

**THE ACQUISITION OF EMAIL WRITING SKILL AND ENGLISH
ADDRESS TERM BY SOPHOMORES OF ENGLISH DEPARTMENT AT
ANDALAS UNIVERSITY**

A Thesis

*Submitted in Partial Fulfillment of the Requirement for the degree of Sarjana
Humaniora*



ENGLISH DEPARTMENT – FACULTY OF HUMANITIES

ANDALAS UNIVERSITY

PADANG

2019

ABSTRAK

Penelitian ini membahas pemerolehan keterampilan menulis *email* dengan benar dan menggunakan *English address term* oleh mahasiswa tingkat dua jurusan Sastra Inggris di Universitas Andalas. Tujuan penelitian ini adalah untuk melihat pemerolehan oleh mahasiswa tingkat dua dalam menulis *email* dengan benar berdasarkan usulan format standar penulisan *email* dari Hodges (2013) dan Menlo College (2015). Penelitian ini juga dilakukan untuk melihat variasi bentuk kata sapaan dalam bahasa Inggris saat menulis *email* berdasarkan teori Wardhaugh (2006). Penggunaan kata sapaan pada *email* dihubungkan dengan *social factor* seperti *power*, *social distance*, dan *degree of imposition* berdasarkan teori Leech (1989). Pengumpulan data dilakukan dengan mengidentifikasi *email* yang ditulis mahasiswa tingkat dua pada tahun 2016, 2017, dan 2018 yang dikirim kepada salah seorang dosen *Academic Writing* untuk melihat variasi komponen *email* yang tidak lengkap dan beragam bentuk kata sapaan dalam bahasa Inggris yang digunakan pada salam, kalimat pembuka, dan kalimat penutup pada *email*. Komponen *email* yang tidak lengkap dan bentuk kata sapaan yang ditemukan pada *email* dari setiap generasi dikalkulasikan untuk mendapatkan frekuensi dari setiap penggunaannya. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat lima variasi komponen *email* yang tidak lengkap yang ditemukan pada *email* yang ditulis mahasiswa tingkat dua yaitu (a) tanpa salam, (b) tanpa kalimat pembuka, (c) tanpa kalimat penutup, (d) tanpa salam penutup, dan (e) tanpa identifikasi diri. Dari tiga generasi, mahasiswa tingkat dua di tahun 2017 merupakan mahasiswa yang terampil dalam membuat *email* dengan benar. Dalam penelitian ini juga ditemukan beragam bentuk kata sapaan pada: (a) salam, (b) kalimat pembuka, (c) kalimat penutup.

Kata kunci: *Kata sapaan, email, kesopanan*

