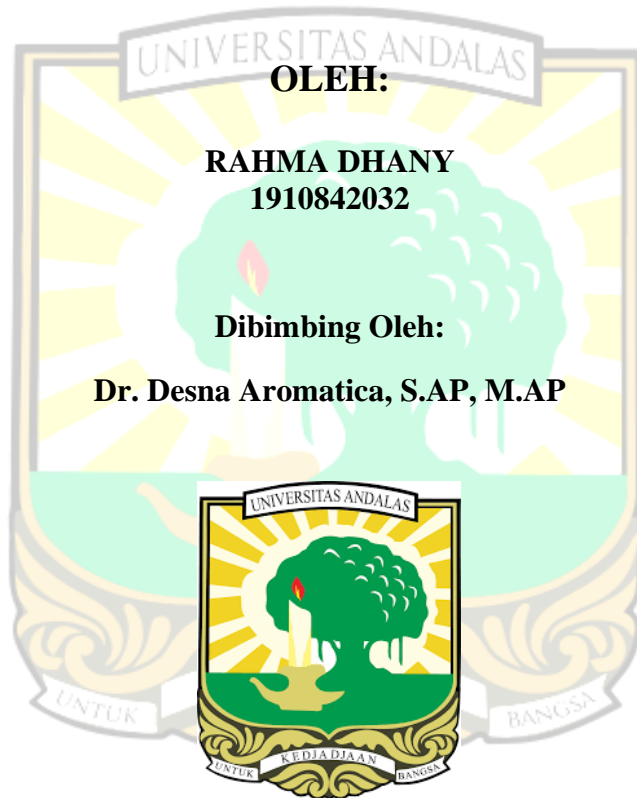


**MANAJEMEN PENGELOLAAN INFORMASI PUBLIK OLEH  
PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI  
(PPID) KOTA PADANG PANJANG DALAM PERSPEKTIF  
KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK**

**SKRIPSI**

*Diajukan Sebagai Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Administrasi  
Publik pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Andalas*



**OLEH:**

**RAHMA DHANY  
1910842032**

**Dibimbing Oleh:**

**Dr. Desna Aromatica, S.AP, M.AP**

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG  
2026**

## ABSTRAK

**Rahma Dhany, NIM 1910842032, Manajemen Pengelolaan Informasi Publik oleh Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Kota Padang Panjang dalam Perspektif Keterbukaan Informasi Publik, Departemen Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Andalas, Padang 2026. Dibimbing oleh Dr. Desna Aromatica, S.AP, M.AP. Skripsi ini terdiri 180 Halaman dengan referensi 7 buku teori, 5 buku metode, 4 skripsi, 7 jurnal, 9 dokumen, dan 4 website internet.**

PPID Kota Padang Panjang merupakan salah satu badan publik yang aktif dalam melaksanakan keterbukaan informasi publik berdasarkan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik. Keterbukaan informasi publik dapat tercapai melalui pengelolaan dan pelayanan informasi yang baik. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis Manajemen Pengelolaan Informasi Publik yang dilakukan oleh Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Kota Padang Panjang dalam mendukung keterbukaan informasi publik.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah melalui wawancara, observasi dan dokumentasi. Pemilihan Informan dilakukan menggunakan teknik purposive sampling. Untuk menguji keabsahan data dilakukan melalui triangulasi sumber. Analisis data dilakukan melalui reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Teori yang digunakan dalam penelitian adalah teori implementasian Sistem Informasi Manajemen (SIM) menurut Laudon, K.C., & Laudon, J.P. yakni: *Systems Analysis* (Analisis Sistem), *System Design* (Desain Sistem), *Programming* (Pemrograman), *Testing* (Penguujian), *Conversion* (Konversi Sistem), dan *Production and Maintenance* (Produksi dan Pemeliharaan).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa implementasi manajemen pengelolaan informasi publik oleh PPID Kota Padang Panjang telah berjalan, namun belum optimal dilaksanakan pada setiap tahapan implementasi sistem informasi sebagaimana dikemukakan oleh Laudon & Laudon. Temuan penelitian menunjukkan adanya beberapa permasalahan dalam pengelolaan informasi publik, antara lain adanya kesalahan dalam pengelompokan informasi, keterbatasan sumber daya manusia, kurangnya koordinasi antara PPID Utama dengan PPID Pelaksana, rangkap kerja pejabat, adanya gangguan teknis website, rendahnya akses masyarakat pada website PPID, batasan ukuran file pada website serta keterbatasan anggaran pendukung untuk pelatihan dan motivasi. Berdasarkan hasil analisis tersebut, diperlukan penguatan pada aspek kelembagaan, teknologi serta sumber daya manusia agar keterbukaan informasi publik dapat terlaksana secara efektif.

**Kata kunci:** PPID, Pengelolaan Informasi Publik, Keterbukaan Informasi, Tahap Implementasi Sistem Laudon, Manajemen Informasi

## ABSTRACT

**Rahma Dhany, NIM 1910842032, *Public Information Management by the Information and Documentation Management Officer (PPID) of Padang Panjang City in the Perspective of Public Information Transparency, Department of Public Administration, Faculty of Social and Political Sciences, Universitas Andalas, Padang, 2026. Supervised by Dr. Desna Aromatica, S.AP, M.AP. This thesis consists of 180 pages with references including 7 theory books, 5 method books, 4 theses, 7 journals, 9 documents, and 4 website.***

The Information and Documentation Management Officer (PPID) of Padang Panjang City is one of the public bodies actively implementing public information transparency based on Law No. 14 of 2008 concerning Public Information Disclosure. Public information transparency can be achieved through effective information management and service. This study aims to describe and analyze the management of public information conducted by the PPID of Padang Panjang City in supporting public information transparency.

This research employs a qualitative method with a descriptive approach. Data collection techniques include interviews, observation, and documentation. Informants were selected using purposive sampling. Data validity was ensured through source triangulation. Data analysis was conducted through data reduction, data presentation, and conclusion drawing. The theoretical framework used in this study is the Information Management System (IMS) implementation theory by Laudon, K.C., & Laudon, J.P., namely: Systems Analysis, System Design, Programming, Testing, Conversion, and Production and Maintenance.

The results of this study indicate that the implementation of public information management by the PPID of Padang Panjang City has been carried out but has not yet been optimally executed in each stage of information system implementation as proposed by Laudon & Laudon. The study found several problems in public information management, including errors in information categorization, limited human resources, lack of coordination between the main and implementing PPID, overlapping tasks of officers, technical issues on the website, low public access to the PPID website, file size limitations for uploads, and limited budget for training and motivation. Based on these findings, it is necessary to strengthen institutional, technological, and human resource aspects to ensure the effective implementation of public information transparency.

**Keywords:** PPID, Public Information Management, Information Transparency, Laudon System Implementation Stages, Information Management