

TESIS

PERAN IMPLEMENTASI *SMART SUSTAINABLE CITY* DAN *E-GOVERNMENT* TERHADAP KINERJA PEMERINTAH KOTA PADANG



**PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2026**

ABSTRAK

PERAN IMPLEMENTASI *SMART SUSTAINABLE CITY* DAN *E-GOVERNMENT* TERHADAP KINERJA PEMERINTAH KOTA PADANG

Oleh: Cut Muthia Kesuma Hayati (2220532011)

Magister Akuntansi Universitas Andalas

Dosen Pembimbing:

Dr. Asniati, SE., MBA., CA., Ak., CSRS., CSRA

Latar Belakang: Penerapan *smart sustainable city* di Kota Padang menunjukkan perkembangan pesat melalui pembangunan berbagai layanan digital, integrasi sistem informasi, serta penguatan infrastruktur seperti *smart CCTV* dan aplikasi layanan publik. Pemerintah kota Padang juga mendorong penggunaan big data dan digitalisasi di seluruh OPD untuk menciptakan tata kelola yang lebih efisien, transparan, dan responsif. Namun, perkembangan ini masih bersifat normatif dan berfokus pada peluncuran program, sementara efektivitas implementasi, tingkat pemanfaatan oleh masyarakat, dan keterpaduan antar-sistem belum terukur secara jelas.

Tujuan: Penelitian ini bertujuan untuk memberikan bukti empiris mengenai peran implementasi *smart sustainable city* dan *e-government* terhadap kinerja pemerintah di Kota Padang.

Metode: Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Teknik analisis data pada penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda. Objek penelitian ini adalah 52 Organisasi Perangkat Daerah (OPD) di Kota Padang. Teknik pengambilan sampel adalah *accidental sampling*. Data primer diperoleh melalui penyebaran kuesioner dari 138 responden, sementara data sekunder diperoleh dari LAKIP (Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah) Kota Padang tahun 2020-2024.

Hasil: Hasil penelitian menunjukkan peran implementasi *smart sustainable city* berpengaruh signifikan terhadap kinerja pemerintah dan *e-government* berpengaruh signifikan terhadap kinerja pemerintah. *E-government* menjadi komponen utama dalam peran implementasi *smart sustainable city* terhadap kinerja pemerintah. Dampaknya memperkuat legitimasi pemerintah, meningkatkan kepercayaan publik terhadap pemerintah, dan mendorong partisipasi masyarakat.

Kontribusi: Hasil penelitian ini memberikan kontribusi sebagai dasar pengambilan keputusan dan kebijakan bagi pemerintah daerah mengenai pentingnya mempertimbangkan implementasi *smart sustainable city* untuk tujuan pembangunan berkelanjutan. Selain itu, hasil penelitian ini memberikan sumbangan dalam memperluas literatur tentang pengaruh *smart sustainable city* dan *e-government* terhadap kinerja pemerintah kota.

Kata Kunci: Kinerja Pemerintah; *Smart sustainable city*; *E-government*.

ABSTRACT

THE ROLE OF SMART SUSTAINABLE CITY AND E-GOVERNMENT IMPLEMENTATION ON THE PERFORMANCE OF THE PADANG CITY GOVERNMENT

By: Cut Muthia Kesuma Hayati (2220532011)

Master of Accounting, Andalas University

Thesis Advisor::

Dr. Asniati, SE., MBA., CA., Ak., CSRS., CSRA

Background: The implementation of a smart sustainable city in Padang has shown rapid progress through the development of various digital services, integration of information systems, and strengthening of infrastructure such as smart CCTV and public service applications. The Padang city government is also encouraging the use of big data and digitization across all Regional Apparatus Organizations to create more efficient, transparent, and responsive governance. However, this development is still normative and focused on program launches, while the effectiveness of implementation, the level of utilization by the community, and the integration between systems have not been clearly measured.

Objectives: This study aims to provide empirical evidence on the role of smart sustainable city and e-government implementation on government performance in Padang City.

Methods: This study uses quantitative methods. The data analysis technique used in this study is multiple linear regression analysis. The objects of this study are 52 Regional Apparatus Organizations in Padang City. The sampling technique used is accidental sampling. Primary data was obtained through the distribution of questionnaires to 138 respondents, while secondary data was obtained from the Padang City Government Performance Accountability Report for 2020-2024.

Results: The results of the study show that the implementation of smart sustainable cities has a significant effect on government performance, and that e-government has a significant effect on government performance. E-government is a key component in the role of smart sustainable city implementation on government performance. Its impact strengthens government legitimacy, increases public trust in the government, and encourages community participation.

Contributions: The results of this study contribute to the basis for decision-making and policy-making for local governments regarding the importance of considering the implementation of smart sustainable cities for sustainable development goals. In addition, the results of this study contribute to expanding the literature on the influence of smart sustainable cities and e-government on city government performance.

Keywords: Government Performance; Smart Sustainable City; E-government.