

TUGAS AKHIR

**IMPLEMENTASI LAYANAN ADMINISTRASI DALAM MENINGKATKAN
EFEKTIVITAS PENYELESAIAN TUGAS KARYAWAN *FRONT LINER*
PADA BNI KCP SITEBA**

*Diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya
Administrasi Perkantoran Program Diploma III Departemen Vokasi Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Universitas Andalas*



OLEH :

GEMA RAMADANDY

2300532044

DOSEN PEMBIMBING :

Lukman, SE., M.Si

NIP : 196411231993031003

PROGRAM STUDI DIII ADMINISTRASI PERKANTORAN

PROGRAM DIPLOMA III DEPARTEMEN VOKASI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS ANDALAS

2026