



**UNIVERSITAS ANDALAS**

**SKRIPSI**

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP  
*TURNOVER INTENTION* DENGAN *BURNOUT* SEBAGAI VARIABEL  
MEDIASI PADA PROFESI PERAWAT DAN BIDAN DI RSIA ANNISA,  
KOTA PEKANBARU**

**VIVI APRILITA**

**2210521017**

**PROGRAM STUDI S1 DEPARTEMEN MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**PADANG**

**2026**

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP  
*TURNOVER INTENTION* DENGAN *BURNOUT* SEBAGAI VARIABEL  
MEDIASI PADA PROFESI PERAWAT DAN BIDAN DI RUMAH SAKIT  
IBU DAN ANAK (RSIA) ANNISA, KOTA PEKANBARU**

Oleh:

Vivi Aprilita

NIM: 2210521017

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara beban kerja dan stres kerja terhadap *turnover intention* dengan *burnout* sebagai variabel mediasi pada profesi perawat dan bidan di RSIA Annisa, Kota Pekanbaru. Menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode SEM-PLS terhadap 60 responden, hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention*, namun stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* maupun *burnout*. Beban kerja juga terbukti berpengaruh signifikan terhadap *burnout*, dan *burnout* berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention*. Selain itu, *burnout* terbukti memediasi pengaruh stres kerja terhadap *turnover intention*, namun tidak mampu memediasi hubungan antara beban kerja dan *turnover intention*.

**Kata kunci:** Beban Kerja, Stres Kerja, *Burnout*, *Turnover Intention*

Pembimbing Skripsi: Prof. Dr. Harif Amali Rivai, SE, M Si