



UNIVERSITAS ANDALAS

UNIVERSITAS ANDALAS

SKRIPSI

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN MOTIVASI KERJA
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (STUDI PADAMITSUBISHI DIPO
PADANG - PONDOK DAN BYPASS AREA)**

Melania Maltareta

2310526029

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN ALIH

JENJANG FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PADANG

2026

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN MOTIVASI KERJA
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (STUDI PADA MITSUBISHI DIPO
PADANG – PONDOK DAN BYPASS AREA)**

Oleh:

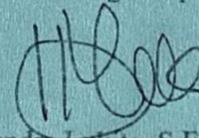
Melania Maltareta
2310526029

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh disiplin kerja dan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja dengan motivasi kerja sebagai variabel mediasi pada karyawan Mitsubishi Dipo Padang – Pondok dan Bypass Area. Fenomena yang melatarbelakangi penelitian ini adalah adanya fluktuasi kinerja penjualan serta indikasi masalah terkait kedisiplinan, budaya organisasi, dan penurunan motivasi yang berdampak pada rendahnya kepuasan kerja karyawan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode *Structural Equation Modelling* (SEM) berbasis *Partial Least Squares* (PLS) yang diolah menggunakan perangkat lunak SmartPLS versi 4.1.1.7. Data primer dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner kepada 64 orang karyawan tetap sebagai responden. Hasil penelitian menunjukkan bahwa disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Budaya organisasi juga memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Lebih lanjut, ditemukan bahwa disiplin kerja dan budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja. Motivasi kerja sendiri terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Namun, hasil uji mediasi menunjukkan bahwa motivasi kerja tidak mampu memediasi pengaruh disiplin kerja terhadap kepuasan kerja secara signifikan. Di sisi lain, motivasi kerja terbukti mampu memediasi pengaruh budaya organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan secara signifikan. Implikasi dari penelitian ini menyarankan pihak manajemen untuk terus memperkuat budaya organisasi yang positif dan meningkatkan motivasi non-formal guna mengoptimalkan kepuasan kerja karyawan.

Kata Kunci: Disiplin Kerja, Budaya Organisasi, Motivasi Kerja, dan Kepuasan Kerja

Pembimbing Skripsi:



Hendra Lukito, S.E., M.M., PhD
NIP. 197106242006041007