



UNIVERSITAS ANDALAS

SKRIPSI

***PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BUDAYA ORGANISASI DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP ORGANIZATIONAL***

CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)

(Studi Pada Karyawan PT. Kurnia Abadi Padang)

HILMA HAZIZAH

2310526034

PROGRAM STUDI S1 ALIH JENJANG MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PADANG

2026

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BUDAYA ORGANISASI DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA PT. KURNIA ABADI PADANG

Oleh:

Hilma Hazizah

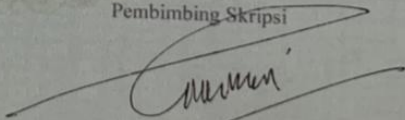
2310526034

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Lingkungan kerja, Budaya organisasi dan komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* serta implikasinya karyawan PT. Kurnia Abadi Padang. Lingkungan Kerja mencakup aspek fisik dan non fisik. Lingkungan kerja yang kondusif dapat meningkatkan kenyamanan, loyalitas, dan produktifitas karyawan. Budaya organisasi adalah nilai, norma, dan keyakinan yang membentuk identitas dan perilaku karyawan. Komitmen Organisasi yang terdiri komitmen afektif, Kontinu, dan Normatif. Sedangkan OCB perilaku sukarela diluar tugas formal. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Responden dalam penelitian ini adalah karyawan tetap PT. Kurnia Abadi Padang. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner kepada responden yang menjadi objek penelitian. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis statistik inferensial untuk menguji hipotesis penelitian. Hasil penelitian menunjukkan bahwa budaya organisasi dan komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* yang selanjutnya berdampak pada peningkatan kinerja karyawan. Temuan ini mengindikasikan bahwa penerapan nilai-nilai Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi mampu membentuk sikap positif yang mendukung pencapaian kinerja karyawan yang lebih baik. Penelitian ini diharapkan adanya komitmen yang kuat dari manajemen perusahaan untuk menerapkan nilai-nilai budaya organisasi yang dapat diterima oleh karyawan dan memperhatikan faktor-faktor pembentuk kepuasan kerja karyawan.

Kata Kunci : *Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi, Organizational Citizenship Behavior*

Pembimbing Skripsi


Dr. Yulhasri, S.E., M.B.A

NIP. 196607181993031003