



UNIVERSITAS ANDALAS

SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN PERSEPSI DUKUNGAN
ORGANISASIONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN *WORK-
LIFE BALANCE* SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA PEGAWAI
BANK NAGARI**

NUR ANNISHA SENO AJI

1910522059

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

PADANG

2026

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN PERSEPSI DUKUNGAN
ORGANISASIONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN *WORK-
LIFE BALANCE* SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA PEGAWAI
BANK NAGARI**

Oleh:

Nur Annisha Seno Aji

1910522059

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh beban kerja dan persepsi dukungan organisasional terhadap kepuasan kerja dengan *work-life balance* sebagai variabel moderasi pada pegawai Bank Nagari. Menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode pengujian hipotesis. Sampel penelitian berjumlah 152 responden yang merupakan pegawai tetap Bank Nagari Kantor Pusat Padang, dipilih menggunakan teknik probability sampling dengan metode stratified random sampling. Data diperoleh melalui penyebaran kuesioner dan dianalisis menggunakan metode SEM dengan bantuan aplikasi SmartPLS. Hasil penelitian menunjukkan beban kerja dan persepsi dukungan organisasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Selain itu, *work-life balance* mampu berperan sebagai variabel moderasi yang memperkuat hubungan antara beban kerja dan kepuasan kerja, serta memperkuat hubungan antara persepsi dukungan organisasional dan kepuasan kerja. Implikasi dari penelitian ini menekankan pentingnya pengelolaan beban kerja yang optimal, peningkatan dukungan dari organisasi, serta upaya dalam menjaga keseimbangan kehidupan kerja pegawai guna meningkatkan kepuasan kerja secara keseluruhan.

Kata Kunci : beban kerja, persepsi dukungan organisasional, kepuasan kerja, *work-life balance*

Pembimbing : Prof. Dr. Harif Amali Rivai, S.E., M.Si