

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini secara umum, menganalisis pengaruh disiplin kerja, kecerdasan emosional dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan PT PLN Persero ULP Kuranji Padang. Penelitian dilakukan pada karyawan PT PLN Persero ULP Kuranji Padang melalui penyebaran kuisioner yang diolah dari 47 responden yang terkumpul. Hasil penelitian ini menunjukkan beberapa temuan yang menjawab pertanyaan penelitian. Berdasarkan hasil penelitian tersebut didapatkan beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT PLN Persero ULP Kuranji Padang. Semakin tinggi disiplin kerja yang dimiliki karyawan maka kinerjanya juga akan semakin baik.
2. Kecerdasan emosional tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan sehingga dapat disimpulkan meskipun terjadi peningkatan kecerdasan emosional tidak meningkatkan kinerja karyawan secara langsung pada PT PLN Persero ULP Kuranji Padang.
3. Budaya Organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Artinya semakin besar budaya organisasi yang didapatkan maka kinerja karyawan akan semakin baik pada PT PLN Persero ULP Kuranji Padang.

5.2 Implikasi Penelitian

Temuan dalam penelitian ini memiliki beberapa implikasi penting bagi PT PLN Persero ULP Kuranji Padang yaitu sebagai berikut :

1. Hasil penelitian menunjukkan pengaruh yang positif dan signifikan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT PLN Persero ULP Kuranji Padang. Untuk meningkatkan disiplin kerja agar lebih baik lagi kedepannya maka sebaiknya badan pengawas karyawan lebih aktif lagi dalam memperhatikan disiplin kerja karyawan. Karyawan yang memiliki disiplin kerja yang baik sebaiknya diberikan *reward* atas pekerjaannya, selain itu juga dapat memberikan penghargaan berupa pegawai teladan agar karyawan lebih termotivasi dalam meningkatkan disiplin kerja. Namun, bagi karyawan yang memiliki disiplin kerja kurang baik hendaknya diberikan sanksi baik itu peringatan maupun tindakan disipliner agar memberikan efek jera pada karyawan yang kurang disiplin.
2. Penelitian ini menemukan pengaruh yang negatif dan tidak signifikan kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan PT PLN Persero ULP Kuranji Padang. Meskipun kecerdasan emosional tidak berpengaruh langsung terhadap kinerja karyawan, namun kecerdasan emosional berguna dalam mengenali perasaan diri sendiri dan dapat digunakan untuk mengetahui kekuatan dan kelemahan diri agar dapat bekerja secara maksimal nantinya.

3. Penelitian ini menemukan pengaruh yang positif dan signifikan antara budaya organisasi terhadap kinerja karyawan. Hal tersebut perlu dipertahankan oleh PT PLN Persero ULP Kuranji Padang yaitu dengan menjalin hubungan yang baik dengan keluarga dan orang terdekat sehingga menimbulkan rasa saling menghormati satu sama lain dan dapat bekerja sama dengan baik dan saling membantu dalam menghadapi persoalan.

5.3 Keterbatasan Penelitian

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih belum sempurna, untuk itu peneliti akan mengemukakan beberapa keterbatasan dan kelemahan yang mungkin mempengaruhi hasil dari penelitian ini :

1. Informasi yang diberikan responden melalui kuesioner terkadang tidak menunjukkan pendapat responden yang sebenarnya. Hal ini terjadi karena tidak semua responden mendapat penjelasan secara mendetail dalam mengisi kuesioner, Peneliti menemukan kuisisioner yang telah diisi oleh responden menghasilkan jawaban yang kurang relevan, contohnya responden tersebut menjawab semua item pernyataan dengan pilihan jawaban sangat setuju, kemudian peneliti menduga bahwa responden ini tidak membaca atau kurang membaca pernyataan yang peneliti paparkan dalam kuisisioner.
2. Dalam penelitian ini hanya menggunakan empat variabel yaitu disiplin kerja, kecerdasan emosional, budaya organisasi dan kinerja karyawan. Jadi

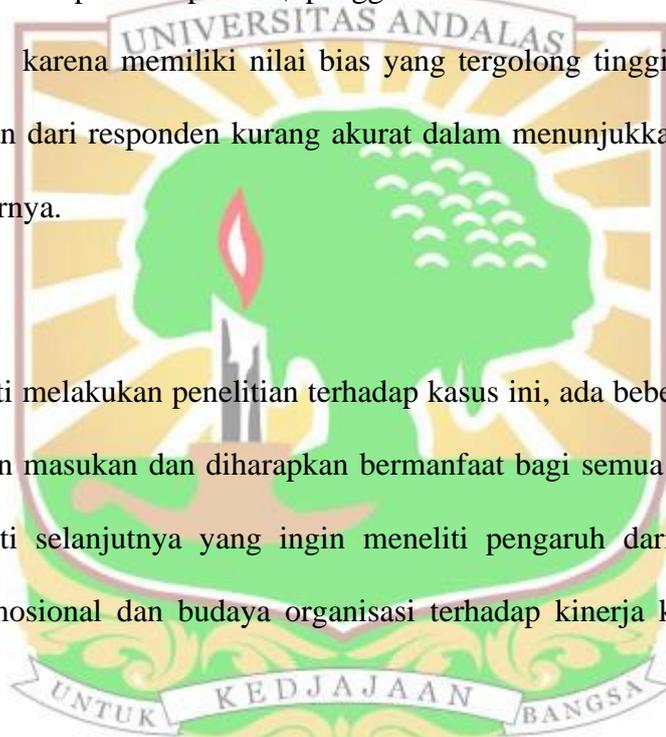
untuk penelitian selanjutnya, diharapkan mampu menggunakan variabel-variabel lain, yang mana ada banyak variabel lain yang dapat meningkatkan kinerja karyawan.

3. Penelitian ini hanya berfokus PT PLN Persero ULP Kuranji Padang yang berjumlah 47 orang.
4. Penelitian ini menggunakan teknik pengumpulan data dengan menyebar kuisisioner kepada responden, penggunaan teknik kuisisioner ini terbilang rentan, karena memiliki nilai bias yang tergolong tinggi, sehingga hasil jawaban dari responden kurang akurat dalam menunjukkan keadaan yang sebenarnya.

5.4 Saran

Setelah peneliti melakukan penelitian terhadap kasus ini, ada beberapa saran yang dapat dijadikan masukan dan diharapkan bermanfaat bagi semua pihak, terutama kepada peneliti selanjutnya yang ingin meneliti pengaruh dari disiplin kerja, kecerdasan emosional dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan antara lain :

1. Dari pembahasan hasil penelitian bahwa masih ada variabel lain yang memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan seperti lingkungan kerja, stress kerja, pengalaman organisasi, sehingga peneliti selanjutnya dapat menggunakan variabel lain yang berpengaruh terhadap kinerja karyawan.
2. Diharapkan pada peneliti selanjutnya dapat menambahkan jumlah sampel yang akan digunakan. Hal ini bertujuan agar dapat meningkatkan keakuratan data.



3. Penelitian selanjutnya diharapkan menggunakan atau mengkombinasikan teknik pengumpulan data lebih banyak lagi, seperti dengan observasi dan wawancara langsung kepada responden dan kemudian membandingkan hasil observasi dan wawancara tersebut dengan hasil kuisioner agar data yang diperoleh lebih relevan.

