

**PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP
EMPLOYEE ENGAGEMENT DENGAN *WORK LIFE BALANCE* DAN
FAMILY INTERFERING WITH WORK SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(STUDI PADA PERWAKILAN BPKP PROVINSI SUMATERA BARAT)**

TESIS

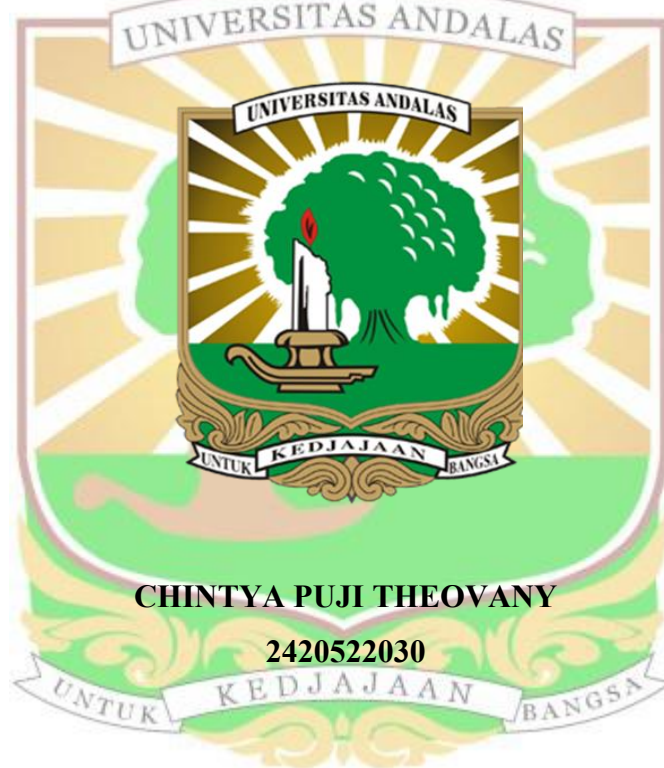


**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2026**

**PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP
EMPLOYEE ENGAGEMENT DENGAN *WORK LIFE BALANCE* DAN
FAMILY INTERFERING WITH WORK SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(STUDI PADA PERWAKILAN BPKP PROVINSI SUMATERA BARAT)**

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister
Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Universitas Andalas



Pembimbing I: Prof. Dr. Harif Amali Rivai, SE, M.Si
Pembimbing II : Hendra Lukito, SE, MM, Ph.D

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2026**

**PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP
EMPLOYEE ENGAGEMENT DENGAN WORK LIFE BALANCE DAN
FAMILY INTERFERING WITH WORK SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(STUDI PADA PERWAKILAN BPKP PROVINSI SUMATERA BARAT)**

Oleh: Chintya Puji Theovany (2420522030)
Pembimbing: Prof. Dr. Harif Amali Rivai, SE, M.Si dan
Hendra Lukito, SE, MM, Ph.D

Abstrak

Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh persepsi dukungan organisasi (POS) terhadap *employee engagement*, baik secara langsung maupun melalui mediasi *work life balance* (WLB) dan *family interfering with work* (FIW) pada auditor Perwakilan BPKP Sumatera Barat. Metode kuantitatif digunakan dengan pengumpulan data melalui kuesioner, yang kemudian dianalisis menggunakan PLS-SEM via SmartPLS 4.0. Hasil penelitian menunjukkan POS berpengaruh positif signifikan terhadap *employee engagement* dan WLB, serta berpengaruh negatif signifikan terhadap FIW. Selanjutnya, WLB terbukti berpengaruh positif signifikan terhadap *employee engagement*, sedangkan FIW tidak berpengaruh signifikan. Pengujian mediasi mengonfirmasi bahwa WLB memediasi secara signifikan hubungan antara POS dan *employee engagement*, sementara FIW tidak berperan sebagai mediator. Temuan ini menegaskan bahwa peningkatan *engagement* pegawai lebih efektif dapat dicapai melalui penguatan persepsi dukungan organisasi (POS) dalam memberi ruang kepada pegawai untuk menciptakan keseimbangan kerja dan kehidupan. Tidak signifikannya pengaruh FIW mencerminkan tingginya profesionalisme pegawai dalam memisahkan persoalan domestik dari tanggung jawab institusional.

Kata Kunci: *Perceived Organizational Support, Employee Engagement, Work-Life Balance, Family Interfering with Work, Auditor, PLS-SEM.*

***THE INFLUENCE OF PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT ON
EMPLOYEE ENGAGEMENT WITH WORK LIFE BALANCE AND FAMILY
INTERFERING WITH WORK AS MEDIATING VARIABLES (A STUDY AT
THE REPRESENTATIVE OFFICE OF BPKP WEST SUMATRA
PROVINCE)***

By: Chintya Puji Theovany (2420522030)
Supervisors: Prof. Dr. Harif Amali Rivai, SE, M.Si dan
Hendra Lukito, SE, MM, Ph.D

Abstract

This study aims to analyze the effect of Perceived Organizational Support (POS) on employee engagement, both directly and through the mediation of work-life balance (WLB) and family interfering with work (FIW) among auditors at the BPKP Representative Office of West Sumatra. A quantitative approach was employed, with data collected via questionnaires and analysed using PLS-SEM via SmartPLS 4.0. The results indicate that POS has a significant positive effect on employee engagement and WLB, and a significant negative effect on FIW. Furthermore, WLB is proven to significantly influence employee engagement, whereas FIW shows no significant impact. Mediation tests confirm that WLB significantly mediates the relationship between POS and employee engagement, while FIW does not function as a mediator. These findings underscore that enhancing employee engagement is more effectively achieved through strengthening POS, which provides space for employees to create a work-life balance. The non-significant effect of FIW reflects high employee professionalism in separating domestic issues from institutional responsibilities.

Keywords: *Perceived Organizational Support, Employee Engagement, Work-Life Balance, Family Interfering with Work, Auditor, PLS-SEM.*