

## **TUGAS AKHIR**

### **PENERAPAN MEDIA DIGITAL DALAM MENDUKUNG PELAYANAN PELANGGAN PADA PT PLN (PERSERO) UNIT INDUK DISTRIBUSI SUMATERA BARAT**

*Diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar  
Ahli Madya Manajemen Pemasaran Departemen Vokasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Andalas*



Oleh **FANNY DWI KEISYA**  
**2300512013**

**Dosen Pembimbing :**

**Dr. Desyetti, SE.,ME**  
**NIP. 196612191992032001**

**Departemen Vokasi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Andalas**

**2026**