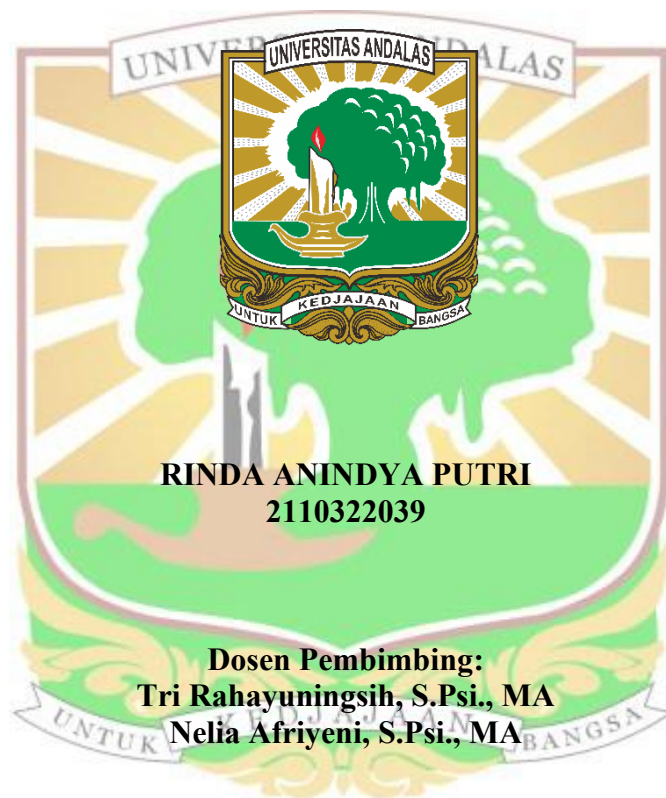


**GAMBARAN *TURNOVER INTENTION* PADA PERAWAT RUMAH  
SAKIT SWASTA DI KOTA PADANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan  
Gelar Sarjana Psikologi**



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS KEDOKTERAN  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG  
2026**

## **OVERVIEW OF TURNOVER INTENTION AMONG NURSES IN PRIVATE HOSPITALS IN PADANG CITY**

Rinda Anindya Putri, Tri Rahayuningsih, Nelia Afriyeni, Vivi Amalia, Lala Septiyani Sembiring

*Psychology Student, Faculty of Medicine, Andalas University*  
*Department of Psychology, Faculty of Medicine, Andalas University*  
[rindaanindyaputri@gmail.com](mailto:rindaanindyaputri@gmail.com)

### **ABSTRACT**

*Turnover intention among nurses is an important issue in human resource management in hospitals because it can affect the quality of health services and organizational sustainability. The purpose of this study was to provide an overview of the level of turnover intention among nurses in private hospitals in the city of Padang. The research method used in this study was quantitative using a descriptive statistical design. The subjects of this study were 196 nurses who met the minimum employment period criterion of one year. The sampling technique used in this study was non-probability sampling with the voluntary sampling method. The measurement tool used was the Expanded Multidimensional Turnover intention Scale (EMTIS). The results of this study indicate that most nurses at private hospitals in Padang City have low turnover intention (53.1%), followed by moderate turnover intention (28.6%), and high turnover intention (18.4%). These findings show that although nurses' turnover intention is generally low, there are certain groups that require special attention. This study concludes that organizational factors such as job support, organizational culture, and career path clarity play an important role in reducing turnover intention among nurses at private hospitals in Padang City.*

**Keywords : nurses, private hospitals, turnover intention**



## GAMBARAN *TURNOVER INTENTION* PADA PERAWAT RUMAH SAKIT SWASTA DI KOTA PADANG

Rinda Anindya Putri<sup>1)</sup>, Tri Rahayuningsih<sup>2)</sup>, Nelia Afriyeni<sup>2)</sup>, Vivi Amalia<sup>2)</sup>, Lala Septiyani Sembiring<sup>2)</sup>

<sup>1)</sup>Mahasiswa Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran, Universitas Andalas

<sup>2)</sup>Departemen Psikologi, Fakultas Kedokteran, Universitas Andalas

[rindaanindyaputri@gmail.com](mailto:rindaanindyaputri@gmail.com)

### ABSTRAK

*Turnover intention* pada perawat merupakan salah satu isu penting dalam manajemen sumber daya manusia di Rumah Sakit karena dapat berdampak pada kualitas pelayanan kesehatan dan keberlanjutan organisasi. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memberikan gambaran terkait tingkat *turnover intention* pada perawat Rumah Sakit Swasta di Kota Padang. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan menggunakan desain statistik deskriptif. Subjek penelitian ini berjumlah 196 perawat yang memenuhi kriteria masa kerja minimal satu tahun. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *non-probability sampling* dengan metode *voluntary sampling*. Alat ukur yang digunakan adalah *Expended Multidimensional Turnover intention Scale* (EMTIS). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sebagian besar perawat Rumah Sakit Swasta di Kota Padang memiliki *turnover intention* dalam kategori rendah sebanyak 53,1%, diikuti kategori sedang sebanyak 28,6%, dan tinggi sebanyak 18,4%. Temuan ini menunjukkan bahwa meskipun secara umum *turnover intention* perawat tergolong rendah, terdapat kelompok tertentu yang memerlukan perhatian khusus. Penelitian ini menyimpulkan bahwa faktor organisasi seperti dukungan kerja, budaya organisasi, serta kejelasan jenjang karir berperan penting dalam menekan *turnover intention* perawat Rumah Sakit Swasta di Kota Padang.

**Kata Kunci:** perawat, rumah sakit swasta, *turnover intention*