

BAB 7

PENUTUP

Pada bab terakhir ini peneliti menyimpulkan dan sumbang saran atau rekomendasi berdasarkan hasil penelitian sebagaimana berikut :

7.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan yang telah disampaikan di bab sebelumnya, untuk itu dapat ditarik kesimpulan hasil penelitian sebagaimana berikut:

1. Karakteristik perawat pelaksana di Ruang Inap Rumah Sakit Tk III Dr. Reksodiwiryio Padang memiliki usia ≥ 28 tahun sebanyak (48,2%) dan < 28 sebanyak (51,8), responden didominasi oleh perempuan (80,7%) dengan tingkat pendidikan sebagian besar D3 Keperawatan (81,9%) dan masa kerja yang < 3 tahun (79,5%)
2. Hampir setengah (38,6%) perawat pelaksanaan menilai kurang puas terhadap kepuasan kerja perawat pelaksana di Ruang Inap Rumah Sakit Tk III Dr. Reksodiwiryio Padang.
3. Hampir setengah (49,4%) perawat menilai lemah kemampuan manajemen konflik secara keseluruhan yang dilakukan oleh kepala ruangan di Ruang Inap Rumah Sakit Tk III Dr. Reksodiwiryio Padang.
4. Hampir setengah (38,6%) perawat pelaksanaan menilai lemah kemampuan manajemen konflik kepala ruangan pada strategi kompromi di Ruang Inap Rumah Sakit Tk III Dr. Reksodiwiryio Padang.

5. Hampir setengah (33,7%) perawat pelaksanaan menilai lemah kemampuan manajemen konflik kepala ruangan pada strategi kompetisi di Ruang Inap Rumah Sakit Tk III Dr. Reksodiwiryo Padang.
6. Hampir setengah (48,2%) perawat pelaksanaan menilai lemah kemampuan manajemen konflik kepala ruangan pada strategi akomodasi di Ruang Inap Rumah Sakit Tk III Dr. Reksodiwiryo Padang.
7. Hampir setengah (30,1%) perawat pelaksanaan menilai lemah kemampuan manajemen konflik kepala ruangan pada strategi menghindar di Ruang Inap Rumah Sakit Tk III Dr. Reksodiwiryo Padang.
8. Hampir setengah (36,1%) perawat pelaksanaan menilai lemah kemampuan manajemen konflik kepala ruangan pada strategi kolaborasi di Ruang Inap Rumah Sakit Tk III Dr. Reksodiwiryo Padang.
9. Terdapat hubungan antara kemampuan manajemen konflik kepala ruangan pada strategi kompromi dengan kepuasan kerja perawat pelaksana di Ruang Inap Rumah Sakit Tk III Dr. Reksodiwiryo Padang.
10. Terdapat hubungan antara kemampuan manajemen konflik kepala ruangan pada strategi kompetisi dengan kepuasan kerja perawat pelaksana di Ruang Inap Rumah Sakit Tk III Dr. Reksodiwiryo Padang.
11. Terdapat hubungan kemampuan manajemen konflik kepala ruangan pada strategi akomodasi dengan kepuasan kerja perawat pelaksana Di Ruang Inap Rumah Sakit Tk III Dr. Reksodiwiryo Padang.

12. Terdapat hubungan kemampuan manajemen konflik kepala ruangan pada strategi menghindar dengan kepuasan kerja perawat pelaksana di Ruang Inap Rumah Sakit Tk III Dr. Reksodiwiryo Padang.
13. Terdapat hubungan kemampuan manajemen konflik kepala ruangan pada strategi kolaborasi dengan kepuasan kerja perawat pelaksana di Ruang Inap Rumah Sakit Tk III Dr. Reksodiwiryo Padang.
14. Secara keseluruhan terdapat hubungan yang bermakna antara kemampuan manajemen konflik kepala ruangan dengan kepuasan kerja perawat pelaksana di Ruang Inap Rumah Sakit Tk III Dr. Reksodiwiryo Padang.

7.2 Saran

7.2.1 Bagi Pihak Manajemen RS Tk III Reksodiwiryo Padang

Pihak Rumah Sakit peduli dalam usaha peningkatan kepuasan kinerja pegawai, dengan berbagai kegiatan, diantaranya adalah diadakan pelatihan manajemen konflik bagi manager di lingkungan kerja guna meningkatkan kepuasan kerja perawat pelaksana.

7.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya

Sebaiknya peneliti selanjutnya dapat melanjutkan dengan meneliti penelitian kualitatif terkait dengan manajemen konflik kepala ruangan sehingga ini bisa di jadikan referensi untuk dijadikan acuan dan bermanfaat untuk peneliti selanjutnya.

