

**NILAI-NILAI KEBERHASILAN BERTAHANNYA KOPERASI DAN
UPAYA MEMPERTAHANKAN MUTUAL TRUST ANTARA ANGGOTA
DAN PENGURUS KOPERASI (STUDI KASUS *KOPERASI WANITA PURO
BASAMO* KOTA BUKITTINGGI)**

SKRIPSI

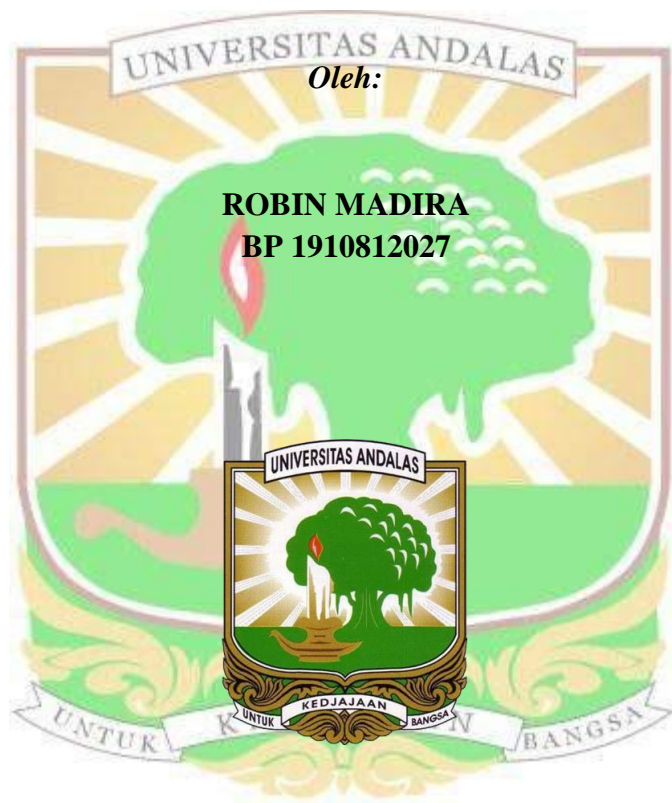


Oleh:
**ROBIN MADIRA
BP 1910812027**

**DEPARTEMEN SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2026**

**NILAI-NILAI KEBERHASILAN BERTAHANNYA KOPERASI DAN
UPAYA MEMPERTAHANKAN MUTUAL TRUST ANTARA ANGGOTA
DAN PENGURUS KOPERASI (STUDI KASUS *KOPERASI WANITA PURO
BASAMO* KOTA BUKITTINGGI)**

*Diajukan untuk Mencapai Gelar Sarjana Ilmu Sosial
Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Andalas*



**DEPARTEMEN SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2026**

ABSTRAK

ROBIN MADIRA, 1910812027. Departemen Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Andalas. Judul Skripsi: Nilai-Nilai Keberhasilan Bertahannya Koperasi Dan Upaya Mempertahankan Mutual Trust Antara Anggota Dan Pengurus Koperasi (Studi Kasus Koperasi Wanita Puro Basamo Kota Bukittinggi). Pembimbing Dr. Jendrius, M.Si.

Koperasi merupakan salah satu pilar penting dalam sistem perekonomian nasional yang berlandaskan pada prinsip kebersamaan, kekeluargaan, dan gotong royong, serta berperan dalam meningkatkan kesejahteraan masyarakat, khususnya kelompok ekonomi menengah ke bawah. Namun, dalam praktiknya kontribusi koperasi terhadap Produk Domestik Bruto (PDB) masih relatif rendah dibandingkan dengan badan usaha lain seperti BUMN, serta jumlah koperasi aktif di Indonesia mengalami fluktuasi yang menunjukkan adanya berbagai tantangan dalam keberlangsungan koperasi. Meskipun demikian, terdapat koperasi yang mampu bertahan dalam jangka panjang, salah satunya adalah Koperasi Wanita Puro Basamo yang telah berdiri sejak tahun 1985 dan tetap aktif hingga saat ini.

Tujuan dari penelitian ini yaitu mendefinisikan apa saja nilai-nilai keberhasilan bertahannya Koperasi Puro Basamo sejak berdiri hingga saat ini. Dalam penelitian ini mendefinisikan upaya anggota dan pengurus mempertahankan kepercayaan dalam mengelola koperasi tersebut. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori kapital sosial yang dikemukakan oleh Robert M.Z Lawang. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kualitatif dengan tipe penelitian deskriptif. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan teknik wawancara mendalam dan observasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa keberhasilan Koperasi Wanita Puro Basamo dalam mempertahankan keberlangsungan organisasi didukung oleh nilai-nilai utama, yaitu kepercayaan, transparansi dan kejujuran, partisipasi, tanggung jawab dan kedisiplinan, serta kebersamaan dan kekeluargaan. Kepercayaan menjadi fondasi utama yang dibangun melalui kinerja pengurus yang konsisten, keterbukaan informasi, serta interaksi yang berkelanjutan antara anggota dan pengurus.

Upaya pengurus dalam mempertahankan *mutual trust* dilakukan melalui penilaian risiko kredit anggota, penanganan keterlambatan pembayaran secara humanis, penerapan sanksi bertahap, serta penyampaian laporan tahunan secara transparan. Sementara itu, anggota mempertahankan kepercayaan melalui partisipasi aktif dalam kegiatan koperasi, kejujuran dalam pengajuan pinjaman, serta kedisiplinan dalam memenuhi kewajiban keuangan.

Mutual trust yang terbangun bersifat timbal balik dan berkelanjutan, diperkuat oleh jaringan sosial dan norma yang mengatur hubungan antara anggota dan pengurus, sehingga mampu menjaga stabilitas dan keberlangsungan koperasi.

Kata Kunci: Koperasi, Kepercayaan

ABSTRACT

ROBIN MADIRA, 1910812027. Department of Sociology, Faculty of Social Sciences and Political Science, Andalas University. Thesis Title: The Values of Successful Cooperative Survival and Efforts to Maintain Mutual Trust Between Members and Cooperative Management (Case Study of Puro Basamo Women's Cooperative, Bukittinggi City). Supervisor: Dr. Jendrius, M.Si

Cooperatives are a vital pillar of the national economic system, based on the principles of togetherness, kinship, and mutual cooperation. They play a role in improving community welfare, particularly among the lower-middle class. However, in practice, the contribution of cooperatives to Gross Domestic Product (GDP) remains relatively low compared to other business entities such as state-owned enterprises (SOEs). The number of active cooperatives in Indonesia fluctuates, indicating various challenges to their sustainability. Nevertheless, some cooperatives have managed to survive over the long term, one of which is the Puro Basamo Women's Cooperative, established in 1985 and remaining active to this day.

The purpose of this study is to define the values that have contributed to the successful survival of the Puro Basamo Cooperative since its inception. This study also examines the efforts of members and administrators to maintain trust in the cooperative's management. The theory used in this study is the social capital theory proposed by Robert M.Z. Lawang. The research method used is qualitative research with a descriptive approach. Data collection was conducted using in-depth interviews and observation. The research results show that the success of the Puro Basamo Women's Cooperative in maintaining organizational sustainability is supported by its core values: trust, transparency and honesty, participation, responsibility and discipline, and togetherness and family. Trust is the primary foundation built through consistent management performance, information transparency, and ongoing interaction between members and management.

Management efforts to maintain mutual trust are implemented through assessing members' credit risks, humanely handling late payments, implementing gradual sanctions, and transparently submitting annual reports. Meanwhile, members maintain trust through active participation in cooperative activities, honesty in loan applications, and discipline in fulfilling financial obligations.

The mutual trust thus established is reciprocal and sustainable, strengthened by the social network and norms that govern the relationship between members and management, thus maintaining the stability and sustainability of the cooperative.

Keywords: Cooperative, Trust