

DAFTAR PUSTAKA

- Ananda, R. T., & Mariya, S. 2020. Efektivitas Bus Trans Padang sebagai Moda Transportasi Publik di Kota Padang. *Jurnal Buana*, 4(3), 570-586.
- Anggraeni, D. 2017. Konflik Transportasi Ojek Pangkalan dan Ojek Online di Bandung (Studi Analisis Tentang Identitas Budaya, Manajemen Konflik, dan Teknologi). *Communicare: Journal of Communication Studies*, 4(2), 41-56.
- Asiah T, S. 2017. Manajemen Konflik Teori dan Aplikasi.
- Bintari, A., & Muara, T. 2018. Manajemen konflik penyelesaian kasus reklamasi pulau g pantai utara jakarta. *Cosmogov: Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 4(1), 119-144.
- Dicky, A. 2023. *Manajemen Operasional Transportasi Trans Padang Oleh Perumda (Perusahaan Umum Daerah) PSM (Padang Sejahtera Mandiri)*. Skripsi. Universitas Andalas: Padang .
- Dhulhijjahyani, F., Sjamsuddin, S., & Nuh, M. 2020. Manajemen Konflik dalam Penyelesaian Permasalahan Hubungan Industrial. *Jurnal Profit*, 14(1).
- Djuwitaningsih, E. W. 2016. Manajemen Konflik Pemerintah Daerah terhadap Eksistensi Pedagang Kaki Lima di Kawasan Alun-alun Kabupaten Ponorogo. *Jurnal Transformative*, 2(2), 165-174.
- Fahreza, M. F. R., & Nasrullah, N. 2022. *Penyelesaian Konflik Transportasi Angkutan Umum Dengan DAMRI oleh Dinas Perhubungan. Media of Law and Sharia*, 3 (4), 301–312.
- Fathurrohman, M. F., & Kartini, D. S. 2023. Manajemen Konflik Oleh Pemerintah Desa dalam Kasus Penambangan Tanah di Gunung Geulis Tahun 2019. *Journal of Governance Innovation*, 5(2), 226-250.
- Fathurrohman, M. F., & Kartini, D. S., 2023, Manajemen Konflik Oleh Pemerintah Desa dalam Kasus.
- Hiariej, E. Teknik analisis konflik: tahapan konflik dan peta konflik. Diakses dari <https://dpp-mmi.org/>

- Husna, N. L., & Asri, Z. 2022. Trans Padang: Studi Tentang Perkembangan Transportasi Kota Padang (2014-2020). *Jurnal Kronologi*, 4(3), 136-146
- Jhon. W. Creswell, 2021, *Penelitian Kualitatif dan Desain Riset*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta, 3.
- Khoerotun Nisa, Camelia Sabata, Mu'alimin Mu'alimin, 2024, Literatur Review Tentang manajemen konflik: Sumber, Gejala, Dan Penyebab konflik, *Jurnal Ekonomi, Bisnis dan Manajemen*, 3(4), 65.
- Nabilah, L. A., Bintari, A., & Darmawan, I. 2022. Tata Kelola Pemerintahan Dalam Mengatasi Kemacetan Melalui Penyediaan Transportasi Publik (Studi Pada Pengelolaan Trans Metro Bandung Oleh Dinas Perhubungan Kota Bandung Tahun 2020). *Jurnal Administrasi Pemerintahan (Janitra)*, 2(1), 44-54.
- Mardalis, 2006, *Metode Penelitian Suatu Pendekatan Proposal*, PT. Bumi Aksara, Jakarta, hlm. 67
- Muflih, F. K., Maryati, M., & Permana, H. 2023. Penerapan Manajemen Konflik Dan Stres Di Sekolah. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 3(4), 117-127.
- Otodriver, 2024. *Trans Padang Kini Punya Enam Koridor Rute* (online). Diakses dari <https://otodriver.com/berita/2024/trans-padang-kini-punya-enam-koridor-rute-traeadgbute>, Pada 5 Januari 2025.
- Palzi, P., & Yuliarti, Y. 2024. Manajemen Konflik dalam Pengoperasian Koridor VI Trans Padang. *Jurnal Administrasi Pemerintahan Desa*, 5(1), 15-15
- Putra, A. A., & Adeswastoto, H. 2018. Transportasi publik dan aksesibilitas masyarakat perkotaan. *Jurnal Teknik Industri Terintegrasi (JUTIN)*, 1(1), 55-60.
- Penambangan Tanah di Gunung Geulis Tahun 2019, *Journal of Governance Innovation*, 5(2), 231.
- Peraturan Wali Kota Padang Nomor 104 Tahun 2020 Tentang Pengadaan Jasa Layanan Angkutan Trans Padang.
- Liputan 6 Padang, 9 Oktober 2024
<https://youtu.be/TIVXQYAwNms?si=Y95oZ0jQvoafY4lX>.

- Pratama, T. I. 2020. *Analisis Konflik Pengemudi Transportasi Online Dalam Negosiasi Wilayah Operasional di Terminal Arjosari Kota Malang* (Doctoral dissertation, Universitas Brawijaya).
- Putri, P. K., 2022, Manajemen konflik dan resolusi Konflik: sebuah pendekatan terhadap perdamaian. *Papua Journal of Diplomacy and International Relations*, 2(1), 17.
- Rahmaniah, A. 2019. Teori Konflik: Ralf Dahrendorf. *Diakses melalui [http://repository.uinmalang.ac.id/729/1/Metateorizing teori Konflik](http://repository.uinmalang.ac.id/729/1/Metateorizing%20teori%20Konflik)*, 20.
- Rizqi, L. N., Novaria, R., & Murti, I. 2024. Kualitas pelayanan Bus Trans Jatim terhadap kepuasan masyarakat. *Eksekusi: Jurnal Ilmu Hukum dan Administrasi Negara*, 2(1), 286-302.
- Sa'diah, E. H., Aini, M., Mardiah, D., & Apriliani, A. 2024. Kualitas Pelayanan Transportasi Publik. *Karimah Tauhid*, 3(2), 2012-2021.
- Safar, A., Saudi, A. I., Ampangallo, B. A., Yunus, A. Y., Sampe, R., & Rachman, R. M. (2024). Transportasi Publik. TOHAR MEDIA.
- Schermerhorn, J., Davidson, G., Poole, D., Simon, A., Woods, P., & Chau, L. 2017. *Management*, 4th Asia Pacific Edition (No. 4th). John Wiley & Sons.
- Simon Fisher, 2001, *Mengelola Konflik: Keterampilan & Strategi Untuk Bertindak*, The british Council, Jakarta
- Sugiyono, 2021, *Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Alfabeta, Bandung,
- Sumbarkita, 2024. *Puluhan Sopir Angkot di Padang Gelar Aksi Unjuk Rasa, Protes Soal Peraturan Wali Kota* (online). Diakses dari <https://sumbarkita.id/puluhan-sopir-angkot-di-padang-gelar-aksi-unjuk-rasa-protes-soal-peraturan-wali-kota/>, Pada 5 Januari 2025.
- Sonia, F., Zuriyani, E., & Afriansih, N. (2022). *Kajian Spasial Rute Transportasi Angkutan Kota Dan Mobilitas Penduduk Menuju Pusat-Pusat Pelayanan Di Kota Padang*. *Science and Education Journal (SICEDU)*, 1(2), 246-254.
- Syahputri, A. Z., Della Fallenia, F., & Syafitri, R. 2023. Kerangka berfikir penelitian kuantitatif. *Tarbiyah: Jurnal Ilmu Pendidikan dan Pengajaran*, 2(1)
- Trisna, A., & Muluk, M. K. 2018. Peran Pemerintah Daerah dalam Penyelesaian Konflik antara Transportasi Konvensional dan Transportasi Online

(Studi pada Dinas Perhubungan Kota Malang). *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik*, 4(2).

Wahidmurni, “pemaparan metode penelitian kualitatif,” (UIN Maulana Malik Ibrahim, 2017

