



**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA KARYAWAN
BANK SYARIAH INDONESIA DI KOTA BUKITTINGGI**

ZAHRA MAWADDAH ASRI

2210523068

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ANDALAS**

PADANG

2026

PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN BUDAYA ORGANISASITERHADAP LOYALITAS KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA KARYAWAN BANK SYARIAH INDONESIA DI KOTA BUKITTINGGI

Oleh:

Zahra Mawaddah Asri

NIM: 2210523068

UNIVERSITAS ANDALAS
ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *work life balance* dan budaya organisasi terhadap loyalitas karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi pada karyawan Bank Syariah Indonesia di Kota Bukittinggi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif melalui penyebaran kuesioner kepada 50 responden yang dipilih dengan teknik purposive sampling. Analisis data menggunakan *Structural Equation Modeling* (SEM) berbasis *Partial Least Squares* (PLS) dengan bantuan *SmartPLS*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *work life balance* dan budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan, serta budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Namun, *work life balance* dan kepuasan kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap variabel terkait, serta kepuasan kerja tidak mampu memediasi hubungan antar variabel. Temuan ini menunjukkan bahwa loyalitas karyawan lebih dipengaruhi secara langsung oleh *work life balance* dan budaya organisasi, sehingga perusahaan perlu meningkatkan keseimbangan kerja dan memperkuat budaya organisasi.

Kata Kunci: *Work Life Balance*, Budaya Organisasi, Loyalitas Karyawan, Kepuasan Kerja

Pembimbing Skripsi: Hendra Lukito, SE. MM. Ph.D