

DAFTAR KEPUSTAKAAN

A. Buku

Abdul Manan, 2006, *Aspek-aspek Pengubah Hukum*, Kencana, Jakarta.

Achmad Ali, 2009, *Menguak Teori Hukum dan Teori Peradilan*, Prenada Media Group, Jakarta.

Achmad Sodiki, 2017, *Good Governance dan Hukum Administrasi*, Konstitusi Press, Jakarta.

Amirudin dan Zainal Asikin, 2004, *Pengantar Metode Penelitian Hukum*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.

Bagir Manan, 2014, *Menjaga Negara Hukum Indonesia*, Kompas, Jakarta.

Bambang Sunggono, 2002, *Metodologi Penelitian Hukum*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.

C.S.T Kansil dan Christine S.T. Kansil, 2011, *Sistem Pemerintahan Indonesia*, PT Bumi Aksara, Jakarta.

Franklin E. Zimring dan Gordon J. Hawkins, 1973, *Deterrence: The Legal Threat in Crime Control*, University of Chicago Press, Chicago.

Halilul Khairi dan Afif Syarifudin Yahya, 2022, *Perbandingan Pemerintahan*, CV. Sketsa Media, Purbalingga.

Hans Kelsen, 2009, *General Theory of Law and State*, Russell & Russell, New York.

Hendra Nurjthjo; Yustus maturbongs dan Diani Indah Rachmitasari, 2013, *Memahami Maladministrasi*, Ombudsman Republik Indonesia, Jakarta.

I Made, Pasek Diantha, 2016, *Metodologi Penelitian Hukum Normatif dalam Justifikasi Teori Hukum*, Prenada Media, Jakarta

Indroharto, 2004, *Usaha Memahami Undang-Undang Peradilan Tata Usaha Negara*, Pustaka Sinar Harapan, Jakarta.

Irwansyah, 2023, *Penelitian Hukum, Pilihan Metode, & Praktik Penulisan Artikel*, Edisi Revisi, Mirra Buana Media, Yogyakarta.

Jimly Asshiddiqie, 2006, *Pengantar Ilmu Hukum Tata Negara*, Konstitusi Press, Jakarta.

- Jimly Asshiddiqie, 2009, *Pokok-Pokok Hukum Tata Negara Indonesia Pasca Reformasi*, Bhuana Ilmu Populer, Jakarta.
- Johnny Ibrahim, 2006, *Teori dan Metodologi Penelitian Hukum Normatif*, Bayumedia, Malang.
- Lawrence M. Friedman, 2013, *The Legal System: A Social Science Perspective*, Russell Sage Foundation, New York.
- M. Manullang, 2005, *Dasar-Dasar Manajemen*, Gadjah Mada University Press, Yogyakarta.
- Mansyur Achmad KM, 2018, *Manajemen dan Tata Kelola Pemerintahan Desa Perspektif Regulatif dan Aplikatif*, Balai Pustaka, Jakarta.
- Marc Hertogh dan Richard Kirkham, eds., 2018, *Research Handbook on the Ombudsman*, Edward Elgar Publishing, Cheltenham.
- Martin Jimung, 2005, *Politik Lokal dan Pemerintahan Daerah dalam Perspektif Otonomi Daerah*, Yayasan Pustaka Nusantara, Yogyakarta.
- Miftah Thoha, 2003, *Bureaucracy and Politics in Indonesia*, Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Muchamad Ali Safa'at, 2020, *Hukum Administrasi Negara dan Pelayanan Publik*, Setara Press, Malang.
- Mukti Fajar dan Yulianto Achmad, 2010, *Dualisme Penelitian Hukum Normatif dan Empiris*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta.
- Nandang Alamsyah Deliarnoor, Ade Rachmat Basar, dan Faisal, 2017, *Teori & Praktek Kewenangan Pemerintahan*, Unpad Press, Bandung.
- Ombudsman, 2023, *Laporan Tahunan Ombudsman Republik Indonesia tahun 2023*, Ombudsman RI, Jakarta.
- Ombudsman, 2024, *Laporan Tahunan Ombudsman Republik Indonesia tahun 2024*, Ombudsman RI, Jakarta.
- Ombudsman, 2024, *Laporan Triwulan IV Ombudsman Republik Indonesia tahun 2024*, Ombudsman RI, Jakarta.
- Ombudsman, 2025, *Laporan Triwulan I Ombudsman Republik Indonesia tahun 2025*, Ombudsman RI, Jakarta.
- Peter Mahmud Marzuki, 2006, *Penelitian Hukum*, Kencana, Jakarta.

- Philipus M. Hadjon, 2002, *Pengantar Hukum Administrasi Indonesia*, Gadjah Mada University Press, Yogyakarta.
- Philipus M. Hadjon, 2005, *Administrasi dan Kebijakan Negara*, Rajawali Pers, Jakarta.
- Philipus M. Hadjon, 2016, *Pengawasan terhadap Tindakan Pemerintahan*, Gadjah Mada University Press, Yogyakarta.
- Prajudi Atmosudirjo, 1994, *Hukum Administrasi Negara*, Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Riawan Tjandra, 2014, *Hukum Administrasi Negara: Instrumen Pengendalian Pemerintahan*, Cahaya Atma Pustaka, Yogyakarta.
- Ridwan HR, 2018, *Hukum Administrasi Negara*, edisi revisi, RajaGrafindo Persada, Jakarta.
- Robert A. Kagan, 2001, *Adversarial Legalism: The American Way of Law*, Harvard University Press, Cambridge.
- Saleh R, 2004, *Studi Empiris Ketepatan Waktu Pelaporan Keuangan Perusahaan Manufaktur di Bursa Efek Jakarta*, Balai Pustaka, Jakarta.
- Soerjono Soekanto dan Sri Mamudji, 2015, *Penelitian Hukum Normatif: Suatu Tinjauan Singkat*, Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Soerjono Soekanto, 1982, *Kesadaran Hukum dan Kepatuhan Hukum*, CV Rajawali, Jakarta.
- Soerjono Soekanto, 2014, *Pengantar Penelitian Hukum*, UI Press, Jakarta.
- Soerjono Soekanto, 2019, *Pokok-Pokok Sosiologi Hukum*, Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Sondang P. Siagian, 2000, *Filsafat Administrasi*, Gunung Agung, Jakarta.
- Sumaryadi, I. Nyoman., 2010, *Sosiologi Pemerintahan*, Ghalia Indonesia, Bogor.
- Suparman, 2012, *Sistem Pemerintahan*, PT Balai Pustaka, Jakarta.
- Titin Rohayatin, 2023, *Teori Pemerintahan*, CV Budi Utama, Yogyakarta.
- W. Riawan Tjandra, 2021, *Hukum Administrasi Negara*, Sinar Grafika, Jakarta.

B. Skripsi dan Thesis

Alfi Thoriq Al Hasan, 2025, *Maladministrasi Dalam Pemberhentian Kepala Jorong Tigo Balai Nagari Pangkalan Kabupaten Lima Puluh Kota*, E-skripsi Unand, Padang.

Tiska Amalia Hardini, 2023, *Kepatuhan Terlapor Dalam Pelaksanaan Laporan Akhir Hasil Pemeriksaan Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Jawa Tengah Terkait Tindakan Maladministrasi*, Library.uns.ac.id, Surakarta.

C. Jurnal

Achmad Nur Fuad and Dewi Erowati, 2019, “*Pengawasan Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Jawa Tengah Terhadap Maladministrasi Pungutan Liar Program Nasional Agraria Di Kabupaten Kudus Tahun 2017*,” Jurnal Penelitian 13, no. 1.

Agus Pramusinto, 2018, “*Pengawasan Pelayanan Publik dan Peran Ombudsman*”, Jurnal Ilmu Administrasi Negara vol.12, no. 3

Ahmad Syahir et al., 2023, “*Kepatuhan Terhadap Hukum (Sebuah Perspektif Filsafat Hukum)*”, Indonesian Journal of Islamic Jurisprudence, Economic and Legal Theory 3, no. 2.

Asna Asna, 2023, “*Falsafah Kepatuhan, Kesadaran dan Ketaatan Hukum*”, Jeulame: Jurnal Hukum Keluarga Islam 2, no. 2.

Conie Pania Putri, 2020, *Peranan Dan Fungsi Ombudsman Republik Indonesia Dalam Efektivitas Penegakan Hukum*, Sol Justicia 3, no. 2.

Fernandus Natanael Situmeang, Upik Hamidah, and Marlia Eka Putri AT, 2019, “*Peran Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Provinsi Lampung Dalam Penyelesaian Laporan Atas Dugaan Maladministrasi Penyelenggaraan Pelayanan Publik*,” Journal of Chemical Information and Modeling 53, no. 9.

Jayanti Armida Sari., 2002, “*Pengawasan Pelayanan Publik Oleh Ombudsman RI Perwakilan Sumatera Barat*,” Publikauma : Jurnal Administrasi Publik Universitas Medan Area 10, no. 2.

Marlian Arif Nasution, 2021, “*Telaah Filosofis Makna Kepatuhan dalam Perspektif Filsafat Hukum*”, El-Ahli: Jurnal Hukum Keluarga Islam 3, no. 1.

Muchtar Taufiq, Doni Martien, dan Ismail, 2025, *Analisis Sengketa Tindak Lanjut Rekomendasi Ombudsman oleh Instansi Pemerintah: Pendekatan Hukum Administrasi*, Jurnal Pengabdian Masyarakat dan Riset Pendidikan, Volume 04, No. 01, Juli-September 2025.

Muslimah Hayati, 2021, *Maladministrasi Dalam Tindakan Pemerintah*, Jurnal Wasaka Hukum, Vol. 9 No. 1.

Ni Ketut Riani, 2021, *Strategi Peningkatan Pelayanan Publik*, Jurnal Inovasi Penelitian, Vol.1 No.11, Bali.

Nurdin, 2021, *Kekuatan Hukum Rekomendasi Ombudsman Sebagai Bentuk Pengawasan Terhadap Pelayanan Publik*, Jurnal Jatiswara Vol. 36 No. 2 Juli.

Regina Yovita 2022., *“Validasi Administrasi : Justifikasi Ombudsman Terhadap Maladministrasi Di Makassar”* 6, no. 4.

Satriyo Arun Samudro, 2023, *Eksistensi dan Optimalisasi Peran Ombudsman Dalam Pencegahan Maladministrasi di Indonesia*, Jurnal Yustisi Hukum dan Hukum Islam, Semarang.

Sherlock Halmes Lecipouw, 2020, *Konstruksi Penataan Daerah dan Model Pembagian Urusan Pemerintahan*, Jurnal SASI: Fakultas Hukum Universitas Pattimura, Ambon.

Tauratiya, 2018, *“Faktor Penyebab Timbulnya Kepatuhan Masyarakat Terhadap Hukum”*, Jurnal Ilmu Syariah dan Perbankan Islam 3, no. 2.

D. Peraturan Perundang-Undangan

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945

Undang-Undang Nomor 30 Tahun 2014 tentang Administrasi Pemerintahan

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Undang-Undang Nomor 37 Tahun 2008 tentang Ombudsman Republik Indonesia

Peraturan Pemerintah Nomor 12 Tahun 2017 tentang Pembinaan dan Pengawasan Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah

Peraturan Ombudsman No.58 Tahun 2023 tentang Tata Cara Pemeriksaan dan Penyelesaian Laporan

Peraturan Ketua Ombudsman Nomor 5 Tahun 2024 tentang Teknis Penyelesaian Laporan

E. Sumber Lainnya

Charles Simabura, 2019, *Kekuatan Mengikat Rekomendasi Ombudsman*, PUSaKO FH Universitas Andalas di akses melalui Hukum Online <https://www.hukumonline.com/klinik/a/kekuatan-mengikat-rekomendasi-ombudsman-lt5cad59a0bd4f8/>

Diakses melalui <https://ombudsman.go.id/profiles/index/pftt> pada 21 Juni 2025

Diakses melalui <https://repository.uin-suska.ac.id/8713/4/BAB%20III.pdf> pada 21 Juni 2025

Diakses pada 11 Desember 2025 melalui <https://jdih.ombudsman.go.id/baca-berita/jdih-90/perdalam-makna-pasal-44-uu-37-tahun-2008-ombudsman-ri-gelar-fgd>

Diakses pada 12 Desember 2025 melalui <https://ombudsman.go.id/news/r/temukan-maladministrasi-ombudsman-ri-terbitkan-tiga-rekomendasi>

Diakses pada 12 Desember 2025 melalui <https://ombudsman.go.id/news/r/kepatuhan-penyelenggara-negara-terhadap-pengawasan-ombudsman-ri#>

Diakses pada 12 Desember 2025 melalui website ombudsman republik Indonesia, <https://jdih.ombudsman.go.id/keyword/REKOMENDASI>

Diakses pada 12 November 2025 melalui <https://ombudsman.go.id/artikel/r/artikel--kekuatan-lahp-ombudsman>

Diakses pada 18 Desember 2025 melalui Berita - Ombudsman RI <https://share.google/G5dXTogu91bHArIZX>

Diakses pada 18 Desember 2025 Melalui <https://www.ombudsman.go.id/artikel/r/artikel--optimalisasi-pelaksanaan-rekomendasi>

Diakses pada 25 September 2025 melalui <https://ombudsman.go.id/news/r/jumlah-laporan-masyarakat-ke-ombudsman-ri-meningkat>

Diakses pada 28 Januari 2026 melalui <https://ombudsman.go.id/news/r/ombudsman-ri-dorong-pemkab-pali-jalankan-putusan-pengadilan-berkekuatan-hukum-tetap>

Diakses pada 28 Januari 2026 melalui <https://ombudsman.go.id/perwakilan/news/r/pwkmedia--bupati-gunungkidul-terancam-sanksi-mendagri>

Diakses pada 28 juni 2025 melalui <https://opac.fhukum.unpatti.ac.id/index.php?p=fstream-pdf&fid=1935&bid=7560>

Diakses pada 30 Desember 2025 melalui <https://berita.gorontalooprov.go.id/2024/03/28/temui-penjabat-ombudsman-ri-bahas-rekomendasi-pemberhentian-perangkat-desa/>

Diakses pada 30 Desember 2025 melalui <https://m.antaranews.com/amp/berita/3747033/ori-temukan-maladministrasi-pemberhentian-perangkat-desa-di-gorontalo>

Diakses pada 30 Desember 2025 melalui <https://ombudsman.go.id/pengumuman/r/kepatuhan-penyelenggara-negara-terhadap-pengawasan-ombudsman-ri>

Dida Rizakti Kiswara, 2025, diakses pada 18 Desember 2025 Melalui Sumber: Ombudsman Republik Indonesia <https://share.google/Yvu5REaTEo1DoCCZ0>

Hasil pengolahan data dan wawancara dengan Asisten Ombudsman Bidang Resolusi Dan Monitoring c.q. Fungsi Rekomendasi dan Monitoring Pada 4 November 2025.

Hasil Wawancara dengan Adel Wahidi selaku Kepala Ombudsman Perwakilan Sumatera Barat pada Jumat, 4 Juli 2025.

Hasil Wawancara dengan Parramatta Adri selaku asisten ombudsman bidang Resolusi dan Monitoring pada Selasa, 22 Oktober 2025.

Hasil Wawancara dengan Parramatta Adri selaku asisten ombudsman bidang Resolusi dan Monitoring pada Selasa, 9 Desember 2025.

Hasil Wawancara dengan Ratna Sari Dewi selaku Kepala Asisten Rekomendasi (asisten Ombudsman Republik Indonesia) pada Rabu, 22 Oktober 2025.

Muriani, 2025, "*Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Efektivitas Penegakan atau Penerapan Hukum*", Trisakti University Collection of Scholarly and Academic Papers.

Ombudsman RI, 2019, "*Monitoring Pelaksanaan Rekomendasi Ombudsman RI*", Buletin Ombudsman.

Ombudsman, 2023, *Rekomendasi Nomor 003/RM.03.01/X/2023*, BSrE, Jakarta diakses pada 30 Desember 2025 melalui <https://jdih.ombudsman.go.id/keyword/REKOMENDASI>

Ombudsman, 2024, *Rekomendasi Nomor 001/RM.03.01/IV/2024*, BSrE, Jakarta diakses pada 12 Desember 2025 melalui <https://jdih.ombudsman.go.id/keyword/REKOMENDASI>

Ombudsman, 2024, *Rekomendasi Nomor 02/RM.03.01/X/2024*, BSrE, Jakarta diakses pada 12 Desember 2025 melalui <https://jdih.ombudsman.go.id/keyword/REKOMENDASI>

Ombudsman, 2024, *Rekomendasi Nomor 03/RM.03.01/X/2024*, BSrE, Jakarta diakses pada 12 Desember 2025 melalui <https://jdih.ombudsman.go.id/keyword/REKOMENDASI>

Ombudsman, 2024, *Rekomendasi Nomor 04/RM.03.01/X/2024*, BSrE, Jakarta diakses pada 12 Desember 2025 melalui <https://jdih.ombudsman.go.id/keyword/REKOMENDASI>

Ombudsman, 2024, *Rekomendasi Nomor 05/RM.03.01/XI/2024*, BSrE, Jakarta diakses pada 12 Desember 2025 melalui <https://jdih.ombudsman.go.id/keyword/REKOMENDASI>

The Columbia Encyclopedia, Sixth Edition, 2001, Columbia University Press, diakses melalui www.defenisi.com, diakses pada 21 Juni 2025.

