

**SKRIPSI**  
**TANGGUNG JAWAB PELAYANAN JASA TRANSPORTASI LAUT**  
**TERHADAP PENUMPANG DAN BARANG**  
**(STUDI DI PT. SADENA MITRA BAHARI BALIKPAPAN)**

*Diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam rangka memperoleh gelar*  
*Sarjana Hukum*

Oleh:  
**PRADANA BHAGASKARA**  
**2110113152**

**PROGRAM KEKHUSUSAN : HUKUM PERDATA (PK I)**



**Pembimbing :**  
**Prof. Dr. Zefrizal Nurdin, S.H., M.H.**  
**Andalusia, S.H., M.H.**

**FAKULTAS HUKUM**  
**UNIVERSITAS ANDALAS**  
**PADANG**

**2026**

**No. Reg : 25/PK-I/I/2026**

LEMBAR PENGESAHAN  
VALIDITY SHEET  
No.Reg: 25/PK-11/2026

TANGGUNG JAWAB PELAYANAN JASA TRANSPORTASI LAUT  
TERHADAP PENUMPANG DAN BARANG  
(STUDI DI PT. SADENA MITRA BAHARI BALIKPAPAN)

SEA TRANSPORTATION SERVICE RESPONSIBILITY  
FOR PASSANGERS AND FREIGHT  
(STUDY AT PT. SADENA MITRA BAHARI BALIKPAPAN)

Disusun Oleh  
Author

Pradana Bhagaskara  
NIM : 2110113152

Program Kekhususan (PK): Hukum Perdata (PK I)  
Concentration Program (CP): Civil Law (CP I)

Skripsi ini Telah Dipertahankan Dalam Sidang Ujian Komprehensif Pada tanggal  
3 Februari 2026 dan Dinyatakan Lulus Oleh Tim Penguji Yang Terdiri Dari :  
*This Minor Thesis Was Defended in the Comprehensive Examination Session on  
February 3<sup>th</sup>, 2026 and Approved by a Team of Examiners Consisting of:*

Dekan  
Dean

Prof. Dr. Ferdi, S.H., M.Hum.

NIP. 196807231993021001

Wakil Dekan I  
Vice Dean I

Dr. Nani Mulyati, S.H., MCL.

NIP. 198208092005012002

Pembimbing I  
Supervisor I

Prof. Dr. Zefrizal Nurdin, S.H., M.H.

NIP. 195709171984031002

Pembimbing II  
Supervisor II

Andalusia, S.H., M.H.

NIP. 196301021988092001

Penguji I  
Examiner I


Daswirman N, S.H., M.H.

NIP. 196701211995121001

Penguji II  
Examiner II

Muhammad Ikhsan Alia, S.H., LL.M.

NIP. 199503262024061002

	No. Alumni Universitas	Pradana Bhagaskara	No. Alumni Fakultas
	a. Tempat/Tgl Lahir : Padang / 24 Januari 2004 b. Nama Orangtua : Susono Putro, Segerawati c. Fakultas : Hukum d. PK : Hukum Perdata e. No. BP : 2110113152	f. Tanggal Lulus : 03 Februari 2026 g. Predikat Lulus : Sangat Memuaskan h. Lama Studi : 4 Tahun 6 Bulan i. IPK : 3.48 j. Alamat : Komplek Pelana Indah Blok E Nomor 1 Pampangan, Kec. Lubuk Begalung, Kota Padang	

**TANGGUNG JAWAB PELAYANAN JASA TRANSPORTASI LAUT TERHADAP PENUMPANG DAN BARANG**

**(STUDI DI PT. SADENA MITRA BAHARI BALIKPAPAN)**

*(Pradana Bhagaskara, 2110113152, Hukum Perdata, Fakultas Hukum, Universitas Andalas, 73 Halaman, 2026)*

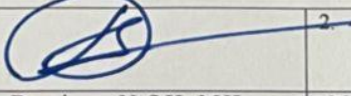
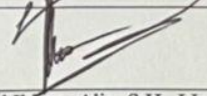
**ABSTRAK**

PT. Sadena Mitra Bahari sebagai penyedia jasa transportasi laut memberikan layanan pengangkutan kepada penumpang yang memiliki tiket sebagai tanda bukti telah melakukan perjanjian pengangkutan dan dokumen muatan pengangkutan untuk barang. Pasal 40 Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2008 tentang Pelayaran menetapkan aturan yang jelas tentang tanggung jawab penyelenggara jasa transportasi laut. Dalam operasionalnya, PT. Sadena tidak terlepas dari berbagai permasalahan, beberapa pengguna jasa melaporkan kehilangan barang selama proses pengangkutan dan keselamatan penumpang. Pada penelitian ini fokus penulis ialah 1) Bagaimana tanggung jawab PT. Sadena, 2) Hambatan dalam melakukan tanggung jawab terhadap penumpang dan barang, 3) Upaya penyelesaian kepada penumpang dan barang yang mengalami kerugian. Metode penelitian yang digunakan adalah yuridis empiris. Penelitian bersifat deskriptif. Dengan memanfaatkan data sekunder dan primer yang dikumpulkan melalui studi dokumen dan wawancara. Berdasarkan hasil penelitian diperoleh: 1) Tanggung jawab PT. Sadena pada KMP Muchlisa tidak dilakukan secara penuh karena hanya memberikan kompensasi sebesar Rp2.000.000 kepada penumpang dan pemilik barang yang mana tidak sebanding dengan kerugian nyata serta akomodasi sementara bagi penumpang dan pemilik barang untuk menyelesaikan permasalahan, kecelakaan ini difaktori oleh kelalaian perusahaan dalam pemeriksaan sebelum kapal beroperasi 2) Hambatan utama dalam pelayanan jasa transportasi laut terletak pada aspek teknis perawatan kapal dan kesiapsiagaan sumber daya manusia. Dari sisi teknis, perusahaan mengakui bahwa jadwal perawatan kapal terkadang tertunda karena keterbatasan fasilitas docking dan ketersediaan suku cadang. Dari sisi kesiapsiagaan SDM, pelatihan rutin tentang prosedur keselamatan dan penanganan keadaan darurat belum sepenuhnya sempurna. 3) Upaya penyelesaian yang dilakukan PT. Sadena Mitra Bahari terhadap penumpang dan pemilik barang yang mengalami kerugian melalui jalur non-litigasi, yaitu dengan cara negosiasi antara pihak perusahaan dengan penumpang dan pemilik barang yang mengalami kerugian.

**Kata Kunci:** *Tanggung Jawab, Pengangkutan, Sadena*


Skripsi ini telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan lulus pada 03 Februari 2026.

Penguji,

Tanda Tangan	1. 	2. 
Nama Terang	Daswirman N, S.H., M.H.	Muhammad Ikhsan Alia, S.H., LL.M.


Mengetahui,

Ketua Departemen Hukum Perdata: Dr. Devianty Fitri, S.H., M.Hum.

  
Tanda Tangan

Alumnus telah mendaftar ke Fakultas/Universitas dan mendapat nomor alumnus:

	Petugas Fakultas/Universitas	
No. Alumni Fakultas	Nama:	Tanda Tangan:
No. Alumni Universitas	Nama:	Tanda Tangan:

	Alumni University Number	Pradana Bhagaskara	Alumni University Number
	a. Place/Date of Birth : Padang / January 24 <sup>th</sup> , 2004	f. Graduation Date : February 03 <sup>rd</sup> , 2026	
b. Parents' Name : Susono Putro, Segerawati	g. Pass Predicate : Very Satisfactory		
c. Faculty : Law	h. Length of Study : 4 Years 6 Months		
d. Concentration : Civil Law	i. GPA : 3.48		
e. Student ID : 2110113152	j. Address : Komplek Pelana Indah Blok E Nomor 1 Pampangan, Kec. Lubuk Begalung, Kota Padang		

**SEA TRANSPORTATION SERVICE RESPONSIBILITY FOR PASSANGERS AND FREIGHT  
(STUDY AT PT. SADENA MITRA BAHARI BALIKPAPAN)**

*(Pradana Bhagaskara, 2110113152, Civil Law, Faculty of Law, Andalas University, 73 Pages, 2026)*



**ABSTRACT**

*PT. Sadena Mitra Bahari, as a provider of sea transportation services, offers transport services to passengers who possess tickets as proof of having entered into a transportation agreement, as well as cargo documents for goods. Article 40 of Law Number 17 of 2008 concerning Shipping establishes clear regulations regarding the responsibility of sea transportation service providers. In its operations, PT. Sadena is not free from various issues; some service users have reported loss of goods during the transportation process and concerns regarding passenger safety. In this study, the author focuses on: 1) How is the responsibility of PT. Sadena, 2) What are the obstacles in carrying out responsibilities toward passengers and goods, 3) What efforts are made to resolve issues for passengers and goods that have suffered losses. The research method used is empirical juridical. The research is descriptive in nature, utilizing secondary and primary data collected through document studies and interviews. Based on the research results, it was found that: 1) The responsibility of PT. Sadena on KMP Muchlisa was not fully carried out because it only provided compensation of Rp2,000,000 to passengers and goods owners, which is not comparable to the actual losses, as well as temporary accommodation for passengers and goods owners to resolve the issue; this accident was caused by the company's negligence in conducting inspections before the ship operated. 2) The main obstacles in sea transportation services lie in the technical aspects of ship maintenance and the readiness of human resources. From a technical perspective, the company acknowledged that maintenance schedules are sometimes delayed due to limited docking facilities and spare parts availability. From the human resource readiness perspective, routine training on safety procedures and emergency handling has not been fully optimal. 3) The resolution efforts undertaken by PT. Sadena Mitra Bahari for passengers and goods owners who suffered losses were carried out through non-litigation channels, namely through negotiations between the company and the affected passengers and goods owners.*

**Keywords: Responsibility, Transportation, Sadena**

*This minor thesis has defended in front of the examiner team at , February 03<sup>rd</sup> 2026.*

*Examiner,*

Signature	1. 	2. 
Name	Daswirman N, S.H., M.H.	Muhammad Ikhsan Alia, S.H., LL.M.

*Acquainted,*

*Head of the Department of Civil Law: Dr. Devianty Fitri, S.H., M.Hum.*

  
Signature

*Alumni has been registered in the faculty/university under the number:*

	Faculty/University Officer	
No. Alumni Faculty	Name:	Signature:
No. Alumni University	Name:	Signature: