

**FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KINERJA
TENAGA KESEHATAN DALAM PENGGUNAAN APLIKASI
ASIK IMUNISASI DI PUSKESMAS KOTA PADANG
TAHUN 2025**

TESIS



1. dr. Firdawati, M.Kes, Ph.D FISPH,FISCM
2. Dr.dr. Rinang Mariko, SpA. Subsp IPT

**PROGRAM STUDI KEBIDANAN PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2026**

**FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KINERJA TENAGA
KESEHATAN DALAM PENGGUNAAN APLIKASI ASIK IMUNISASI
DI PUSKESMAS KOTA PADANG**

TAHUN 2025

OLEH

MUTIARA MIFTAHUL JANNAH

2420332011



PROGRAM STUDI KEBIDANAN PROGRAM MAGISTER FAKULTAS

KEDOKTERAN

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG

2026

ABSTRAK

FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KINERJA TENAGA KESEHATAN DALAM PENGGUNAAN APLIKASI ASIK IMUNISASI DI PUSKESMAS KOTA PADANG TAHUN 2025

MUTIARA MIFTAHUL JANNAH 2420332011

Aplikasi Sehat Indonesiaku (ASIK) merupakan platform digital pencatatan dan pelaporan imunisasi yang diluncurkan Kementerian Kesehatan RI sebagai bagian transformasi digital kesehatan. Namun, implementasi di Puskesmas Kota Padang belum optimal, ditandai dengan kesenjangan antara laporan manual dan digital, serta cakupan imunisasi yang belum mencapai target. Penelitian ini bertujuan mengidentifikasi faktor yang berhubungan dengan kinerja tenaga kesehatan dalam penggunaan ASIK di lima Puskesmas di Kota Padang.

Penelitian menggunakan metode *mixed methods study* yaitu metode kuantitatif memakai *cross sectional* dengan pengambilan sampel *total sampling*, metode kualitatif dilaksanakan dengan wawancara mendalam dengan *thematic analysis*.

Hasil penelitian kuantitatif uji *chi-square*, ada hubungan antara motivasi, kepemimpinan, dan beban kerja dengan kinerja tenaga kesehatan dalam penggunaan aplikasi ASIK Imunisasi. Analisis multivariat mengungkapkan motivasi sebagai faktor paling dominan. Temuan kualitatif didapatkan 7 tema yaitu dinamika motivasi yang kompleks, didominasi oleh rasa tanggung jawab profesional. Keterbatasan sarana (penggunaan perangkat dan internet pribadi), masalah fungsional aplikasi (seperti *error* dan data hilang), peningkatan beban kerja administratif, serta kesenjangan generasi digital. Tenaga kesehatan mengembangkan strategi adaptasi melalui manajemen waktu dan kolaborasi tim, dan merekomendasikan untuk penggunaan aplikasi cukup satu dalam pencatatan dan pelaporan difasilitas kesehatan primer.

Simpulan bahwa peningkatan kinerja penggunaan ASIK memerlukan intervensi menyeluruh yang tidak hanya fokus pada aspek teknis, tetapi juga pada penguatan motivasi intrinsik, dukungan sarana yang memadai, dan perbaikan sistem aplikasi.

Kata Kunci: Kinerja. Tenaga Kesehatan, ASIK Imunisasi, Motivasi, Faktor Penghambat, Puskesmas.

ABSTRACT

FACTORS ASSOCIATED WITH HEALTHCARE WORKERS' PERFORMANCE IN USING THE ASIK IMMUNIZATION APPLICATION IN PADANG CITY COMMUNITY HEALTH CENTERS

MUTIARA MIFTAHUL JANNAH

2420332011

The Ministry of Health of the Republic of Indonesia launched the Sehat Indonesiaku (ASIK) Application as a foundational step in the digital transformation of the national health system, integrating it into the broader health transformation agenda. This application serves as a digital platform for recording and reporting, including routine immunization data, in all primary healthcare facilities nationwide. However, its implementation at Public Health Centers (Puskesmas) in Padang City remains suboptimal, evidenced by persistent discrepancies between manual and digital reports and the failure to meet immunization coverage targets. Therefore, this study aims to identify the factors associated with the performance of health workers in utilizing the ASIK application at these centers.

The research employed a mixed-methods design, combining a quantitative cross-sectional study with total sampling and a qualitative study using in-depth interviews with thematic analysis.

Quantitative findings from the chi-square test indicated significant associations between health workers' performance and motivation, leadership, and workload. Multivariate analysis revealed motivation as the most dominant factor. Qualitative findings identified seven key themes: complex motivational dynamics, primarily driven by professional responsibility; limitations in facilities (use of personal devices and internet); application functional issues (e.g., errors and data loss); increased administrative workload; the digital generation gap; adaptive strategies developed by health workers (time management and team collaboration); and a recommendation for using a single integrated application for recording and reporting in primary healthcare facilities.

The study concludes that improving performance in ASIK utilization requires comprehensive interventions focusing not only on technical aspects but also on strengthening intrinsic motivation, providing adequate facility support, and improving the application system.

Keywords: *Performance, Health Workers, ASIK Immunization, Motivation, Barriers, Public Health Center.*