

DAFTAR PUSTAKA

- Adelia, N., Amal, A. I., & Hidayah, H. F. J. J. B. P. A. I. (2025). Peran Manajemen Perkantoran dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Administrasi. *3*(3), 181- 192.
- Ariani, F. J. P. J. P. S. (2025). Peran Administrasi Perkantoran Dalam Sistem Kerja Organisasi. *3*(2), 54-57.
- Batara, A. A. S., Saleh, M. Y., Menne, F. J. I. J. o. B., & Management. (2025). KUALITAS SISTEM PERSEPSI KEMUDAHAN DAN PERSEPSI MANFAAT APLIKASI PLN MOBILE TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PT PLN (PERSERO) UP3 KENDARI. *8*(1), 238-243.
- Fadilah, W., Wendy, E. L., & Heriyadi, N. K. J. A. (2023). The effect of complaint handling on customer loyalty and its impact on customer satisfaction (study on consumers of pt Telkom Witel of west kalimantan). *68*(205), 11-16.
- Hamzah, A., & Irawan, D. J. Z. J. S. I. (2023). The analisis kepuasan pengguna aplikasi PLN Mobile menggunakan metode Technology Acceptance Model (TAM). *5*(2), 214-227.
- Irwansyahputra, M., Khairot, F. J. J. o. E., Management, & Technology, B. (2025). Digital transformation: The role of information systems in enhancing efficiency. *3*(2), 41-45.
- Kharismaputra, A. P., Rizkyana, F. W., Susanti, A. J. B., & Journal, A. E. (2022). Sistem Informasi Administrasi Perkantoran: Meningkatkan Efisiensi dan Produktivitas. *3*(3), 402-407.
- Meynanda, N. N., Wolor, C. W., & Utari, E. D. J. J. I. E., Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi. (2025). Analisis Tata Kelola Data Oleh Office

Administrative Manager Di Pt X. 2(3), 245-251. Negara, M. P. A. J. N. T., Tentang Pedoman Umum Penanganan Benturan Kepentingan. (2021). Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia.

Nurin Annisa, K., R. (2025). Peran administrasi perkantoran dalam meningkatkan produktivitas dan koordinasi antarbagian. *Jurnal Syntax Fusion*, 4(04), 459– 475.

PT PLN (Persero). (2023).

Puariesthaufani, A., & Khair, H. J. J. I. M. (2023). Tinjauan Pelaksanaan Sistem Pengelolaan Layanan Keluhan dan Aduan di PT PLN (Persero) Menggunakan Yantek Mobile. *1*(8).

Suarmiriadi, P. D., & Putra, I. N. T. A. J. J. I. M. S. (2025). Optimasi UI Aplikasi PLN Mobile untuk Meningkatkan Kepuasan Pengguna dengan Metode SUS. *19*(1), 1-6.

Susianti, D., & Anggraeni, R. J. J. K. d. I. (2023). Pengaruh Penanganan Keluhan Pelanggan dan Fitur Aplikasi Terhadap Kepuasan Pelanggan. *2*(3), 797-810.

Trisantosa, I. N., Kurniasih, D., & Hubeis, M. (2022). *Pelayanan Publik Berbasis Digital*: Deepublish.

Zebua, C. F. P., Ardhila, D., & Agustina, D. J. A. S. J. O. H. (2023). Peran sistem Informasi dalam Meningkatkan Efisiensi Administrasi pada Puskesmas: Studi Literatur. *1*(1), 1-9.