

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil observasi, wawancara, serta analisis yang telah dilakukan selama pelaksanaan kegiatan magang di Bank Negara Indonesia (BNI) KCP Pasar Raya Padang, dapat disimpulkan bahwa penggunaan sarana dan prasarana dalam mendukung kegiatan operasional perbankan masih belum sepenuhnya berjalan secara efektif. Meskipun berbagai fasilitas kerja telah tersedia untuk menunjang aktivitas pegawai dan pelayanan kepada nasabah, dalam pelaksanaannya masih ditemukan beberapa kendala yang memengaruhi kelancaran operasional.

Secara umum, sarana dan prasarana yang tersedia di Bank Negara Indonesia (BNI) KCP Pasar Raya Padang telah dimanfaatkan dalam kegiatan operasional perbankan. Fasilitas seperti komputer, printer passbook, mesin ATM, jaringan internet, serta sistem keamanan berupa CCTV memiliki peran penting dalam mendukung pelaksanaan pekerjaan pegawai serta memberikan kemudahan bagi nasabah dalam melakukan berbagai transaksi perbankan.

Namun demikian, dalam penggunaannya masih terdapat beberapa kendala yang memengaruhi efektivitas pemanfaatan sarana dan prasarana tersebut. Beberapa permasalahan yang ditemukan antara lain gangguan teknis pada mesin ATM seperti kegagalan dalam proses penarikan uang atau uang yang tertahan di dalam mesin, kendala pada printer passbook dalam proses pencetakan buku tabungan, serta jaringan

internet yang terkadang mengalami koneksi lambat sehingga memengaruhi kecepatan akses terhadap sistem perbankan yang digunakan oleh pegawai.

Selain itu, dari aspek keamanan fasilitas juga ditemukan permasalahan terkait sistem pengawasan melalui CCTV yang pernah mengalami perusakan sehingga menyebabkan terjadinya pencurian fasilitas kantor berupa unit pendingin ruangan (AC). Kondisi tersebut menunjukkan bahwa pengawasan terhadap prasarana keamanan masih perlu ditingkatkan agar dapat memberikan perlindungan yang lebih optimal terhadap aset perusahaan.

Oleh karena itu, untuk meningkatkan efektivitas penggunaan sarana dan prasarana di Bank Negara Indonesia (BNI) KCP Pasar Raya Padang, diperlukan berbagai upaya seperti melakukan pemeliharaan dan perawatan fasilitas secara berkala, meningkatkan pengawasan terhadap sistem keamanan, melakukan perbaikan dan optimalisasi jaringan internet, serta meningkatkan pemantauan terhadap mesin ATM. Dengan adanya upaya tersebut diharapkan sarana dan prasarana yang tersedia dapat dimanfaatkan secara lebih optimal sehingga mampu mendukung kelancaran kegiatan operasional serta meningkatkan kualitas pelayanan kepada nasabah.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian mengenai efektivitas penggunaan sarana dan prasarana di Bank Negara Indonesia (BNI) KCP Pasar Raya Padang, penulis memberikan beberapa saran yang diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan dalam meningkatkan pengelolaan fasilitas kerja.

Pertama, pihak Bank Negara Indonesia (BNI) KCP Pasar Raya Padang disarankan untuk melakukan pemeliharaan dan pengecekan sarana serta prasarana secara berkala, khususnya pada fasilitas operasional seperti mesin ATM, printer passbook, dan perangkat komputer. Perawatan yang dilakukan secara rutin dapat membantu mencegah terjadinya gangguan teknis sehingga kegiatan operasional bank dapat berjalan dengan lebih lancar.

Kedua, peningkatan kualitas jaringan internet perlu menjadi perhatian agar kegiatan operasional perbankan dapat berjalan dengan lebih efektif. Jaringan internet yang stabil akan membantu pegawai dalam mengakses sistem perbankan dengan lebih cepat sehingga proses pelayanan kepada nasabah dapat dilakukan secara lebih efisien.

Ketiga, pengawasan terhadap sistem keamanan di lingkungan kantor perlu ditingkatkan, terutama pada perangkat CCTV. Pengecekan secara rutin serta penempatan kamera pengawas pada area yang strategis dapat membantu menjaga keamanan fasilitas kantor serta meminimalkan risiko terjadinya pencurian atau kerusakan aset perusahaan.

Keempat, pegawai diharapkan dapat meningkatkan kesadaran dan tanggung jawab dalam menggunakan serta menjaga fasilitas kerja yang tersedia. Penggunaan sarana dan prasarana secara tepat dan sesuai dengan fungsinya dapat membantu memperpanjang masa pemakaian peralatan serta mendukung kelancaran kegiatan operasional perbankan