

**KINERJA DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN  
PADANG PARIAMAN DALAM PENGELOLAAN  
LAMPU PENERANGAN JALAN UMUM (PJU)  
(STUDI KASUS PADA KECAMATAN NAN  
SABARIS)**

**SKRIPSI**

*Diajukan Sebagai Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana  
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik  
Universitas Andalas*



**OLEH:**

**DENA IRDIANI**

**1910841026**

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ANDALAS**

**2026**

## ABSTRAK

**Dena Irdiani, 1910841026, Kinerja Dinas Perhubungan Kabupaten Padang Pariaman Dalam Pengelolaan Lampu Penerangan Jalan Umum (PJU) (Studi Kasus Pada Kecamatan Nan Sabaris), Departemen Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Andalas, Padang, 2026. Dibimbing Oleh Muhammad Ichsan Kabullah, S.IP, M.PA dan Kusdarini, S.IP, M.PA. Skripsi ini terdiri dari 125 hlm dengan referensi 3 Buku Teori, 7 Buku Metode, 2 Jurnal, 5 Skripsi, 5 Dokumen, dan 5 Sumber Internet.**

Skripsi ini membahas mengenai perihal Kinerja Dinas Perhubungan Kabupaten Padang Pariaman dalam Pengelolaan Lampu Penerangan Jalan Umum (PJU) Studi Kasus Pada Kecamatan Nan Sabaris. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh banyaknya lampu PJU yang mati namun tak kunjung diperbaiki disebabkan oleh keterbatasan anggaran. Selain itu Sumber Daya Manusia (SDM) teknis yang kurang memadai, serta faktor lain seperti sarana prasarana operasional yang masih minim.

Metode dalam penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan desain penelitian deskriptif. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini berupa Observasi, wawancara dan dokumentasi. Untuk pemeriksaan keabsahan data dalam penelitian ini menggunakan teknik triangulasi sumber dengan metode pemilihan informan *purposive sampling*. Dalam penelitian ini menggunakan teori kinerja organisasi oleh Agus Dwiyanto yang terdiri dari produktivitas, kualitas pelayanan, responsivitas, responsibilitas, dan akuntabilitas.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan kinerja Dishub dalam pengelolaan lampu PJU pada Kecamatan Nan Sabaris belum sepenuhnya maksimal. Hal tersebut dapat dilihat dari aspek produktivitas, kualitas pelayanan, responsivitas yang dimana belum efektifnya seluruh laporan lampu PJU teratasi, disebabkan kurang optimalnya tingkat efisiensi dari hasil kinerja yang dipengaruhi oleh anggaran, Sumber Daya Manusia (SDM), hingga kualitas sarana prasarannya. Sedangkan pada aspek responsibilitas dan akuntabilitas sudah cukup baik dimana kinerja Dishub Padang Pariaman telah memiliki SOP yang berlaku serta adanya keterbukaan dalam menentukan skala prioritas sesuai dengan kemampuan anggaran dalam pengelolaan lampu PJU di wilayah Kabupaten Padang Pariaman. Maka dari itu, Dishub Padang Pariaman diharapkan untuk meningkatkan alokasi anggaran, menambah Sumber Daya Manusia (SDM), serta memperkuat sarana prasarana, agar pengelolaan lampu PJU menjadi lebih optimal.

**Kata Kunci: Kinerja, Dinas Perhubungan, Lampu Penerangan Jalan Umum, Pelayanan Publik.**

## ABSTRACT

**Dena Irdiani, 1910841026, Performance of the Padang Pariaman Regency Transportation Agency in the Management of Public Street Lighting (PJU) (A Case Study in Nan Sabaris Subdistrict), Department of Public Administration, Faculty of Social and Political Sciences, Andalas University, Padang, 2026. Supervised by Muhammad Ichsan Kabullah, S.IP, M.PA and Kusdarini, S.IP, M.PA. This thesis consists of .. pages with references to 3 theoretical books, 7 methodological books, 2 journals, 5 theses, 5 documents, and 5 internet sources.**

This thesis discusses the performance of the Padang Pariaman Regency Transportation Agency in the management of public street lighting (PJU), with a case study in Nan Sabaris District. This research was motivated by the large number of PJU lights that are out but have not been repaired due to budget constraints. Additionally, there is a lack of adequate technical human resources (HR), as well as other factors such as insufficient operational infrastructure.

The research method used in this study is a qualitative research method with a descriptive research design. Data collection techniques in this study include observation, interviews, and documentation. To verify the validity of the data, this study employs source triangulation using purposive sampling for informant selection. This study applies Agus Dwiyanto's organizational performance theory, which comprises productivity, service quality, responsiveness, responsibility, and accountability.

The results of this study indicate that the performance of the Transportation Agency in managing streetlights in Nan Sabaris Subdistrict has not yet reached its full potential. This is evident in terms of productivity, service quality, and responsiveness, as not all streetlight-related reports have been effectively addressed. This is due to suboptimal efficiency in performance, which is influenced by budget constraints, human resources (HR), and the quality of infrastructure. Meanwhile, in terms of responsibility and accountability, performance is quite good, as the Padang Pariaman Transportation Agency has established standard operating procedures (SOPs) and demonstrates transparency in setting priorities based on budgetary capacity for streetlight management within Padang Pariaman Regency. Therefore, the Padang Pariaman Transportation Agency is expected to increase budget allocations, expand its human resources (HR), and strengthen infrastructure to ensure more optimal management of street lighting.

**Keywords: Performance, Transportation Agency, Street Lighting, Public Service.**