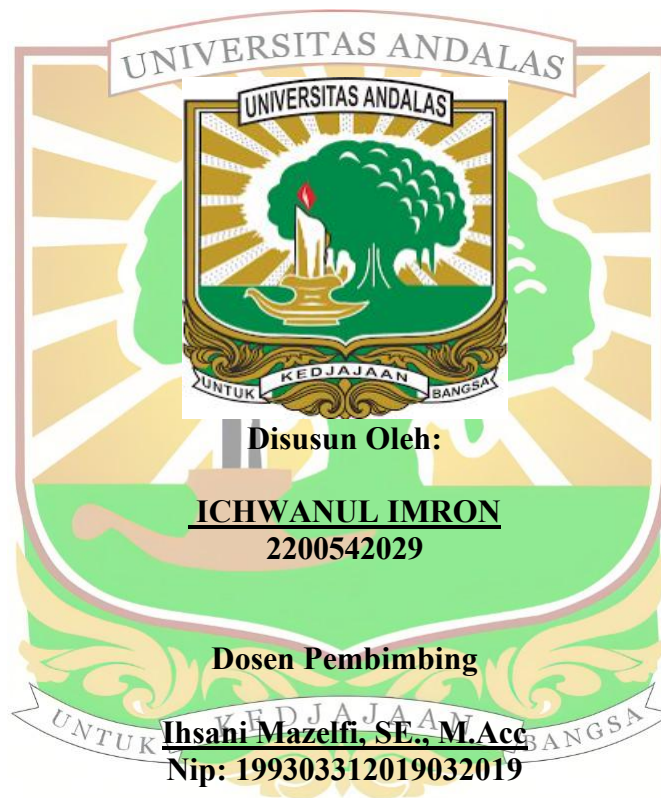


TUGAS AKHIR

ANALISIS KUALITAS LAYANAN PERBANKAN BERDASARKAN PENDEKATAN PERSEPSI MENGGUNAKAN INDIKATOR 3P (*PEOPLE, PROCES DAN PRODUCT*) DARI NASABAH BANK NAGARI CABANG BUKITTINGGI

*Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya
Program Studi Perbankan Dan Keuangan Program Diploma III Fakultas Ekonomi
Dan Bisnis Unibversitas Andalas*



PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN

DEPARTEMEN VOKASI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS ANDALAS

2026