



**UNIVERSITAS ANDALAS**

**SKRIPSI**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI  
TERHADAP KETERIKATAN PEGAWAI PADA PENGADILAN TATA USAHA  
NEGARA KOTA PADANG DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI MEDIASI**

**SITI HARANI**

**2310526031**

**PROGRAM STUDI S1 ALIH JENJANG**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**PADANG**

**2026**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI  
TERHADAP KETERIKATAN PEGAWAI PADA PENGADILAN TATA USAHA  
NEGARA KOTA PADANG DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI MEDIASI**

Oleh:

Siti Harani

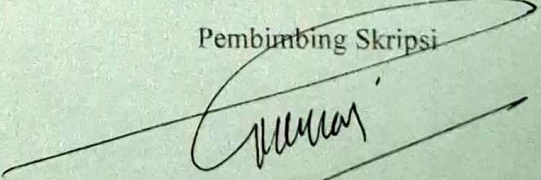
2310526031

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja dan persepsi dukungan organisasi terhadap keterikatan pegawai pada Pengadilan Tata Usaha Negara Kota Padang dengan kepuasan kerja sebagai mediasi. Keterikatan pegawai berperan penting dalam mendukung pencapaian tujuan dari organisasi yang dipengaruhi oleh kondisi lingkungan kerja serta dukungan yang diberikan oleh organisasi, yang pada akhirnya akan mempengaruhi tingkat kepuasan kerja pegawai. Penelitian ini merupakan jenis penelitian kuantitatif dengan pengujian hipotesis untuk melihat hubungan antar variabel. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai pada Pengadilan Tata Usaha Negara Kota Padang, dengan jumlah sampel sebanyak 52 responden menggunakan teknik sensus. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Data dianalisis menggunakan metode *Structural Equation Model (SEM)* dengan *software* SmartPLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap keterikatan pegawai dan kepuasan kerja. Persepsi dukungan organisasi juga terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap keterikatan pegawai dan kepuasan kerja. Selain itu, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap keterikatan pegawai serta mampu memediasi pengaruh lingkungan kerja dan persepsi dukungan organisasi terhadap keterikatan pegawai. Temuan ini menunjukkan bahwa kepuasan kerja memiliki peran penting dalam menjembatani hubungan antara lingkungan kerja dan persepsi dukungan organisasi dengan keterikatan pegawai. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan bagi Pengadilan Tata Usaha Negara Kota Padang dalam meningkatkan keterikatan pegawai melalui penciptaan lingkungan kerja yang kondusif serta peningkatan dukungan organisasi yang dirasakan oleh pegawai, sehingga dapat mendorong terciptanya kepuasan kerja dan keterikatan pegawai yang optimal.

**Kata Kunci:** Lingkungan Kerja, Persepsi Dukungan Organisasi, Kepuasan Kerja, Keterikatan Pegawai

Pembimbing Skripsi

  
Dr. Yuliasri, S.E, M.B.A

NIP. 196607181993031003