

DAFTAR PUSTAKA

- Adiwibowo, B. satrio. (2016). Pelatihan Komunikasi Verbal dan Non Verbal Efektif Antara Dokter, Perawat, Pasien, dan Keluarga Pasien di Rumah Sakit Jiwa Dr. Soeharto Heerdjan Jakarta. *Jurnal Abdimas*, 4(2), 270–274. <https://ejurnal.esaunggul.ac.id/index.php/ABD/article/view/2284>
- Adriansyah, A. A., Setianto, B., Sa'adah, N., Lestari, I., Nashifah, N. S., Anggarwati, F. R., & Arindis, P. A. M. (2022). Analisis Insiden Keselamatan Pasien Berdasarkan Kualitas Teamwork Dan Coordination Manajemen Rumah Sakit Islam Ahmad Yani Surabaya. *Ikesma*, 18(3), 135. <https://doi.org/10.19184/ikesma.v18i3.26515>
- Al Ishaq, M., Amie, M., Al Swaidi, S., & Abdallah, N. (2023). Patient Safety Procedure in Mental Health Services A Review Article. *NILES Journal for Geriatric and Gerontology*, 6(1), 353–392. <https://doi.org/10.21608/niles.2023.267145>
- Allen, D. E., de Nesnera, A., & Robinson, D. A. (2012). Psychiatric Patients Are at Increased Risk of Falling and Choking. *Journal of the American Psychiatric Nurses Association*, 18(2), 91–95. <https://doi.org/10.1177/1078390312440325>
- Andayani, S. A., Setiawatii, B., & Haerana. (2020). Akuntabilitas Pelayanan Kesehatan Pada Rumah Sakit Umum Daerah Salewangang Di Kabupaten Maros. *NeoRespublica : Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 1(2), 119.
- Anggraeny, Y., Russeng, S. S., & Saleh, L. M. (2021). Pengaruh Beban Dengan Stres Kerja Terhadap Kelelahan Kerja Perawat Rs Tadjuddin Chalid. *Hasanuddin Journal of Public Health*, 2(1), 66–76. <https://doi.org/10.30597/hjph.v2i1.12653>
- Anggraini, W. & Ilhamda, A. N. (2020). Perbaikan Efisiensi Jalur Layanan Pasien Rumah Sakit dengan Menggunakan Pendekatan Lean Healthcare. *INOBIIS: Jurnal Inovasi Bisnis Dan Manajemen Indonesia*, 3(4), 509–521. <https://doi.org/10.31842/journalinobis.v3i4.155>
- Asiah, N. N. (2020). *SEIKO : Journal of Management & Business Faktor-Faktor Yang Berhubungan dengan Kinerja Perawat dalam Pendokumentasian Proses Keperawatan di Rumah Sakit La Temmamala Kabupaten Soppeng*. 3(3), 218–226.

- Atmalia, K. P., & Azis, H. (2023). *Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Perawat di Rawat Inap RS YARSI Jakarta 2023*. 7(2), 144–152.
- Ayani, N., Sakuma, M., Morimoto, T., Kikuchi, T., Watanabe, K., Narumoto, J., & Fukui, K. (2016). The epidemiology of adverse drug events and medication errors among psychiatric inpatients in Japan: The JADE study. *BMC Psychiatry*, 16(1), 1–8. <https://doi.org/10.1186/s12888-016-1009-0>
- Baiquni, A. (2020). Pasien Identification Facility Of Hospital Dr . Amino Gondohutomo Central Java. *Fakultas Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 8(2), 2020.
- Bilhairini, I., Sutrisno, H., & Susi, T. (2023). *Desain Perancangan Rumah Sakit Jiwa Di Terapeutik*. 18(2), 21–34.
- Carenina, P. P., Dewa, M., Putri, P., Dewa, C. M., Ledo, C. P., Takalapeta, P. A., Leba, L. A., Studi, P., & Masyarakat, K. (2024). Faktor Penyebab Stres Pada Perawat di Rumah Sakit Jiwa: Literatur Review. *Journal of Creative Student Research (JCSR)*, 2(3), 203–210. <https://doi.org/10.55606/jcsrpolitama.v2i3.3876>
- Chaneliere, M., Koehler, D., Morlan, T., Berra, J., Colin, C., Dupie, I., & Michel, P. (2018). Factors contributing to patient safety incidents in primary care: A descriptive analysis of patient safety incidents in a French study using CADYA (categorization of errors in primary care). *BMC Family Practice*, 19(1), 1–13. <https://doi.org/10.1186/s12875-018-0803-9>
- Cuomo, A., Koukouna, D., Macchiarini, L., & Fagiolini, A. (2021). Textbook of Patient Safety and Clinical Risk Management. In *Textbook of Patient Safety and Clinical Risk Management*. <https://doi.org/10.1007/978-3-030-59403-9>
- Damanik, R. O. (2019). Analisis Penyelenggaraan Keselamatan Pasien di Rumah Sakit Umum Daerah Jati Padang. *Thesis*.
- Delima, A. Z. P. (2020). Analisis Implementasi Sasaran Keselamatan Pasien Di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Makassar Tahun 2020. In *Thesis*. [http://repository.unhas.ac.id/ide/eprint/3033/%Ahttp://repository.unhas.ac.id/id/eprint/3033/2/K012181054_tesis 1-2.pdf](http://repository.unhas.ac.id/ide/eprint/3033/%Ahttp://repository.unhas.ac.id/id/eprint/3033/2/K012181054_tesis%201-2.pdf)

- Depkes RI. (2008). *Panduan Nasional Keselamatan Pasien(Patient Safery)* (Vol. 2). https://rspmanguharjo.jatimprov.go.id/wp-content/uploads/2020/02/2.-kupdf.net_panduan-nasional-keselamatan-pasien-depkes-2008pdf.pdf
- Dewi, A. C., Surono, A., & Sutomo, A. H. (2016). Work stress, age, and years of service with feeling of work fatigue among nurses at Grhasia hospital Yogyakarta. *Berita Kedokteran Masyarakat*, 32(2), 53. <https://doi.org/10.22146/bkm.8569>
- Dhewanti, T. S., & Nurjannah, I. (2017). Gambaran Tingkat Risiko Jatuh dan Penanganannya pada Pasien Jiwa di Rumah Sakit Description and Management of Mental Illness Patients Risk for Falls in the Hospital. *Jurnal Keperawatan Klinis Dan Komunitas*, 149(3), 149–160.
- Donaldson, M. S. (2008). An Overview of To Err is Human: Re-emphasizing the Message of Patient Safety. In *Patient Safety and Quality: An Evidence-Based Handbook for Nurses* (pp. 37–46). <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/21328772>
- Guallar E, Ford DE, Cahoon EK, Boonyasai RT, Thompson D. Patient Safety Events and Harms During Medical and Surgical Hospitalizations for Persons With Serious Mental Illness. *Psychiatr Serv*. 2016 Oct 1;67(10):1068-1075. doi: 10.1176/appi.ps.201500415. Epub 2016 May 16. PMID: 27181736; PMCID: PMC5048490.
- Emma E. McGinty, PhD, M, David A. Thompson, DNSc, M., Peter J. Pronovost, M., PhD, Lisa B. Dixon, MD, M., Eliseo Guallar, MD, D. , Daniel E. Ford, MD, M., Elizabeth Khaykin Cahoon, P., Romsai Boonyasai, MD, M., and Gail L. Daumit, M., MHS, (2017). Patient, Provider, and System Factors Contributing to Patient Safety Events During Medical and Surgical Hospitalizations for Persons With Serious Mental Illness. *J Nerv Ment Dis*. 2017 June ; 205(6): 495–501. Doi:10.1097/NMD.0000000000000675., 205(6), 495–501. <https://doi.org/10.1097/NMD.0000000000000675>.
- Fajar, H., & Kundalim, E. (2011). Kepatuhan Penerapan Pasien Safety Perawat Di Rumah Sakit Hative Passo. *Pasapua Health Journal*, 4(1), 44–49.
- Fitri, A. (2023). Program Preventif Bunuh Diri Untuk Mengurangi Ide Dan Percobaan Bunuh Diri Pada Mahasiswa. *IDEA: Jurnal Psikologi*, 7(1), 12–22.

<https://doi.org/>

- Grober, E. D., & Bohnen, J. M. A. (2005). Defining medical error. *Canadian Journal of Surgery*, 48(1), 39–44.
- Guspianto, G., Ibnu, I. N., & Wardiah, R. (2022). Peningkatan Budaya Keselamatan Pasien Di Rsud Ahmad Ripin Kabupaten Muaro Jambi. *Medical Dedication (Medic) : Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat FKIK UNJA*,5(1),341–349. <https://doi.org/10.22437/medicaldedication.v5i1.18642>
- Hasibuan, A. S., Ishak, S., R, E. Y., Urip, J., Km, S., & Ii, K. (2020). Komunikasi , Lingkungan , Gangguan Interupsi , Beban Kerja dan Edukasi Mempengaruhi Medication Error Perawat Di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit *Article history : Accepted 30 Agustus 2020 Address : Available online 25 Oktober 2020 Dalam Surat Keputusan*. 3(4), 343–353.
- Henriksen, K., Dayton, E., Keyes, M. A., Carayon, P., & Hughes, R. (2008). Understanding Adverse Events: A Human Factors Framework. In *Patient Safety and Quality: An Evidence-Based Handbook for Nurses* (pp.67–86). <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/21328766>
- Huriati, S. N. (2022). Mutu Pelayanan Keselamatan Pasien Di Rumah Sakit. *Forum Ekonomi*, 24(Issn Print: 1411-1713 Issn Online: 2528-150x), 186-194.
- Irwan, I., Ginting, C. N., & Nasution, A. N. (2023). Analisis Sistem Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien Oleh Petugas Kesehatan Di Rumah Sakit Jiwa Prof. Dr. Muhammad Ildrem Medan. *Media Bina Ilmiah*,18(1978),711–720. <http://binapatria.id/index.php/MBI/article/view/469>
- Ismail, M. W. (2020). Pemberian Pendidikan Kesehatan Kepada Masyarakat Dan Keluarga Dalam Merawat Anggota Keluarga Dengan Gangguan Jiwa. *Wal'afiat Hospital Journal*, 1(1). <https://doi.org/10.33096/whj.v1i1.22>
- Junie, A. (2022). Hubungan Sikap Dan Kerja Sama Tim Perawat Dengan Implementasi Sasaran Keselamatan Pasien Di Ruang Rawat Inap Rsud H.Abdul Manap Kota Jambi Tahun 2022. Universitas Jambi.
- Kaushal, R., Bates, D. W., Landrigan, C., McKenna, K. J., Clapp, M. D., Federico, F., & Goldmann, D. A. (2001). Risk for physical restraint or seclusion in the psychiatric emergency service (PES). *Jama*, 285(16), 2114–2120. <https://doi.org/10.1001/jama.285.16.2114>
- Kemenkes RI. (2024). Data IKP Mutu Fasilitas Pelayanan Kesehatan.

<https://mutufasyankes.kemkes.go.id/>

Kemendes RI. (2016). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 66 Tahun 2016 tentang Keselamatan dan Kesehatan Kerja Rumah Sakit (K3RS)*. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI.

Kemendes RI. (2022). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2022 tentang Persyaratan Teknis Bangunan dan Prasarana Rumah Sakit*. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI.

Kipu Fella Fista, et al. (2020). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Loyalitas Pelanggan Di Instalasi Rawat Jalan UPTD Rumah Sakit Tipe C Manembo-Nembo Bitung. *Journal of Public Health and Community Medicine*, 2, 1–9.

Kusumaningtyas, A., Arbianti, K., & Niam, M. H. (2022). Relationship of Patient Safety Climate To the Implementation of Patient Safety Targets in the Integration Clinic of Rsi Sultan Agung Semarang. *MEDALI Journal*, 4(1), 11–23.

Larasati, A., & Inge Dhamanti. (2021). Studi Literatur: Implementasi Sasaran Keselamatan Pasien di Rumah Sakit di Indonesia. *Media Gizi Kesmas*, 10, 1–6. <https://e-journal.unair.ac.id/MGK/article/view/23327/14243>

Lendombela, D., Posangi, J., & Pondaag, L. (2017). Hubungan Stres Kerja Dengan Kelelahan Kerja Perawat Di Ruang Rawat Inap Rsu Gmim Kalooran Amurang. *Jurnal Keperawatan UNSRAT*, 5(1), 105978.

Lestari, E. S., Dwiantoro, L., & Denny, H. M. (2019). Sistem Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien Di Sebuah Rumah Sakit Swasta Di Kudus. *Jurnal Keperawatan Dan Kesehatan Masyarakat Cendekia Utama*, 8(2), 169. <https://doi.org/10.31596/jcu.v8i2.416>

Listiyono, R. A. (2015). Studi Deskriptif Tentang Kualitas Pelayanan di Rumah Sakit Umum Dr. Wahidin Sudiro Husodo Kota Mojokerto Pasca Menjadi Rumah Sakit Tipe B. *Jurnal Kebijakan Dan Manajemen Publik*, 1(1), 2–7.

Luqyana, Z., & Arie Edytia, Mh. (2022). Perancangan Rumah Sakit Jiwa (Tema: Arsitektur Perilaku). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Arsitektur Dan Perencanaan*, 6(3), 94–97.

Marcus, S. C., Hermann, R. C., & Cullen, S. W. (2021). Defining patient safety

- events in inpatient psychiatry. *Journal of Patient Safety*, 17(8), E1452–E1457. <https://doi.org/10.1097/PTS.0000000000000520>
- Marpaung Sri Harvita Sari. (2012). Penerapan Keselamatan Pasien Oleh Perawat Di Rumah Sakit Jiwa. *Https: //Www. Researchgate .Net/ Publication/ 337852111 Penerapan_ Keselamatan_ Pasien_ Oleh_ Perawat_ Di_ Rumah_ Sakit_ Jiwa*, 23(022), 2–3.
- Meki Pranata, Ibnu Faisal, & Tripeni Kurniati. (2022). Analisis Medication Error Pola Peresepan Rawat Jalan Di Rumah Sakit Jiwa Kota Semarang. *Medical Sains : Jurnal Ilmiah Kefarmasian*, 7(3), 459–466. <https://doi.org/10.37874/ms.v7i3.353>
- Miake-Lye, I. M., Hempel, S., Ganz, D. A., & Shekelle, P. G. (2013). Inpatient Fall Prevention Programs as a Patient Safety Strategy. *Annals of Internal Medicine*, 158(5_Part_2), 390–396. <https://doi.org/10.7326/0003-4819-158-5-201303051-00005>
- Mooy, D., Fanggidae, R. E., Salean, D. Y., Putu Nursiani, N., Manajemen, P., & Ekonomi, F. (2023). Pengaruh lingkungan kerja, keselamatan dan kesehatan kerja (K3) terhadap kinerja karyawan pada Puskesmas Oesao. *Jurnal Ekonomi & Ilmu Sosial*, 4(1), 1–15.
- Mulyana, D. S. (2013). Analisa Penyebab Insiden Keselamatan Pasien Oleh Perawat di unit rawat inap rumah sakit x jakarta. In *tesis, FKM UI Depok*.
- Munandar, A. (2021). Buku Ajar Keselamatan Pasien dan Keselamatan Kesehatan Kerja. In *CV Media Sains Indonesia (Issue 15018)*.
- Naderi, S., Zaboli, R., Khalesi, N., & Nasiripour, A. A. (2019). Factors affecting patient safety: A qualitative content analysis. *Ethiopian Journal of Health Development*, 33(2), 73–80.
- Ningsih, N. S., & Endang Marlina. (2020). Pengetahuan Penerapan Keselamatan Pasien (Patient Safety) Pada Petugas Kesehatan. *Jurnal Kesehatan*, 9(1), 59–71. <https://doi.org/10.37048/kesehatan.v9i1.120>
- Novita, A. (2020). Pengaruh pendidikan kesehatan jiwa terhadap pengetahuan dan sikap keluarga dalam mencegah kekambuhan pada orang dengan gangguan jiwa (odgj). *Proceeding Seminar Nasional Keperawatan*, 6(1), 179–184. <http://conference.unsri.ac.id/index.php/SNK/article/view/1789>

- NSW, G. (2019). Evidence Generation and Dissemination Mental health patient safety. *Mental Health Patient Safety Review*, April.
- Nurhaliza, S. (2019). Latar Belakang Tujuan Metode Hasil. *Pelaksanaan Proses Diagnosa Dalam Asuhan Keperawatan Di Rumah Sakit*.
- Nygren, M., Roback, K., Öhrn, A., Rutberg, H., Rahmqvist, M., & Nilsen, P. (2013). Factors influencing patient safety in Sweden: Perceptions of patient safety officers in the county councils. *BMC Health Services Research*, 13(1). <https://doi.org/10.1186/1472-6963-13-52>
- Peraturan Pemerintah. (2021). *Peraturan Pemerintah Nomor 47 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Bidang Perumahsakit*. 086146.
- Permenkes. (2017). Tentang Keselamatan Pasien. *PMK No. 11 Tahun 2017 Tentang Keselamatan Pasien*, 14(7), 450. <https://tel.archives-ouvertes.fr/tel-01514176%0Ahttps://www.kemhan.go.id/itjen/wp-content/uploads/2017/03/bn308-2017.pdf>
- Prastiyo, A. D. (2020). Rumah Sakit Jiwa Lawang Pascakemerdekaan : Pelayanan Kesehatan Jiwa Terhadap Pasien Gangguan Jiwa 1945-1960 di Malang. *Avatara*, 9(1), 1–10.
- Profil RS Jiwa Prof HB Saanin Padang 2021.
- Puspitorini, A., Zakaria, A. M. Z. A., & Armada, A. (2025). Beban Kerja Dan Stres Kerja Perawat Dengan Keselamatan Pasien. *Journal of Telenursing (JOTING) Volume 7, Nomor 3, Mei-Juni 2025 e-ISSN: 2684-8988*, 7(2021), 405–412.
- Redina Thara Alifia, I. D. (2022). Implementation Of Root Cause Analysis On Patient Safety Incidence. *JPH Recode. Volume 6 No 1 October 2022*, 6(1), 14–20.
- Renata, F., Zulkarnaini; H., Widianoro, A. Putri, I, Livolina, P., Florentina, S., Indriarini;, D., Elisabeth, W., & Septiawan, M. (2021). Keselamatan Pasien Dan Keselamatan Kerja. In *CV. Eureka Media Aksara*. <https://repository.penerbiteurka.com /media/publications/ 564461 -buku-ajar-keselamatan-pasien-dan-keselam-e56e337c.pdf>
- RI kemenkes. (2022). Petunjuk Teknis Kesiapan Sarana Dan Prasarana Rumah Sakit Khusus Jiwa Dalam Penerapan Kelas Rawat Inap Standar Jaminan Kesehatan Nasional. *HK.02.02/I/2743/2022*, 1062.

- Rifqi, A. A., Handajani, R. P., & As, N. S. (2003). *Elemen Ruang Dalam pada Fasilitas Rawat Inap Pasien Gangguan Jiwa Berdasarkan Aspek Keamanan*.
- Rivai, F., Sidin, A. I., & Kartika, I. (2016). Faktor yang Berhubungan Dengan Implementasi Keselamatan Pasien Di RSUD Ajjappanngge Soppeng Tahun 2015. *Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia*, 05(04), 152–157.
- Rosyidi, I., Wayan, Sudarta, I., & Susilo, E. (2020). Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan. In *Gosyen Publishing* (pp. 101–106).
- Rumah Sakit Islam Jakarta. (2023). *Quality And Patient Safety Peningkatan Budaya Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien (Ikp) Melalui Kanal We Care*. https://www.persi.or.id/wp-content/uploads/2023/11/13.-K7_Rs.Islam_Jakarta_Cempaka_Putih_Peningkatan_Budaya_Pelaporan_Ikp_Melalui_Kanal_We_Care_DR.ROCHIMIAH.MARS_08176032560-kmmr-rsijcp.pdf.
- Saraswati, T. (2003). Pengaruh Tata Ruang Bangsal Rumah Sakit Jiwa Terhadap Keselamatan Dan Keamanan Pasien. *Dimensi Jurnal Teknik Arsitektur*, 31, 111–119.
- Saufinah, M., Saufinah Pane, M., Fanisya, N., Rizkina, S. R., Nasution, Y. P., Agustina, D., Studi, P., Kesehatan, I., & Masyarakat, K. (2023). Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Untuk Meningkatkan Mutu Pelayanan Kesehatan Di Indonesia. *Inovasi Riset Ilmu Kesehatan*, 1(3), 5–6.
- Singhal, A., Ross, J., Seminog, O., Hawton, K., & Goldacre, M. J. (2014). Risk of self-harm and suicide in people with specific psychiatric and physical disorders: Comparisons between disorders using English national record linkage. *Journal of the Royal Society of Medicine*, 107(5), 194–204. <https://doi.org/10.1177/0141076814522033>
- Sugiyono. (2020). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*.
- Susanto, A., & Handiyani, H. (2023). Analisis Determinan Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien Oleh Perawat Di Rumah Sakit: Tinjauan Sistematik. *Quality: Jurnal Kesehatan*, 17(1), 52–63. <https://doi.org/10.36082/qjk.v17i1.1039>
- Svensson, J. (2022). Patient Safety Strategies in Psychiatry and How They Construct the Notion of Preventable Harm: A Scoping Review. *Journal of Patient Safety*, 18(3), 245–252. <https://doi.org/10.1097/PTS.00000885>

- Syurandhari. (2016). Hubungan Patient Safety Dengan Mutu Pelayanan Di Ruang Rawat Inap Rsud Dr. Wahidin Sudiro Husodo Kota Mojokerto. *Hospital Majapahit*, 8(2), 1–13.
- Varshney, M., Mahapatra, A., Krishnan, V., Gupta, R., & Deb, K. S. (2015). Violence and mental illness: What is the true story? *Journal of Epidemiology and Community Health*, 70(3), 223–225. <https://doi.org/10.1136/jech-2015-205546>
- Vela Purnamasari, & Dewi yunica. (2021). Caring Perawat Pada Pasien Dalam Kondisi Kritis Di Kabupaten Kediri Nurse. *Jurnal Penelitian Keperawatan*, 7(1).
- Verma, Kumar, D., & Khanra, S. (2020). Absconding During Inpatient Care from a Tertiary Psychiatric Hospital: A Comparative Study. *Indian Journal of Psychological Medicine*, 42, 411–420.
- Westbrook JI, Woods A, Rob MI, Dunsmuir WTM, Day RO. Association of Interruptions With an Increased Risk and Severity of Medication Administration Errors. *Arch Intern Med*. 2010;170(8):683–690. doi:10.1001/archinternmed.2010.65
- WHO. (2009). Human factors in patient safety: Review of topics and tools. Report for methods and measures working group of WHO patient safety. In *Accessed Febr.* (Vol. 28, Issue 15/04/29).
- Wianti, A., Setiawan, A., Murtiningsih, M., Budiman, B., & Rohayani, L. (2021). Karakteristik dan Budaya Keselamatan Pasien terhadap Insiden Keselamatan Pasien. *Jurnal Keperawatan Silampari*, 5(1), 96–102. <https://doi.org/10.31539/jks.v5i1.2587>
- Witrin Gamayanti. (2005). Usaha Bunuh Diri Berdasarkan Teori Ekologi Bronfenbrenner. *Ilmiah Psikologi*, 1(2), 224.
- World Health Organization. (2021). Towards eliminating avoidable harm health care. In *Global patient safety action plan 2021–2030*. <https://www.who.int/teams/integrated-health-services/patient-safety/policy/global-patient-safety-action-plan>
- World Health Organization. (2023). Patient safety. In <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/patient-safety>. <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/patient-safety>

sheets/detail/patient-safety

Zhang, J., Patel, V. L., & Johnson, T. R. (2002). Medical error: Is the solution medical or cognitive? *Journal of the American Medical Informatics Association*, 9(6 SUPPL.), 75–77. <https://doi.org/10.1197/jamia.m1232>

