

BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Manajemen pengelolaan informasi publik berperan dalam proses pengumpulan, penyimpanan, pengolahan, serta pendistribusian informasi agar dapat digunakan dengan efektif untuk mendukung keterbukaan informasi publik. Berdasarkan hasil penelitian dan analisis mengenai manajemen pengelolaan informasi publik oleh Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) dalam perspektif keterbukaan informasi publik, dapat disimpulkan bahwa implementasi pengelolaan informasi publik oleh PPID Kota Padang Panjang telah berjalan, namun belum optimal dilaksanakan pada setiap tahapan implementasi sistem informasi sebagaimana dikemukakan oleh Laudon & Laudon, yaitu tahap analisis, sistem desain, pemrograman, pengujian, konversi, serta produksi dan pengembangan.

Tahap *Systems Analysis* (Analisis Sistem) sudah dijalankan dalam manajemen pengelolaan informasi, hanya saja masih terdapat permasalahan yang menyebabkan pelaksanaan manajemen belum optimal dilakukan. Pada analisis kebutuhan informasi masih terdapat permasalahan yang terletak pada penempatan jenis informasi yang tidak sesuai dengan kategorinya. Adanya keterbatasan anggaran pendukung pelaksanaan kerja PPID. Sementara itu, permasalahan yang dihadapi PPID Kota Padang Panjang dalam pengelolaan informasi publik meliputi, minimnya ketersediaan SDM pada PPID pelaksana, pergantian admin PPID Pelaksana karena mutasi kerja, kurangnya koordinasi dalam PPID Kota

Padang Panjang, rangkap kerja serta minimnya pengetahuan mengenai DIP untuk informasi yang dikecualikan. Adapun permasalahan yang dihadapi dalam pelayanan informasi meliputi penolakan informasi karena informasi yang diajukan tidak dapat disediakan oleh PPID, serta minimnya pengetahuan masyarakat untuk mengakses informasi pada website PPID.

Tahap *System Design* (Desain Sistem) telah berjalan dengan baik. Adanya kejelasan alur pengelolaan dan pelayanan informasi yang oleh Pemerintah Kota Padang Panjang melalui SOP pengumpulan informasi dan dokumentasi serta SOP pelayanan informasi publik. PPID Kota Padang Panjang merupakan badan publik yang patuh terhadap regulasi serta komitmen dalam menjalankan prinsip keterbukaan informasi publik. Hal tersebut dapat dilihat dari adanya kesesuaian antara desain sistem serta prosedur kerja PPID Kota Padang Panjang dengan SOP dan Ketentuan peraturan perundang-undangan. Sementara itu, adanya kemudahan penggunaan sistem informasi yang dapat dilihat melalui website PPID yang dirancang sesimpel mungkin agar mudah digunakan oleh PPID Pelaksana dalam penyediaan informasi publik, serta oleh masyarakat umum dalam memperoleh informasi yang dibutuhkan.

Tahap *Programming* (Pemrograman) belum sepenuhnya berjalan baik, dari segi keamanan website PPID Kota Padang Panjang pernah mengalami serangan hacker yang menyebabkan terhambatnya proses pengelolaan dan pelayanan informasi publik. Untuk peningkatan keamanan sistem informasi Pemerintah Kota Padang Panjang telah berupaya melakukan sosialisasi keamanan

informasi kepada ASN dengan tujuan agar ASN memiliki kesadaran terhadap pentingnya perlindungan data.

Pada tahap *Testing* (Pengujian), pengujian sistem belum dilakukan secara menyeluruh dan berkelanjutan. Hal ini dibuktikan dengan masih ditemukannya gangguan teknis setelah sistem digunakan oleh publik, yang mengindikasikan kurangnya uji coba sistem sebelum dan sesudah implementasi. Kendala teknis tersebut berupa gangguan website yang menyebabkan website tidak dapat diakses sama sekali sehingga menghambat proses pengelolaan dan pelayanan informasi. Selain itu, kendala teknis berupa adanya batas kapasitas upload data pada website yang menyebabkan penurunan kualitas data setelah di kompres.

Tahap *Conversion* (Konversi Sistem) belum sepenuhnya berjalan efektif, terutama dalam hal penyesuaian sumber daya manusia terhadap sistem baru termasuk pergantian admin dan rangkap kerja pejabat. Sementara itu dalam pelaksanaan digitalisasi arsip publik telah diupayakan oleh PPID Kota Padang Panjang, hanya saja untuk digitalisasi arsip lama dibawah tahun 2019 masih sedikit, sehingga perlu lebih ditingkatkan lagi agar penyediaan informasi menjadi lebih lengkap.

Pada tahap *Production and Maintenance* (Produksi dan Pemeliharaan), sistem informasi telah digunakan secara berkelanjutan oleh PPID Kota Padang Panjang sebagai media utama dalam pengelolaan dan pelayanan informasi publik. akan tetapi dalam pelaksanaannya PPID belum memiliki kesiapan dalam mendukung pelayanan informasi publik berbasis sistem informasi. PPID Kota Padang Panjang telah memiliki Sumber Daya Manusia yang berkompetensi,

hanya saja perlu ditingkatkan kesiapan dan komitmen dalam menjalankan pengelolaan dan pelayanan informasi publik. Selain itu, adanya keterbatasan anggaran untuk pelatihan, peningkatan kapasitas, serta pemberian motivasi berupa reward yang dapat digunakan untuk peningkatan pengelolaan informasi dan dokumentasi.

6.2 Saran

Berdasarkan hasil temuan dan analisis data yang telah peneliti sampaikan diatas, maka peneliti memiliki beberapa saran yang bertujuan untuk peningkatan pengelolaan dan pelayanan informasi yang mewujudkan keterbukaan informasi publik di Kota Padang Panjang. Saran tersebut antara lain:

1. Melakukan pemetaan ulang Daftar Informasi Publik (DIP) yang ada pada website sesuai dengan jenis informasi yang diatur dalam Undang-Undang.
2. Meningkatkan koordinasi antara PPID Utama dengan PPID Pelaksana guna mengurangi keterlambatan pengelolaan dan penyampaian informasi publik.
3. Mendata kembali seluruh admin PPID pelaksana yang ada pada masing-masing OPD agar dapat diketahui adanya pergantian serta kekosongan admin.
4. Melakukan sosialisasi dan bimbingan teknis kepada PPID Pelaksana secara berkala guna penguatan komitmen pelaksanaan keterbukaan informasi publik oleh PPID.

5. Peningkatan kerjasama PPID Pelaksana dengan semua bidang pada OPD terkait dalam pengumpulan informasi, sehingga informasi dapat tersaji dengan lengkap dan tepat waktu.
6. Melakukan sosialisasi kepada masyarakat tentang Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi dan penggunaan website PPID Kota Padang Panjang sebagai wadah dalam pelayanan informasi.

