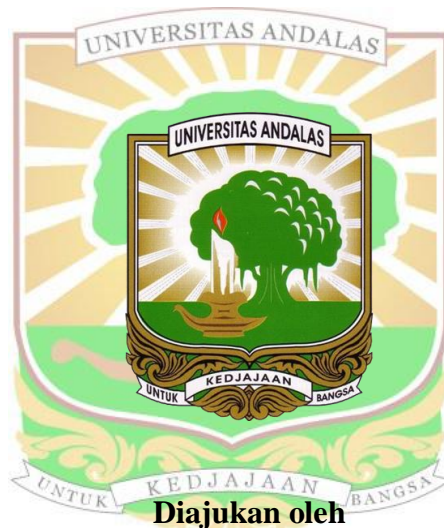


**PENGARUH *FLEXIBLE WORKING* DAN *HUMAN RESOURCES SUPPORT* TERHADAP PRODUKTIVITAS SERTA DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA (STUDI PADA PEGAWAI BANK INDONESIA PROVINSI SUMATERA BARAT)**

**THESIS**



**Diajukan oleh**

**NURDIANSYAH**

**2320522057**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG  
2025**

**PENGARUH *FLEXIBLE WORKING* DAN *HUMAN RESOURCES SUPPORT* TERHADAP PRODUKTIVITAS SERTA DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA (STUDI PADA PEGAWAI BANK INDONESIA PROVINSI SUMATERA BARAT)**

**THESIS**

*Diajukan sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar magister manajemen pada program studi magister manajemen fakultas ekonomi dan bisnis*

*Universitas Andalas*



**Diajukan oleh**

**NURDIANSYAH**

**2320522057**

**Pembimbing I : Prof. Dr Vera Pujani, S.E., M.M. Tech**

**Pembimbing II : Prof. Dr Harif Amali Rivai, S.E., M.Si**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS ANDALAS**

**PADANG**

**2025**

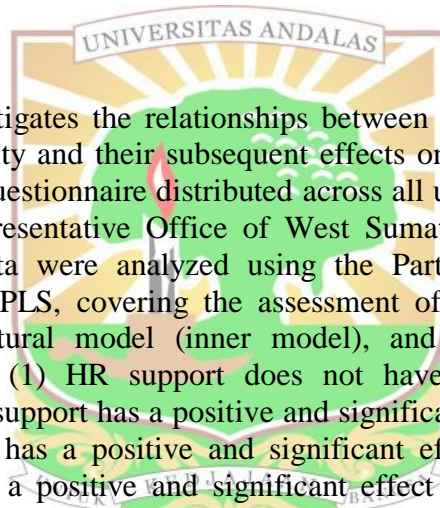
**THE EFFECTS OF FLEXIBLE WORKING AND HUMAN RESOURCE  
SUPPORT ON PRODUCTIVITY AND THEIR IMPLICATIONS FOR  
PERFORMANCE: EVIDENCE FROM BANK INDONESIA  
REPRESENTATIVE OFFICE OF WEST SUMATRA PROVINCE**

**Thesis oleh Nurdiansyah**

**Pembimbing 1 : Prof. Dr Vera Pujani, S.E., M.M. Tech**

**Pembimbing 2 : Prof. Dr Harif Amali Rivai, S.E., M.Si**

**ABSTRACT**



This study investigates the relationships between flexible working and HR support on productivity and their subsequent effects on performance. Data were collected through a questionnaire distributed across all units and employees at the Bank Indonesia Representative Office of West Sumatra Province, yielding 57 respondents. The data were analyzed using the Partial Least Squares (PLS) approach with SmartPLS, covering the assessment of the measurement model (outer model), structural model (inner model), and hypothesis testing. The findings reveal that (1) HR support does not have a significant effect on productivity; (2) HR support has a positive and significant effect on performance; (3) flexible working has a positive and significant effect on performance; (4) flexible working has a positive and significant effect on performance; and (5) productivity has a positive and significant effect on performance. These results suggest that flexible work policies, such as adaptive working hours and hybrid arrangements including training, seminars, workshops, and alternative working methods can be sustained as post-pandemic management strategies to enhance employee performance.

**Kata Kunci : *Flexible working, Human Resources Support, Productivity, Performance.***

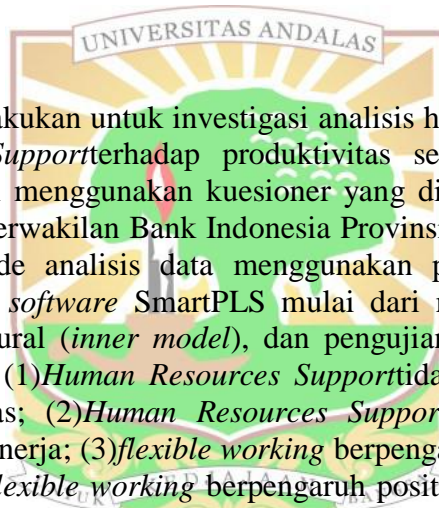
**PENGARUH *FLEXIBLE WORKING* DAN *HUMAN RESOURCES SUPPORT* TERHADAP PRODUKTIVITAS SERTA DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA (STUDI PADA PEGAWAI BANK INDONESIA PROVINSI SUMATERA BARAT)**

Thesis oleh Nurdiansyah

Pembimbing 1 : Prof. Dr Vera Pujani, S.E., M.M. Tech

Pembimbing 2 : Prof. Dr Harif Amali Rivai, S.E., M.Si

**ABSTRAK**



Penelitian ini dilakukan untuk investigasi analisis hubungan *flexible working*, *Human Resources Support* terhadap produktivitas serta dampaknya terhadap kinerja. Penelitian ini menggunakan kuesioner yang disebar di seluruh unit dan karyawan di kantor perwakilan Bank Indonesia Provinsi Sumatera Barat sebanyak 57 responden. Metode analisis data menggunakan pendekatan *Partial Least Square* (PLS) dengan *software* SmartPLS mulai dari model pengukuran (*outer model*), model struktural (*inner model*), dan pengujian hipotesis. Hasil temuan menunjukkan bahwa (1) *Human Resources Support* tidak berpengaruh signifikan terhadap produktivitas; (2) *Human Resources Support* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja; (3) *flexible working* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja; (4) *flexible working* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja; (5) produktivitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja. Kebijakan kerja fleksibel, seperti pengaturan jam kerja adaptif atau kebijakan *hybrid* seperti pelatihan, seminar, maupun *workshop* serta metode kerja alternatif, dapat dipertahankan sebagai strategi manajemen pascapandemi untuk meningkatkan kinerja.

Kata Kunci : *Flexible working*, *Human Resources Support*, Produktivitas, Kinerja