

**PEMANFAATAN FITUR KOMUNIKASI MOBILE LEGENDS DALAM
MEMBANTU KOMUNIKASI INTERPERSONAL PEMAIN DI KOTA
PADANG**

**(Analisis Voice Chat, Quick Chat, dan Text Chat pada Game Online
Mobile Legends: Bang Bang)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu
Departemen Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas

Andalas

Oleh :

Davin Ardra

NIM : 2110863004

Dosen Pembimbing :

Yayuk Lestari, S.Sos., M.A.

Diego, M.I.Kom., M.Sos.



**DEPARTEMEN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG

2026

ABSTRACT

The Use of Mobile Legends Communication Features in Supporting Interpersonal Communication among Players in Padang (Analysis of Voice Chat, Quick Chat, and Text Chat in the Online Game Mobile Legends: Bang Bang)

By:

Davin Ardra

2110863004

Supervisors:

Yayuk Lestari, S.Sos., M.A.

Diego, M.I.Kom., M.Sos.

This study aims to analyze how Voice Chat, Quick Chat, and Text Chat in Mobile Legends are used as mediated channels for coordination, emotional expression, and relationship building among players, as well as how these communication experiences are reflected in real-life interactions. This study uses a qualitative descriptive approach through in-depth interviews with eight informants in Padang City who consist of active Mobile Legends players and people who interact with them outside the game. The findings show that Quick Chat is the most frequently used feature because it is fast and practical for real-time coordination. Voice Chat provides the richest interpersonal cues through intonation, immediacy, and emotional expression, while Text Chat gives players more control when clarifying messages or managing tension. The study also shows that not all communication in the game is automatically interpersonal. Interpersonal communication emerges when message exchange involves responsiveness, emotional adjustment, support, and repeated recognition of each other's communication styles. For several informants, these mediated communication experiences are reflected in offline interaction through clearer instruction, greater confidence, and easier relationship building. Thus, Mobile Legends communication features function not only as tools for gameplay coordination but also as media that can support interpersonal communication.

Keywords: Interpersonal Communication, Computer-Mediated Communication, Mobile Legends, Quick chat, Voice chat, Text Chat

ABSTRAK

Pemanfaatan Fitur Komunikasi Mobile Legends dalam Mendukung Komunikasi Interpersonal Pemain di Kota Padang (Analisis Voice Chat, Quick Chat, dan Text Chat pada Game Online Mobile Legends: Bang Bang)

Oleh:

Davin Ardra

2110863004

Pembimbing:

Yayuk Lestari, S.Sos., M.A.

Diego, M.I.Kom., M.Sos.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana Voice Chat, Quick Chat, dan Text Chat pada Mobile Legends digunakan sebagai saluran komunikasi bermediasi untuk koordinasi, ekspresi emosi, dan pembentukan relasi antarpemain, serta bagaimana pengalaman komunikasi tersebut terefleksi dalam interaksi di dunia nyata. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif melalui wawancara mendalam terhadap delapan informan di Kota Padang yang terdiri dari pemain aktif Mobile Legends dan orang yang berinteraksi dengan mereka di luar game. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Quick Chat menjadi fitur yang paling sering digunakan karena cepat dan praktis untuk koordinasi real-time. Voice Chat menghadirkan isyarat interpersonal paling kaya melalui intonasi, kedekatan, dan ekspresi emosi, sedangkan Text Chat memberi ruang yang lebih terkontrol bagi pemain ketika ingin memperjelas pesan atau mengelola ketegangan. Penelitian ini juga menunjukkan bahwa tidak seluruh komunikasi di dalam game otomatis menjadi komunikasi interpersonal. Komunikasi interpersonal muncul ketika pertukaran pesan disertai respons timbal balik, penyesuaian emosi, dukungan, dan pengenalan gaya komunikasi antarpemain secara berulang. Pada sebagian informan, pengalaman komunikasi tersebut terefleksi ke dunia nyata melalui cara berbicara yang lebih jelas, keberanian menyampaikan pendapat, dan kemudahan membangun relasi. Dengan demikian, fitur komunikasi dalam Mobile Legends tidak hanya berfungsi sebagai alat koordinasi permainan, tetapi juga dapat mendukung komunikasi interpersonal pemain.

Kata Kunci: *Komunikasi Interpersonal, Computer Mediated Communication, Mobile Legends, Quick chat, Voice chat, Text Chat*