

TUGAS AKHIR

**PERANAN *CUSTOMER SERVICE* DALAM MENINGKATKAN KUALITAS
PELAYANAN PADA NASABAH PT BANK TABUNGAN NEGARA
(PERSERO) TBK CABANG PADANG**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya
Administrasi Perkantoran Dari Program Diploma III Fakultas Ekonomi Dan
Bisnis Universitas Andalas*



Oleh :

CHANIA NOVITA MAWARNI

NIM. 2300532004

Dosen Pembimbing :

Dr. Dessy Kurnia Sari, S.E., M.Buss (Adv)

Nip. 198012112005012002

DEPARTEMEN VOKASI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS ANDALAS

2026