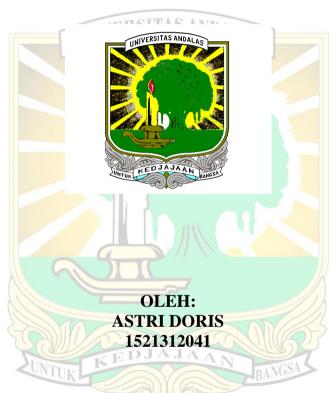
ANALISIS HUBUNGAN KEMAMPUAN MANAJEMEN KONFLIK KEPALA RUANGAN DENGAN KEPUASAN KERJA PERAWAT PELAKSANA DI RUANG RAWAT INAP RST TK.III Dr.REKSODIWIRYO PADANG

TESIS



Pembimbing I Dr. Fatma Sri Wahyuni

Pembimbing II Vetty Priscilla, M.Kep. Sp.Mat MPH

PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KEPERAWATAN FAKULTAS KEPERAWATAN UNIVERSITAS ANDALAS

TAHUN 2018

PROGRAM STUDI S2 KEPERAWATAN KEKHUSUSAN KEPEMIMPINAN DAN MANAJEMENKEPERAWATAN FAKULTAS KEPERAWATAN UNIVERSITAS ANDALAS.

Tesis, Juni 2018 Astri Doris

Analisis Hubungan Kemampuan Manajemen Konflik Kepala Ruangan dengan Kepuasan Kerja Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Tk. III Reksodiwiryo Padang.

xiiv + 140 halaman + 15 tabel + 11 Lampiran + 2 Skema

ABSTRAK

Dampak negatif yang dapat ditimbulkan oleh konflik akibat pengelolaan konflik yang tidak baik antara lain menurunnya produktivitas kerja, waktu terbuang sia-sia, dan proses pengambilan keputusan tertunda sehingga dapat menghambat kinerja organisasi. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis hubungan manajemen konflik kepala ruangan dengan kepuasan kerja perawat pelaksana. Jenis penelitian ini adalah *dekriptif analitik* dengan pendekatan *cross sectional*. Penelitian dilaksanakan mulai dari penyusan proposal sampai penelitian pada bulan April 2017 sampai dengan Juni 2018. Teknik pengambilan sampel dengan *proportional random sampling* dengan jumlah sampel 83 orang. Hasil penelitian didapatkan sebanyak 50,60% manajemen konflik dinyatakan baik. Terdapat hubungan yang bermakna antara manajemen konflik dengan kepuasan kerja di RS Tk III Dr.Reksodiwiryo (*p-value* < 0,05) Disarankan untuk pihak rumah sakit memberikan pelatihan manajemen konflik pada kepala ruangan tersebut.

Kata Kunci: Manajemen Konflik, Kepuasan Kerja, Perawat Pelaksana

Daftar Pustaka: 50 (1999-2016)