

## TUGAS AKHIR

### ADMINISTRASI PENGELOLAAN DATA KELUHAN PELANGGAN BERBASIS SISTEM PLN MOBILE PADA PT PLN (PERSERO) UNIT INDUK DISTRIBUSI (UID) SUMATERA BARAT

*Diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya  
Administrasi Perkantoran Departemen Vokasi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas Andalas*



**Disusun oleh :**

**Siska Amelia**

**2300532042**

**Dosen Pembimbing :**

**Laela Susdiani. SE, M.Com (App.Fin), CRP**

**NIP. 197907022005012004**

**DEPARTEMEN VOKASI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ANDALAS**

**2026**