

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan yang telah di uraikan pada bab sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil pengamatan penulis selama kegiatan magang, pemanfaatan sistem digital dalam pengelolaan administrasi kredit di PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Cabang Padang telah berjalan dengan baik melalui sistem yang terintegrasi pada setiap tahapan proses, mulai dari pengajuan, verifikasi, analisis, hingga pencairan kredit. Penggunaan sistem ini memungkinkan data nasabah diakses secara waktu nyata tanpa perlu penginputan ulang, serta mendukung penyimpanan dokumen secara digital yang lebih aman dan mudah dicari. Selain itu, sistem juga membantu proses monitoring pembayaran kredit secara otomatis, sehingga meningkatkan efisiensi kerja, ketepatan data, serta kualitas pelayanan kepada nasabah.
2. Dalam penerapan sistem digital di PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Cabang Padang, masih terdapat beberapa kendala yang dihadapi dalam kegiatan administrasi kreditnya, seperti keterbatasan kemampuan sumber daya manusia dalam mengoperasikan sistem, gangguan teknis seperti jaringan yang tidak stabil, serta risiko keamanan data. Selain itu, proses adaptasi dari sistem manual ke digital juga menjadi tantangan tersendiri bagi pegawai. Kondisi ini menunjukkan bahwa meskipun sistem digital telah diterapkan, masih diperlukan penyesuaian dan peningkatan kemampuan agar pemanfaatannya dapat berjalan lebih optimal dalam

mendukung administrasi kredit.

3. Solusi yang dapat diterapkan untuk mengatasi kendala dalam pemanfaatan sistem digital pada pengelolaan administrasi kredit di PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Cabang Padang telah disesuaikan dengan materi yang dibahas, seperti peningkatan kemampuan sumber daya manusia melalui pelatihan, perbaikan dan pemeliharaan sistem secara berkala, serta penguatan sistem keamanan data. Selain itu, diperlukan juga proses adaptasi yang berkelanjutan agar pegawai terbiasa dengan penggunaan sistem digital dalam aktivitas kerja sehari-hari. Dengan adanya solusi tersebut, diharapkan pemanfaatan sistem digital dapat berjalan lebih optimal dan mampu mendukung efektivitas serta kelancaran administrasi kredit secara menyeluruh.

## 5.2 Saran

1. Berdasarkan hasil pembahasan yang telah dilakukan, PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Cabang Padang disarankan untuk terus meningkatkan pemanfaatan sistem digital dalam pengelolaan administrasi kredit dengan memperhatikan kesiapan sumber daya manusia, keandalan sistem, serta keamanan data. Peningkatan kemampuan pegawai melalui pelatihan, yang didukung dengan pemeliharaan sistem dan jaringan secara optimal, menjadi hal penting agar proses kerja dapat berjalan dengan lancar. Selain itu, penguatan sistem keamanan juga perlu diperhatikan guna menjaga kerahasiaan data nasabah. Dengan upaya tersebut, diharapkan pemanfaatan sistem digital dapat berjalan lebih efektif, efisien, serta mampu meningkatkan kualitas pelayanan secara menyeluruh.
2. Sebaiknya upaya untuk mengatasi kendala yang terjadi, PT Bank

Tabungan Negara (Persero) Tbk Cabang Padang disarankan untuk meningkatkan kemampuan sumber daya manusia melalui pelatihan dan pendampingan dalam penggunaan sistem digital agar kesalahan dalam pengoperasian dapat diminimalkan. Selain itu, perlu dilakukan perbaikan dan pemeliharaan jaringan serta sistem secara berkala untuk mengurangi gangguan teknis yang dapat menghambat pekerjaan. Dengan langkah tersebut, kendala dalam pemanfaatan sistem digital diharapkan dapat diminimalkan sehingga proses administrasi kredit dapat berjalan lebih lancar dan optimal.

3. Sebagai langkah penguatan dari solusi yang telah diterapkan, PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Cabang Padang disarankan untuk melakukan evaluasi secara berkala terhadap efektivitas sistem digital yang digunakan dalam pengelolaan administrasi kredit. Selain itu, peningkatan kualitas pelatihan bagi pegawai perlu terus dilakukan agar pemanfaatan sistem dapat berjalan lebih optimal. Dengan adanya perbaikan yang berkelanjutan, diharapkan solusi yang diterapkan dapat semakin efektif dalam mendukung kelancaran dan efisiensi administrasi kredit.

Dengan menerapkan saran di atas, peningkatan pemanfaatan sistem digital di PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Cabang Padang perlu didukung oleh peningkatan kemampuan SDM, keandalan sistem, dan keamanan data agar proses administrasi kredit dapat berjalan lebih efektif dan optimal.

