

BAB VI PENUTUP

Pada bab ini menjelaskan kesimpulan dan saran dari laporan tugas akhir ini. Pada kesimpulan ini berisi hasil pencapaian dari penelitian ini berdasarkan tujuan yang telah ditetapkan sebelumnya. Saran berisi keinginan yang lebih baik dilakukan kedepannya terkait dengan penelitian ini.

6.1 Kesimpulan

Kesimpulan dari laporan penelitian tugas akhir ini dapat dijabarkan sebagai berikut :

1. Telah berhasil dibangun aplikasi pengelolaan pemesanan dan transaksi *barbershop* di Kota Padang dengan menerapkan model bisnis *marketplace* menggunakan bahasa pemrograman JavaScript, framework Express.js, dan database MySQL.
2. Sistem ini menyediakan platform bagi *customer* untuk melakukan pemesanan layanan secara daring melalui aplikasi mobile berbasis React Native, sehingga dapat mengurangi antrean fisik dan memberikan kepastian jadwal layanan.
3. Aplikasi ini membantu *owner barbershop* dalam mengelola operasional bisnis secara digital melalui platform website, mencakup pengelolaan data staf (tukang cukur), layanan, jadwal pemesanan, hingga laporan transaksi yang sistematis.
4. Implementasi model bisnis *marketplace* pada sistem ini memberikan transparansi harga, informasi fasilitas, dan ulasan pelanggan yang memudahkan *customer* dalam membandingkan serta memilih *barbershop* yang sesuai di Kota Padang.

6.2 Saran

Pada aplikasi pengelolaan pemesanan dan transaksi *barbershop* di Kota Padang dengan menerapkan model bisnis *marketplace* ini masih membutuhkan pengembangan lebih lanjut agar sejalan dengan perkembangan kebutuhan pengguna kedepannya. Beberapa saran yang diusulkan adalah:

1. Menambahkan fitur real-time chat pada aplikasi mobile *customer* untuk memudahkan komunikasi langsung dengan pihak *barbershop* terkait detail pesanan atau konsultasi layanan.
2. Mengintegrasikan fitur real-time GPS/Maps pada aplikasi mobile guna memudahkan *customer* dalam mencari rute perjalanan menuju lokasi *barbershop* yang telah dipesan.
3. Mengembangkan fitur push notification berbasis React Native untuk memberikan pengingat otomatis kepada *customer* mengenai jadwal pemesanan yang akan datang serta notifikasi status transaksi secara real-time.
4. Membangun versi aplikasi mobile bagi aktor *owner* dan tukang cukur, sehingga pengelolaan jadwal dan pemantauan transaksi dapat dilakukan dengan lebih fleksibel melalui gadget tanpa harus terpaku pada platform website.
5. Memperluas sistem pembayaran agar mencakup fitur pengembalian dana (refund) yang pada penelitian ini belum diimplementasikan karena batasan masalah penelitian.

