

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh pelatihan terhadap peningkatan kompetensi karyawan melalui evaluasi reaksi, pembelajaran, perilaku dan hasil pada karyawan Semen Padang Hospital, berdasarkan pembahasan yang telah dilakukan pada bab sebelumnya maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Evaluasi Reaksi dari peserta pelatihan berpengaruh signifikan dan efektif terhadap efektifitas pelatihan. Hal ini menunjukkan bahwa Instruktur dapat menyajikan materi dan penguasaan materi yang baik sehingga membuat peserta merasa tertarik untuk mengikuti pelatihan dan keberhasilan panitia dalam menyiapkan bahan, konsumsi serta kebersihan kelas membuat peserta nyaman dalam mengikuti pelatihan.
2. Evaluasi Pembelajaran berpengaruh signifikan dan efektif terhadap efektifitas pelatihan. Sehingga dapat disimpulkan juga bahwa ada perbedaan rata-rata antara hasil pembelajaran Pre Test dengan pembelajaran Post Test pada peserta pelatihan pada Semen Padang Hospital.
3. Evaluasi Perilaku dari peserta pelatihan berpengaruh signifikan dan efektif terhadap efektifitas pelatihan. Hal ini menunjukkan bahwa peserta mendapatkan pengetahuan dan pengalaman dengan rekan sesama profesi

secara baik, peserta juga dapat menerapkan dan membagi ilmu yang didapatkan selama pelatihan kepada karyawan lain, peserta juga termotivasi untuk bertindak, berperilaku dan bersikap lebih baik.

4. Evaluasi Hasil yang didapatkan dari peserta pelatihan berpengaruh signifikan dan efektif terhadap efektifitas pelatihan. Adanya pengembalian dari investasi yang telah ditanamkan oleh Semen Padang Hospital dalam mengadakan pelatihan karyawan dengan meningkatnya kompetensi karyawan.

5.2 Implikasi Penelitian

1. Hasil penelitian menunjukkan bahwa respon peserta pelatihan terhadap pelatihan yang diadakan hasilnya efektif, oleh karena itu Semen Padang Hospital pada pelatihan berikutnya diharapkan menggunakan instruktur yang dapat meningkatkan kompetensi peserta pelatihan dengan menggunakan metode-metode pelatihan yang sesuai dan mengadakan pelatihan pada outdoor/di luar ruangan seperti *Outbound Management Training*, mengadakan pelatihan di tempat terbuka atau di kafe yang sesuai dengan umur peserta pelatihan yang termasuk generasi millennial. Pada konsumsi yang disediakan oleh panitia diharapkan menarik perhatian peserta dan sesuai dengan selera masyarakat Sumatera Barat. Semen Padang Hospital pada pelatihan berikutnya diharapkan memberikan pelayanan yang lebih baik lagi sehingga peserta nyaman selama mengikuti pelatihan.

2. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pembelajaran peserta pelatihan terhadap pelatihan yang diadakan hasilnya signifikan, oleh karena itu Semen Padang Hospital pada pelatihan berikutnya diharapkan dapat memberikan pelatihan karyawan sehingga dapat meningkatkan kompetensi karyawan dalam melakukan pekerjaannya.
3. Hasil penelitian menunjukkan bahwa perilaku peserta pelatihan terhadap pelatihan yang diadakan hasilnya efektif, oleh karena itu Semen Padang Hospital pada pelatihan berikutnya diharapkan dapat mengadakan pelatihan yang dapat meningkatkan kompetensi **Kerja Sama Kelompok** ([*Team Work*](#)) pada karyawan dan meningkatkan kompetensi intelektual yang ada pada diri individu karyawan untuk menunjang kinerja.
4. Hasil penelitian menunjukkan bahwa hasil dari peserta pelatihan terhadap pelatihan yang diadakan hasilnya signifikan, oleh karena itu Semen Padang Hospital pada pelatihan berikutnya diharapkan dapat meningkatkan pengembalian dari investasi yang telah dikeluarkan untuk mengadakan pelatihan. Pelatihan berikutnya diharapkan yang sesuai dengan kebutuhan pada Semen Padang Hospital seperti pelatihan *Competitive advantages of Human Resources and Business/* keunggulan bersaing Sumber Daya Manusia dan bisnis.

5.3 Keterbatasan

Pada penelitian ini terdapat beberapa keterbatasan yaitu, antara lain :

1. Penelitian ini hanya meneliti pada evaluasi pelatihan, tidak meneliti proses pelatihan lainnya yang dimulai dari Analisis kebutuhan pelatihan (*Training analysis Need*), Merancang program pelatihan secara keseluruhan, dan Mengembangkan Pelatihan (membuat materi pelatihan) validasi, implementasi dan evaluasi pelatihan.
2. Penelitian ini hanya mengambil satu objek saja yaitu pada Semen Padang Hospital.
3. Penelitian ini menggunakan pengolahan data dengan MS Excel dan SPSS Paired Samples Test, tidak menggunakan metode pengolahan data menggunakan SPSS yang lengkap, atau metode statistik lainnya.

5.4 Saran

Berdasarkan keterbatasan penelitian yang telah di uraikan diatas, maka penelitian mendatang diharapkan sebagai berikut :

1. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat meneliti semua proses pelatihan yang dimulai dari Analisis kebutuhan pelatihan (*Training analysis Need*), Merancang program pelatihan secara keseluruhan, Mengembangkan Pelatihan (membuat materi pelatihan), validasi, implementasi dan evaluasi pelatihan.
2. Penelitian selanjutnya disarankan untuk dapat meneliti beberapa objek lain baik instansi atau perusahaan lainnya sehingga dapat dilakukan generalisasi penelitian.

3. Penelitian selanjutnya disarankan untuk mengolah data menggunakan metode statistik lainnya serta pendekatan penelitian kualitatif.