

**ANALISIS FAKTOR - FAKTOR YANG BERKONTRIBUSI  
DALAM INSIDEN KESELAMATAN PASIEN  
DI RUMAH SAKIT Jiwa PROF HB SAANIN PADANG**

**TESIS**



**PROGRAM STUDI MAGISTER KESEHATAN MASYARAKAT  
FAKULTAS KEDOKTERAN UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG  
2026**

**MAGISTER PROGRAM OF PUBLIC HEALTH FACULTY OF MEDICINE  
ANDALAS UNIVERSITY**

**Thesis**

**Fitri Yuni, 2220322010**

**Analysis of Factors Contributing to Patient Safety Incidents in Prof HB Saanin Padang  
Mental Hospital**

**ABSTRACT**

Patient Safety Incidents can impact the quality of hospital services. Globally and nationally, PSI rates remain high. At Prof. HB Saanin Mental Hospital in Padang, the PSI rate increased from 2022 to 2023. Patient safety rate should be zero percent, or zero accidents, according to the Indonesian Minister of Health Decree No. 129/Menkes/II/2008 concerning Minimum Hospital Service Standards. The objective of the research was to identify and analyze the factors contributing to the occurrence of patient safety at Prof. HB Saanin Mental Hospital, Padang. This research used a mixed methods method with a sequential explanatory design. Tested with SPSS using the Chi-square test to find the relationship between individual characteristic factors (age, education, work experience, stress and fatigue), basic work nature factors (complexity of treatment, teamwork, and interruptions), social environmental factors (communication, standard operating procedures (SOP), and workplace comfort), physical environmental factors (room design and layout of equipment and furniture in the room), management factors (safety culture and education and training) and patient factors (patient comorbidities). Multivariate analysis with logistic regression to find the dominant factors and continued with interviews of the dominant factors. The results of quantitative research obtained 16 factors tested, 5 factors were found to be related to patient safety incidents, namely the complexity of treatment, disturbances and interruptions, comfort of the workplace, equipment layout in the room and the design of the patient's room. In multivariate analysis, room design was found to be the dominant factor. From the results of this study, it was concluded that IKP was influenced by multi-dimensional interrelated factors, not only on one factor but was the result of interactions between one factor and another. In addition, room redesign is a major factor that needs to be considered to reduce the number of IKP at Prof. HB Saanin Mental Hospital, Padang.

**Keywords: Patient safety incidents, contributing factors, Mental Hospital**

**PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT  
FAKULTAS KEDOKTERAN UNIVERSITAS ANDALAS**

**Tesis**

**Fitri Yuni, 2220322010**

**Analisis Faktor - Faktor yang Berkontribusi Dalam Insiden Keselamatan Pasien di Rumah Sakit Jiwa Prof HB Saanin Padang**

**ABSTRAK**

Insiden Keselamatan Pasien (IKP) mempengaruhi mutu pelayanan rumah sakit. Secara global maupun nasional angka IKP masih tinggi, di RSJ Prof HB Saanin Padang angka IKP meningkat dari tahun 2022 ke 2023. Angka IKP seharusnya adalah nol persen atau *zero accident* berdasarkan Kepmenkes RI nomor 129/ Menkes/II/2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui dan menganalisis faktor-faktor yang berkontribusi dalam terjadinya IKP di RSJ Prof HB Saanin Padang. Metode penelitian ini menggunakan *Mix methods* dengan desain sequential. Diuji dengan menggunakan SPSS dengan uji *Chi Square* untuk mencari hubungan faktor karakteristik individu (umur, pendidikan, pengalaman kerja, stres dan kelelahan), faktor sifat dasar pekerjaan (kompleksitas pengobatan, kerja sama tim, dan gangguan/ interupsi). Faktor lingkungan sosial (komunikasi, standar operasional prosedur (SOP), dan kenyamanan tempat kerja), faktor lingkungan fisik (desain ruangan dan tata letak peralatan dan perabotan di ruangan), faktor manajemen (budaya keselamatan dan pendidikan dan pelatihan) dan faktor pasien (komorbiditas pasien). Analisis multivariat dengan regresi logistik untuk mencari faktor yang dominan dan dilanjutkan dengan wawancara dari faktor dominan tersebut. Hasil penelitian kuantitatif didapatkan 16 faktor yang diuji didapatkan 5 faktor yang berhubungan dengan IKP yaitu faktor kompleksitas pengobatan, gangguan dan interupsi, kenyamanan tempat kerja, tata letak peralatan di ruangan serta desain ruangan pasien. Pada analisis multivariat didapatkan desain ruangan sebagai faktor dominan. Dari Hasil penelitian ini disimpulkan bahwa IKP dipengaruhi multidimensional faktor yang saling terkait, tidak hanya pada salah satu faktor saja namun merupakan hasil interaksi antara satu faktor dengan faktor lainnya. Selain itu *redesain* ruangan merupakan faktor utama yang perlu diperhatikan untuk mengurangi angka IKP di RSJ Prof HB Saanin Padang.

**Kata kunci : Insiden keselamatan pasien, faktor berkontribusi, Rumah Sakit Jiwa**