

**ANALISIS HUBUNGAN KEMAMPUAN MANAJEMEN KONFLIK KEPALA
RUANGAN DENGAN KEPUASAN KERJA PERAWAT
PELAKSANA DI RUANG RAWAT INAP RST
TK.III Dr.REKSODIWIRYO PADANG**

TESIS



**OLEH:
ASTRI DORIS
1521312041**

**Pembimbing I
Dr. Fatma Sri Wahyuni**

**Pembimbing II
Vetty Priscilla, M.Kep. Sp.Mat MPH**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS KEPERAWATAN
UNIVERSITAS ANDALAS**

TAHUN 2018

**PROGRAM STUDI S2 KEPERAWATAN
KEKHUSUSAN KEPEMIMPINAN DAN MANAJEMEN KEPERAWATAN
FAKULTAS KEPERAWATAN UNIVERSITAS ANDALAS.**

Tesis, Juni 2018

Astri Doris

Analisis Hubungan Kemampuan Manajemen Konflik Kepala Ruang dengan Kepuasan Kerja Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Tk. III Reksodiwiryo Padang.

xiiiv + 140 halaman + 15 tabel + 11 Lampiran + 2 Skema

ABSTRAK

Dampak negatif yang dapat ditimbulkan oleh konflik akibat pengelolaan konflik yang tidak baik antara lain menurunnya produktivitas kerja, waktu terbuang sia-sia, dan proses pengambilan keputusan tertunda sehingga dapat menghambat kinerja organisasi. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis hubungan manajemen konflik kepala ruangan dengan kepuasan kerja perawat pelaksana. Jenis penelitian ini adalah *deskriptif analitik* dengan pendekatan *cross sectional*. Penelitian dilaksanakan mulai dari penyusunan proposal sampai penelitian pada bulan April 2017 sampai dengan Juni 2018. Teknik pengambilan sampel dengan *proportional random sampling* dengan jumlah sampel 83 orang. Hasil penelitian didapatkan sebanyak 50,60% manajemen konflik dinyatakan baik. Terdapat hubungan yang bermakna antara manajemen konflik dengan kepuasan kerja di RS Tk III Dr.Reksodiwiryo ($p\text{-value} < 0,05$) Disarankan untuk pihak rumah sakit memberikan pelatihan manajemen konflik pada kepala ruangan tersebut.

Kata Kunci : Manajemen Konflik, Kepuasan Kerja, Perawat Pelaksana

Daftar Pustaka : 50 (1999-2016)

