

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN DAN
LAYANAN SURAT KETERANGAN DI KELURAHAN KAMPUNG JAWA
BERBASIS WEB**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Strata-I pada
Departemen Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Andalas

Oleh:

Shabrina Elfani Gucy

2111521005

Pembimbing I :

Jefril Rahmadoni, M.Kom

198904152019031009

Pembimbing II:

Adi Arga Arifnur, M.Kom

199208202019031005



**DEPARTEMEN SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS ANDALAS**

2026

ABSTRAK

Pelayanan surat keterangan merupakan salah satu layanan utama yang disediakan oleh Kantor lurah Kampung Jawa untuk Masyarakat. Namun, proses pelayanan yang diterapkan saat ini masih dilakukan secara manual, mulai dari pengajuan surat yang mengharuskan masyarakat datang langsung ke kantor, pemeriksaan berkas secara fisik, pengetikan surat menggunakan template pada aplikasi pengolah kata, hingga pencatatan data surat dalam buku register. Kondisi ini sering menyebabkan warga harus kembali ke kantor karena penyelesaian surat tidak selalu dapat dilakukan pada hari yang sama, serta menimbulkan kendala bagi masyarakat yang memiliki keterbatasan waktu dan biaya transportasi. Selain itu, proses pencatatan manual berpotensi menimbulkan kesalahan administrasi dan memperlambat pelaporan, karena rekapitulasi data layanan masih dilakukan secara manual dari buku register fisik. Untuk itu dilakukan sebuah penelitian perancangan dan pengembangan sistem informasi pengelolaan dan layanan surat keterangan di Kelurahan Kampung Jawa berbasis web dengan tujuan agar dapat mempermudah proses pengajuan, pengelolaan, dan pelacakan status surat. Sistem ini dirancang agar masyarakat dapat memantau status penyelesaian surat secara daring, sehingga dapat mengurangi kebutuhan kunjungan langsung ke kantor. Selain itu, sistem ini juga dilengkapi dengan fitur rekapitulasi data layanan surat yang dapat digunakan sebagai dasar bagi Kantor Lurah Kampung Jawa dalam mengevaluasi kinerja pelayanan serta merencanakan kebijakan peningkatan kualitas pelayanan administrasi. Pengembangan sistem menggunakan pendekatan metode Waterfall yang meliputi tahapan Requirement Defenition, System Design, Implementation and Unit Testing, dan Integration and System Testing. Hasil dari penelitian ini adalah sebuah sistem informasi administrasi surat berbasis web yang mendigitalisasi layanan di tingkat kelurahan.

Kata Kunci: Surat Administrasi, Sistem Informasi, Metode Waterfall, Kelurahan Kampung Jawa

