

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto S. 2013. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta
- Ariyanti, A., & Nurmalasari, N. (2015). Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Nasabah Menggunakan Metode Regresi Linier Studi Kasus PT. Bank Central Asia Tbk Cabang Kalimantan. *Jurnal Pilar Nusa Mandiri*, 11(2), 112-125.
- Bahrudin, A., & Irmadiani, N. D. (2022). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Sistem Informasi Dokumen Online Kependudukan (Si D'nok) Terhadap Tingkat Kepuasan Pengguna Layanan Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Semarang. *Professional: Jurnal Komunikasi dan Administrasi Publik*, 9(2), 553-564.
- Dahlila, D., & Frinaldi, A. (2020). Inovasi Dukcapil Digi Mobil Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Pariaman. *JESS (Journal of Education on Social Science)*, 4(2), 241-254.
- Dharmanu, I. P. (2017). Modernisasi dan Inovasi dalam Pelayanan Publik Melalui E-Government di Kota Denpasar. *Adhum: Jurnal Penelitian dan Pengembangan Ilmu Administrasi dan Humaniora*, 7(2), 93-108.
- Erlianti, D. (2019). Kualitas pelayanan publik. *Jurnal Administrasi Publik Dan Bisnis*, 1(1), 15-28.
- Garin, M. I. (2021). Pengaruh kualitas Pelayanan pembuatan e-ktip terhadap kepuasan masyarakat pada dinas kependudukan dan pencatatan sipil kabupaten sukabumi. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 2(7), 1875-1882.
- Hamdillah, H. (2023). Inovasi Pelayanan Publik dan Transformasi Birokrasi. *Resolusi: Jurnal Sosial Politik*, 6(2), 91-102.
- Hendrayady, A. (2020). Inovasi Pelayanan Publik Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau Di Era Revolusi Industri 4.0. *KEMUDI: Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 4(2), 227-238.
- <https://disdukcapil.limapuluhkotakab.go.id/inovasi-layanan/smartdukcapil>
- https://ombudsman.go.id/perwakilan/news/r/pwkmedia--ini-hasil-penilaian-pelayanan-publik-19-pemda-di-sumbar-tahun-2024-pemkab-solok-nomor-1?utm_source=chatgpt.com

<https://peraturan.bpk.go.id/details/38748/uu-no-25-tahun-2009>.

Idwar, M. W. (2022). Inovasi Pelayanan Publik di Desa Mojomalang Kecamatan Parengan Kabupaten Tuban: Studi Kasus Pelayanan Administrasi dan Kependudukan. *PRAJA observer: Jurnal Penelitian Administrasi Publik* (e-ISSN: 2797-0469), 2(01), 133-143.

Ismail, I. (2022). Penerapan E-Government Pelayanan Publik Di Kecamatan Bacukiki Barat Kota Pare-Pare (Doctoral dissertation, IAIN Pare-Pare).

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor: 63/KEP/M.PAN/7/2003 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik

Khairunnisa, K. (2021). Kualitas Layanan Bidang Penempatan Kerja dalam Meningkatkan Kepuasan Masyarakat Dinas Tenaga Kerja Kota Banjarmasin. *Jurnal Riset Inspirasi Manajemen Dan Kewirausahaan*, 5(2), 57-62.

Maysara, M., & Asari, H. (2021). Inovasi Pelayanan Publik Sistem Aplikasi Potensi Investasi di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Kota Dumai. *Jurnal Manajemen dan Ilmu Administrasi Publik*, 3(3), 215-226.

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 30 Tahun 2014 tentang Pedoman Inovasi Pelayanan Publik

Pasya, M. K. M., Soesilo, S., & Suryaman, W. (2024). Pengaruh Pelayanan Online oleh Disdukcapil Terhadap Kepuasan Masyarakat Kota Cimahi. *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi*, 24(1), 80-84.

Pritami, I. F., & Syamsir, S. (2023). Pengaruh Inovasi Pelayanan Publik Terhadap Kepuasan Masyarakat Pengguna Si Rancak di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Padang. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7(2), 16215-16226.

Riani, N. K. (2021). Strategi peningkatan pelayanan publik. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 1(11), 2443-2452.

Rogers Everett M. 1983. *Diffusion of Innovations*. London: The Free Press.

Solong, A., & Muliadi, M. (2021). Inovasi Pelayanan Publik. *Al Qisthi Jurnal Sosial Dan Politik*, 76-86.

- Triana, E. A., & Aryani, L. (2021). Inovasi Pelayanan Publik Melalui Aplikasi Durenmas Oleh Dinas Kependudukan & Pencatatan Sipil (Dindikcapil) Kabupaten Banjarnegara. *Jurnal Pemerintahan dan Politik*, 6(3).
- Tui, F. P., Ilato, R., & Katili, A. Y. (2022). Inovasi pelayanan publik melalui E-government di dinas kependudukan dan catatan sipil Kota Gorontalo. *Publik: Jurnal manajemen sumber daya manusia, Administrasi dan Pelayanan Publik*, 9(2), 254-263
- Saputra, T., & Frinaldi, A. (2023). Systematic literature review inovasi pelayanan publik berbasis digital. *Menara Ilmu: Jurnal Penelitian dan Kajian Ilmiah*, 17(1).
- Sitanggang, R., Raka, A. G., & Mardika, I. M. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Terhadap Kepuasan Masyarakat di Desa Pemecutan Kelod Kota Denpasar." *Public Inspiration: Jurnal Administrasi Publik* 5, no. 1 (2020): 72–82.
- Sonani, N., & Yulia, I. A. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Masyarakat Pada Bagian Pelayanan Administrasi Kependudukan: Kualitas Pelayanan, Kepuasan Masyarakat. *Jurnal Visionida*, 7(1), 14-21.
- Sonia, S. (2021). Pengaruh Inovasi Layanan Dukcapil Ceria Digital Terhadap Kualitas Pelayanan Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Padang Pariaman (Doctoral dissertation, Universitas Andalas).
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&A*. Bandung: ALFABETA
- Sulistiyowati, S., Ruru, J., & Londa, V. (2022). Analisis Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik Di Dinas Pencatatan Sipil Kota Manado. *Jurnal Administrasi Publik*, 8(117).
- Utomo, K. P., & Supriyanto, S. (2020). Pengaruh Layanan Kualitas dan Budaya Kerja terhadap Kepuasan Masyarakat di Kecamatan Bekasi Utara. *Jurnal Ekonomi Manajemen*, 6(1), 55-66.