



UNIVERSITAS ANDALAS

SKRIPSI

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DIGITAL TERHADAP KINERJA
DIGITAL DENGAN DIGITAL SKILL SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(STUDI PADA PUSKESMAS LUBUK SIKAPING)**

**Zalfa Salsabila
(2310526023)**

**PROGRAM STUDI SI MANAJEMEN ALIH JENJANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ANDALAS**

PADANG

2026

PENGARUH KEPEMIMPINAN DIGITAL TERHADAP KINERJA DIGITAL DENGAN DIGITAL SKILL SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (STUDI PADA PUSKESMAS LUBUK SIKAPING)

Oleh:

Zalfa Salsabila

2310526023

ABSTRAK

Perkembangan teknologi digital menuntut institusi pelayanan kesehatan untuk mengoptimalkan kinerja pegawai melalui penerapan kepemimpinan digital yang efektif dan peningkatan digital skill. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan digital terhadap kinerja digital, baik secara langsung maupun melalui digital skill sebagai variabel mediasi, pada tenaga kesehatan Puskesmas Lubuk Sikaping. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif dengan pendekatan asosiatif kausal. Sampel penelitian ini terdiri dari 52 tenaga kesehatan Puskesmas Lubuk Sikaping yang dipilih menggunakan teknik purposive sampling. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan metode *Structural Equation Modeling* berbasis *Partial Least Squares* dengan bantuan perangkat lunak *SmartPLS* versi 4.1. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan digital berpengaruh positif dan signifikan terhadap digital skill, namun digital skill berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap kinerja digital. Selain itu, kepemimpinan digital terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja digital secara langsung. Analisis mediasi menunjukkan bahwa digital skill tidak memediasi pengaruh kepemimpinan digital terhadap kinerja digital, sehingga pengaruh kepemimpinan digital terhadap kinerja lebih dominan bersifat langsung. Temuan ini menekankan pentingnya kepemimpinan digital yang kuat dalam mendorong kinerja pegawai, sekaligus menegaskan bahwa pengembangan digital skill tetap menjadi aspek pendukung yang perlu diperkuat. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi acuan bagi pengambil kebijakan dalam merancang strategi pengembangan kepemimpinan dan digital skill di institusi pelayanan kesehatan.

Kata Kunci : Kepemimpinan Digital, Digital Skill, Kinerja Digital

Pembimbing Skripsi:



Prof. Dr. Rahmi Fahmy, S.E., MBA

NIP.196907101994032005