

**PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASIONAL DAN  
KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL  
PADA TENAGA KESEHATAN RSU 'AISYIYAH PADANG  
DIMEDIASI OLEH *WORK-LIFE BALANCE***

**TESIS**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Magister  
Manajemen Pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi  
dan Bisnis Universitas Andalas*



**Diajukan Oleh:**

**RIKA AZZAHRA  
2420522042**

**Pembimbing I: Prof. Dr. Herri, SE, MBA  
Pembimbing II: Prof. Dr. Harif Amali Rivai, SE, MSi**

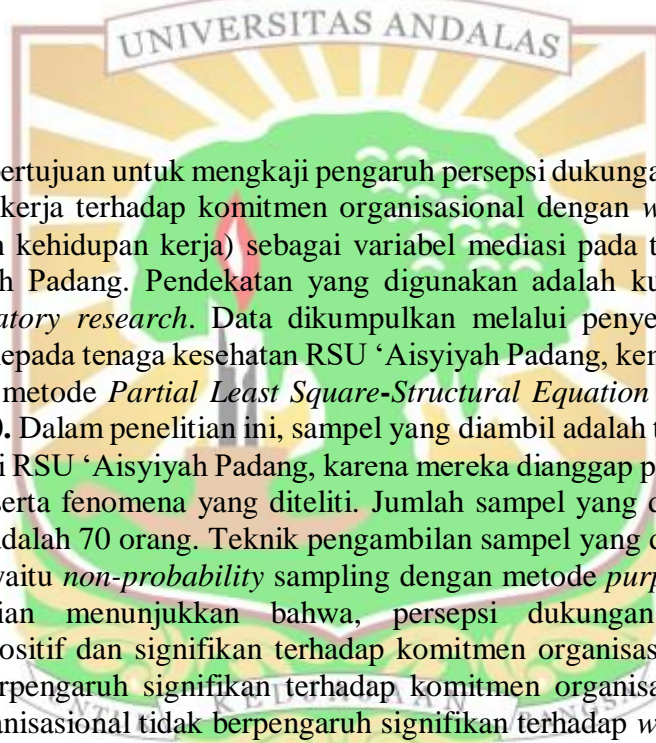
**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG  
2026**

**PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASIONAL DAN  
KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL  
PADA TENAGA KESEHATAN RSU 'AISYIYAH PADANG DIMEDIASI  
OLEH *WORK-LIFE BALANCE***

Oleh: Rika Azzahra (2420522042)

Pembimbing: Prof. Dr. Herri, SE, MBA dan Prof. Dr. Harif Amali Rivai, SE, MSi

**ABSTRAK**



Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji pengaruh persepsi dukungan organisasional dan kepuasan kerja terhadap komitmen organisasional dengan *work-life balance* (keseimbangan kehidupan kerja) sebagai variabel mediasi pada tenaga kesehatan RSU 'Aisyiyah Padang. Pendekatan yang digunakan adalah kuantitatif dengan desain *explanatory research*. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner secara *online* kepada tenaga kesehatan RSU 'Aisyiyah Padang, kemudian dianalisis menggunakan metode *Partial Least Square-Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) versi 4.0. Dalam penelitian ini, sampel yang diambil adalah tenaga kesehatan yang bekerja di RSU 'Aisyiyah Padang, karena mereka dianggap paling memahami kondisi kerja serta fenomena yang diteliti. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 70 orang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu *non-probability* sampling dengan metode *purposive Sampling*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa, persepsi dukungan organisasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasional. Kepuasan kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasional. Persepsi dukungan organisasional tidak berpengaruh signifikan terhadap *work-life balance*. Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *wok-life balance*. *Work-life balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap terhadap komitmen organisasional. *Work-life balance* tidak berperan sebagai variabel mediasi dalam hubungan antara persepsi dukungan organisasional terhadap komitmen organisasional, dan *work-life balance* memediasi secara parsial hubungan antara kepuasan kerja terhadap komitmen organisasional

**Kata Kunci:** Persepsi Dukungan Organisasional, Kepuasan Kerja, *work-life balance*, Komitmen Organisasional, Tenaga Kesehatan

**THE EFFECT OF PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT AND JOB SATISFACTION ON ORGANIZATIONAL COMMITMENT AMONG HEALTHCARE WORKERS AT RSU 'AISYIYAH PADANG WITH WORK-LIFE BALANCE AS A MEDIATING VARIABLE**

By: Rika Azzahra (2420522042)

Supervisors: Prof. Dr. Herri, SE, MBA and Prof. Dr. Harif Amali Rivai, SE, MSi

**ABSTRACT**

*This study aims to examine the effect of perceived organizational support and job satisfaction on organizational commitment, with work-life balance serving as a mediating variable among healthcare workers at RSU 'Aisyiyah Padang. The study employs a quantitative approach with an explanatory research design. Data were collected through the online distribution of questionnaires to healthcare workers at RSU 'Aisyiyah Padang and subsequently analyzed using the Partial Least Square–Structural Equation Modeling (PLS-SEM) method, version 4.0. In this study, the sample consisted of healthcare workers employed at RSU 'Aisyiyah Padang, as they were considered to have the most comprehensive understanding of the working conditions and the phenomena under investigation. The total sample size was 70 respondents. The sampling technique applied was non-probability sampling, specifically purposive sampling. The findings indicate that perceived organizational support has a positive and significant effect on organizational commitment. Job satisfaction does not have a significant effect on organizational commitment. Perceived organizational support does not have a significant effect on work-life balance. In contrast, job satisfaction has a positive and significant effect on work-life balance. Furthermore, work-life balance has a positive and significant effect on organizational commitment. Work-life balance does not act as a mediating variable in the relationship between perceived organizational support and organizational commitment, but it partially mediates the relationship between job satisfaction and organizational commitment.*

**Keywords:** *Perceived Organizational Support, Job Satisfaction, Work-Life Balance, Organizational Commitment, Healthcare Workers*