18i2.7808>.

Hariyanto, S., & Susilo, H. D. 2021. *Evaluasi Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik Di Kator DEsa Tanggaran Kecamatan Pule Kabupaten Trenggalek*. XIV(02), 307–327.

Heryanto, M. 2012. Efektivitas dan Efisiensi Penyelenggaraan Pelayanan Publik: Suatu Tinjauan Kinerja Lembaga Pemerintahan. *Jurnal Pelangi Ilmu*, 5(1), 1–9.

Lase, Ayu Lestari, dan Samsul Bahri Pane. 2024. EFEKTIVITAS PELAYANAN ADMINISTRASI ONLINE DI KANTOR. *Jurnal AJUDAN*. 2.1; 1–7

Nugraha, J T. 2018. E-Government Dan Pelayanan Publik (Studi Tentang Elemen Sukses Pengembangan e-Government Di Pemerintah Kabupaten Sleman). *Jurnal Komunikasi Dan Kajian Media*. 32–42. <<https://www.academia.edu/download/64644054/228481721.pdf>>.

Oktavia, R. Nur, Afifuddin, & Anadza. H. 2021. Efisiensi Inovasi Layanan Dalam Program Jebol Anduk (Studi Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Malang). *Jurnal Respon Publik*. 1.(8), 63–67.

Cahyani, G. A, Cikusin, Y. & Anadza. H. 2021. Efisiensi Layanan Sambat Online Dalam Penerapan E-Government Di Kota Malang. *Jurnal Respon Publik*. 15.(8), 1–5.

Septina, A. A. 2021. Efisiensi Tanda Tangan Elektronik Dalam Pelayanan Adminduk Daring Di Disdukcapil Kabupaten Wonogiri. *Jolsic : Journal of Law, Society, and Islamic Civilization*. 9.(1), 10–21.

Dokumen Pemerintah

Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013 Tentang Administrasi Kependudukan

Peraturan Bupati Serdang Bedagai Nomor 20 Tahun 2021 Tentang Inovasi Di Lingkungan Pemerintahan Kabupaten Serdang Bedagai

Renstra Kabupaten Serdang Bedagai Tahun 2021-2026

Rencana Kerja Pemerintah Daerah (RKPD) 2025 Pemerintah Kabupaten Serdang Bedagai

Internet :

Media Center. 31 mei 2021. “Launching “Bakso Urat”, Bupati Sergai: Pelayanan Publik Harus Bersih”.

<https://mediacenter.serdangbedagaikab.go.id/2021/05/31/launching-bakso-urat-bupati-sergai-pelayanan-publik-harus-bersih/>. Diakses pada 20 Juni 2023.

Media Center. 16 Juni 2022 “Komitmen Berikan Pelayanan Publik Terbaik, Disudicapil Sergai Raih Penghargaan dari Menpan RB”.

<https://mediacenter.serdangbedagaikab.go.id/2022/06/16/komitmen-berikan-pelayanan-publik-terbaik-disudicapil-sergai-raih-penghargaan-dari-menpan-rb/>. Diakses pada 20 Juni 2023.

Siregar, Maruli. 15 Agustus 2022. “Ribuan ASN Sergai Mengikuti Berbagai Kegiatan dan Lomba”.

<https://www.mediadelegasi.id/ribuan-asn-sergai-mengikuti-berbagai-kegiatan-dan-lomba/2/>. Diakses pada 14 Mei 2023

