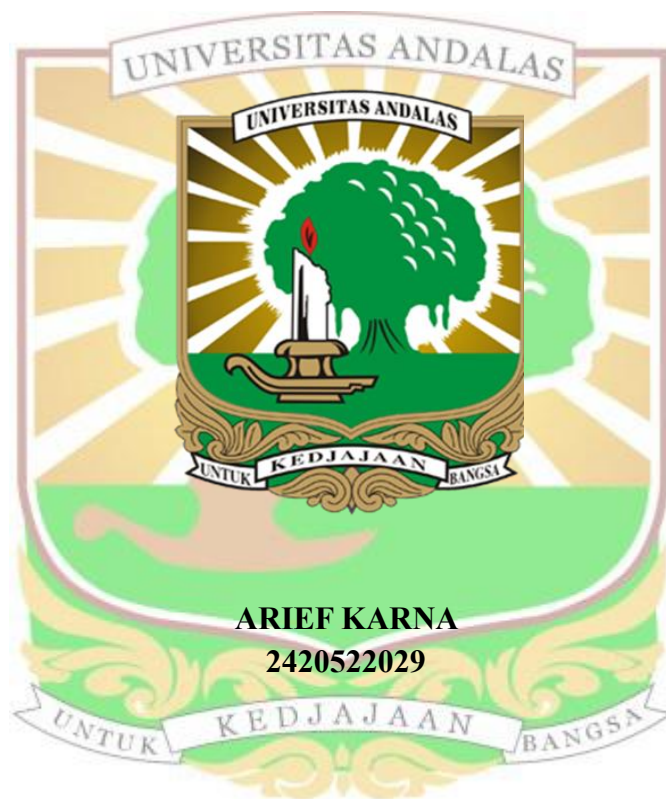


**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA AUDITOR DENGAN
STRES KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI DAN *TYPE A BEHAVIOR
PATTERN* SEBAGAI VARIABEL MODERASI
(STUDI PADA PERWAKILAN BPKP PROVINSI SUMATERA BARAT)**

TESIS

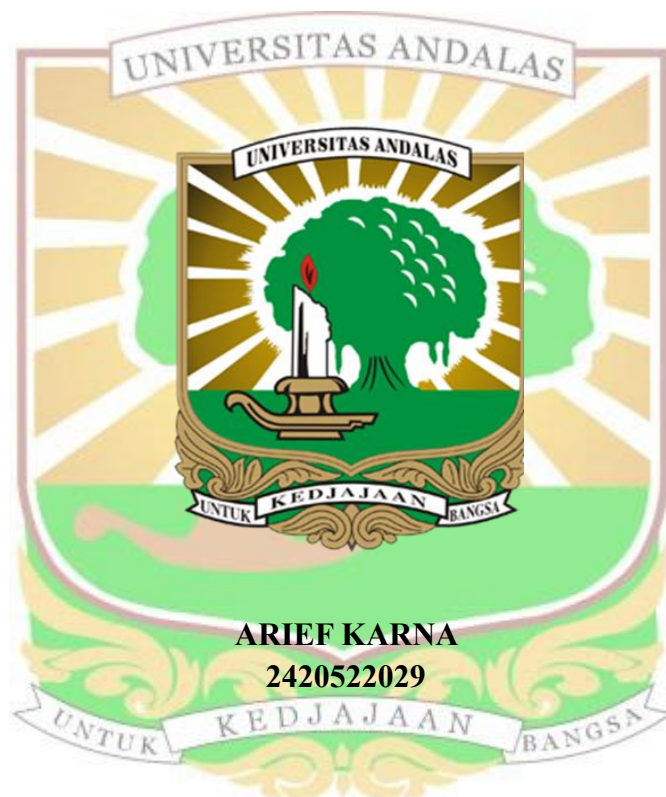


**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2026**

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA AUDITOR DENGAN
STRES KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI DAN *TYPE A BEHAVIOR
PATTERN* SEBAGAI VARIABEL MODERASI
(STUDI PADA PERWAKILAN BPKP PROVINSI SUMATERA BARAT)**

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister
Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Universitas Andalas



**ARIEF KARNA
2420522029**

**Pembimbing I: Hendra Lukito, SE, MM, Ph.D
Pembimbing II: Prof. Dr. Harif Amali Rivai, SE, M.Si**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG**

2026

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA AUDITOR DENGAN
STRES KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI DAN *TYPE A BEHAVIOR
PATTERN* SEBAGAI VARIABEL MODERASI
(STUDI PADA PERWAKILAN BPKP PROVINSI SUMATERA BARAT)**

Oleh: Arief Karna (2420522029)
Pembimbing: Hendra Lukito, SE, MM, Ph.D dan
Prof. Dr. Harif Amali Rivai, SE, M.Si

Abstrak

Fenomena kinerja auditor yang belum optimal sering kali dikaitkan dengan kondisi beban kerja berlebih akibat penugasan tumpang tindih yang bersifat mandatori. Merespons inkonsistensi temuan terdahulu serta berlandaskan *Job Demands-Resources Theory*, penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh beban kerja terhadap kinerja auditor dengan mempertimbangkan peran stres kerja sebagai variabel mediasi dan *Type A Behavior Pattern* sebagai variabel moderasi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan kuesioner kepada sampel sebanyak 72 auditor pada Perwakilan BPKP Provinsi Sumatera Barat, yang dianalisis menggunakan SEM-PLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja tidak berpengaruh langsung terhadap kinerja, namun berdampak signifikan pada peningkatan stres kerja. Stres kerja terbukti menurunkan kinerja secara signifikan serta memediasi penuh hubungan antara beban kerja dan kinerja. Meskipun TABP tidak terbukti memoderasi pengaruh beban kerja terhadap stres kerja maupun pengaruh stres kerja terhadap kinerja, temuan tambahan mengonfirmasi bahwa TABP menurunkan kinerja, baik secara langsung maupun melalui jalur stres kerja. Penelitian ini mengimplikasikan perlunya strategi manajemen SDM yang berfokus pada pengelolaan respons psikologis dan pengendalian ritme kerja auditor di tengah tingginya tuntutan penugasan mandatori yang tidak dapat dielakkan.

Kata Kunci: Beban Kerja; Stres Kerja; Kinerja; Auditor; *Type A Behavior Pattern*.

***THE EFFECT OF WORKLOAD ON AUDITOR PERFORMANCE: THE
MEDIATING ROLE OF JOB STRESS AND THE MODERATING ROLE OF
TYPE A BEHAVIOR PATTERN
(A STUDY AT THE REPRESENTATIVE OFFICE OF BPKP WEST
SUMATRA PROVINCE)***

By: Arief Karna (2420522029)
Supervisors: Hendra Lukito, SE, MM, Ph.D dan
Prof. Dr. Harif Amali Rivai, SE, M.Si

Abstract

The phenomenon of suboptimal auditor performance is often associated with excessive workload conditions resulting from overlapping mandatory assignments. Responding to inconsistencies in previous findings and grounded in the Job Demands-Resources Theory, this study aims to analyze the effect of workload on auditor performance by considering the role of job stress as a mediating variable and Type A Behavior Pattern as a moderating variable. This study employs a quantitative approach using questionnaires distributed to a sample of 72 auditors at the Representative Office of BPKP West Sumatra Province, with data analyzed using SEM-PLS. The results indicate that workload does not have a significant direct effect on performance but significantly impacts the increase in job stress. Job stress is shown to significantly reduce performance and fully mediates the relationship between workload and performance. Although TABP was not found to moderate the effect of workload on job stress nor the effect of job stress on performance, additional findings confirm that TABP reduces performance, both directly and through the job stress pathway. This study implies the need for HR management strategies focused on managing psychological responses and controlling auditor work rhythm amidst the inevitable high demands of mandatory assignments.

Keywords: *Workload; Job Stress; Auditor; Performance; Type A Behavior Pattern.*