



UNIVERSITAS ANDALAS

SKRIPSI

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, BEBAN KERJA, DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PADA UPTD
LABORATORIUM KESEHATAN DAERAH (LABKESDA) PROVINSI
SUMATERA BARAT**

RIZKA ANNISA

2310526012

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN ALIH JENJANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

PADANG

2026

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, BEBAN KERJA, DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN DI UPTD LABORATORIUM KESEHATAN
DAERAH (LABKESDA) PROVINSI SUMATERA BARAT**

Oleh:

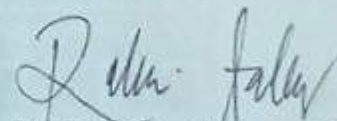
Rizka Annisa
2310526012

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh work life balance, beban kerja, dan kepuasan kerja terhadap loyalitas karyawan pada UPTD Laboratorium Kesehatan Daerah (LABKESDA) Provinsi Sumatera Barat. Loyalitas karyawan memiliki peran penting dalam mendukung keberlangsungan organisasi, khususnya pada instansi pelayanan publik yang dituntut untuk memberikan pelayanan secara optimal. Loyalitas karyawan dapat dipengaruhi oleh keseimbangan antara kehidupan kerja dan pribadi, tingkat beban kerja yang dirasakan, serta tingkat kepuasan kerja yang diperoleh karyawan dalam menjalankan tugasnya. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan pengujian hipotesis untuk melihat hubungan antar variabel. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan UPTD LABKESDA Provinsi Sumatera Barat, dengan teknik pengambilan sampel menggunakan metode sensus. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Data dianalisis menggunakan metode Structural Equation Model (SEM) berbasis Partial Least Square (PLS) dengan bantuan software SmartPLS 4.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan. Beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan. Sementara itu, work life balance tidak berpengaruh signifikan terhadap loyalitas karyawan. Temuan ini menunjukkan bahwa kepuasan kerja menjadi faktor yang paling dominan dalam meningkatkan loyalitas karyawan, sedangkan beban kerja yang tinggi dapat menurunkan loyalitas. Tidak signifikannya pengaruh work life balance menunjukkan bahwa pada konteks instansi pemerintah dengan mayoritas pegawai berstatus Aparatur Sipil Negara (ASN), loyalitas lebih dipengaruhi oleh faktor kepuasan kerja dan pengelolaan beban kerja dibandingkan keseimbangan kehidupan kerja. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan bagi UPTD Laboratorium Kesehatan Daerah (LABKESDA) Provinsi Sumatera Barat dalam meningkatkan loyalitas karyawan melalui peningkatan kepuasan kerja serta pengelolaan beban kerja yang lebih proporsional, sehingga dapat mendukung tercapainya kinerja organisasi yang optimal.

Kata Kunci: Work Life Balance, Beban Kerja, Kepuasan Kerja, Loyalitas Karyawan

Pembimbing Skripsi



Prof. Dr. Rahmi Fahmy, S.E, M.B.A
NIP. 196907101994032005