

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan analisis data yang peneliti lakukan mengenai komunikasi *hyperpersonal* pengguna LINE pada fitur *people nearby* berikut disimpulkan bahwa :

1. Komunikasi *hyperpersonal* menunjukkan komunikasi yang terjadi pada mahasiswa di Kota Padang pengguna fitur *people nearby* di aplikasi LINE terbentuk melalui proses interaksi daring yang bersifat intens, selektif, dan bertahap. Proses ini memungkinkan pengguna untuk mengatur penyampaian pesan, menyeleksi informasi pribadi yang ingin dibagikan, serta menyesuaikan gaya komunikasi sesuai dengan respons lawan bicara. Kondisi tersebut mendorong terciptanya interaksi yang terasa lebih intens dibandingkan pertemuan awal secara tatap muka, karena komunikasi berlangsung secara kontinu dan minim tekanan sosial, sehingga mendukung karakteristik utama komunikasi *hyperpersonal*. Penelitian ini menemukan bahwa mahasiswa yang memiliki sikap positif terhadap penggunaan *people nearby*, seperti memandangnya sebagai media yang efisien dan relevan untuk membangun relasi, cenderung menunjukkan keinginan yang lebih kuat untuk melanjutkan komunikasi.
2. Meskipun aplikasi online dating semakin banyak dan mudah diakses, LINE dipilih sebagai platform sosial alternatif karena memberikan fleksibilitas dan rasa aman dalam membangun relasi.

3. Hasil penelitian menunjukkan bahwa mahasiswa membentuk sikap tertentu terhadap penggunaan adanya fitur *people nearby* sebagai media yang aman untuk membangun relasi, mendorong terbentuknya keinginan yang kuat untuk melanjutkan komunikasi romantis secara intens.
4. Berdasarkan temuan penelitian, dukungan emosional dan penerimaan sosial dari lingkungan sekitar, seperti teman sebaya, turut memengaruhi keputusan mahasiswa dalam menggunakan fitur People Nearby secara berkelanjutan. Kondisi ini membentuk persepsi mahasiswa mengenai penerimaan sosial terhadap perilaku komunikasi yang mereka lakukan, sehingga memperkuat niat untuk melanjutkan interaksi. Ketika mahasiswa merasa perilaku komunikasi mereka dapat diterima oleh lingkungan sosial, rasa aman dan kepercayaan diri meningkat, yang kemudian mendorong perilaku komunikasi *hyperpersonal* yang lebih terbuka dan konsisten.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil temuan dalam penelitian, terdapat kekurangan yang menjadi saran untuk penelitian lanjutan diantaranya:

1. Bagi mahasiswa pengguna LINE *People Nearby*, disarankan agar lebih bijak dan selektif dalam menjalin komunikasi dengan orang yang baru dikenal melalui platform tersebut. Mahasiswa perlu menyadari bahwa komunikasi *hyperpersonal* yang berlangsung secara daring dapat menciptakan kedekatan emosional dengan cepat, sehingga penting untuk tetap menjaga batasan diri, berhati-hati dalam membagikan informasi

pribadi, serta mempertimbangkan dampak terhadap kondisi emosional dan sosial.

2. Dalam proses komunikasi, mahasiswa diharapkan mampu membangun interaksi yang terbuka dan jujur, sekaligus tetap mengedepankan sikap saling menghargai. Kejujuran dan keterbukaan menjadi faktor penting dalam menghindari kesalahpahaman serta ketidaksesuaian ekspektasi antara komunikasi *daring* dan interaksi langsung. Selain itu, komunikasi yang terjalin dapat berjalan secara sehat dan tidak menimbulkan kerugian bagi salah satu pihak.
3. Bagi peneliti selanjutnya, disarankan untuk mengkaji komunikasi hyperpersonal pada pengguna aplikasi kencan atau fitur serupa dengan cakupan subjek dan konteks yang lebih luas. Penelitian lanjutan dapat melibatkan latar belakang usia, wilayah, atau budaya yang berbeda, serta menggunakan pendekatan metode yang beragam untuk memperoleh pemahaman yang lebih mendalam mengenai komunikasi *hyperpersonal* dalam interaksi *online*.



