

BAB VI PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan dari hasil penelitian yang telah dilaksanakan dan termasuk saran untuk pembangunan lanjutan penelitian kedepannya.

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan proses analisis dan pembangunan *Decision Support System* dengan *Profile Matching* yang telah dilakukan serta pemodelan *Natural Language Processing* (NLP) dengan pendekatan *machine learning*. Analisis, pembangunan, dan pemodelan telah berhasil dibangun dan diintegrasikan menjadi sistem rekomendasi karier mahasiswa atau alumni pada layanan asesmen, konseling, dan bimbingan karier di *Career Development Center* Universitas Andalas.

Berdasarkan proses analisis, perancangan, dan pembangunan sistem yang telah dilakukan, penelitian ini berhasil membangun sistem rekomendasi karier menggunakan *Decision Support System (DSS)* dengan metode *Profile Matching* yang diintegrasikan dengan analisis teks permasalahan konseli dan deskripsi pekerjaan menggunakan model *Natural Language Processing (NLP)* dengan pendekatan *machine learning* sehingga ditemukan kecocokan atau relevansi pekerjaan berdasarkan kondisi aktual konseli. Sistem yang dikembangkan berupa sistem rekomendasi karier telah berhasil diimplementasikan dan terintegrasi dalam layanan asesmen, konseling, dan bimbingan karier di *Career Development Center* Universitas Andalas.

Sistem ini mampu mengolah hasil asesmen kuantitatif melalui perhitungan *Profile Matching* serta menganalisis permasalahan konseli dan deskripsi pekerjaan dalam bentuk teks untuk menghasilkan rekomendasi karier yang lebih relevan dan kontekstual. Dengan demikian, tujuan penelitian untuk membangun sistem rekomendasi karier yang mendukung proses pengambilan keputusan secara lebih objektif dan adaptif telah tercapai.

Secara konseptual, sistem yang dibangun dapat digunakan untuk berbagai kondisi dan profil pekerjaan sesuai kebutuhan institusi. Namun, pada penelitian ini implementasi dan validasi standar skor profil pekerjaan dibatasi pada empat

departemen, karena keterbatasan waktu serta kapasitas psikolog dalam melakukan proses validasi standar nilai yang digunakan dalam metode *Profile Matching*.

Penelitian ini juga mengembangkan fitur klasifikasi berbasis machine learning yang mengelompokkan permasalahan konseli ke dalam kategori arah karier, keterbatasan dukungan dan sumber daya, serta masalah personal dan akademik. Hasil klasifikasi ditampilkan pada dashboard untuk mendukung pelaporan dan perencanaan kegiatan bimbingan karier seperti seminar, webinar, dan workshop pada layanan di CDC Unand.

6.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, terdapat beberapa saran yang dapat dilakukan untuk pembangunan penelitian di masa yang akan datang, yaitu sebagai berikut:

1. Penelitian selanjutnya dapat mengoptimalkan model yang telah dibangun dengan melakukan evaluasi performa yang lebih mendalam, penyempurnaan bobot integrasi antara DSS (*Profile Matching*) dan model NLP, atau menggunakan arsitektur *machine learning* yang lebih mutakhir untuk meningkatkan akurasi dan relevansi rekomendasi karier.
2. Menggunakan variabel lain diluar asesmen karier, sistem dapat dikembangkan dengan menambahkan variabel lain di luar *career anchor*, seperti minat akademik, prestasi, *soft skills*, dan pengalaman organisasi, sehingga hasil rekomendasi karier menjadi lebih komprehensif dan jauh lebih personal.
3. Memanfaatkan berbagai alat ukur psikologi lain yang bisa diterapkan untuk proses pengembangan karier dalam proses layanan asesmen, konseling, dan bimbingan karier mahasiswa ataupun alumni.