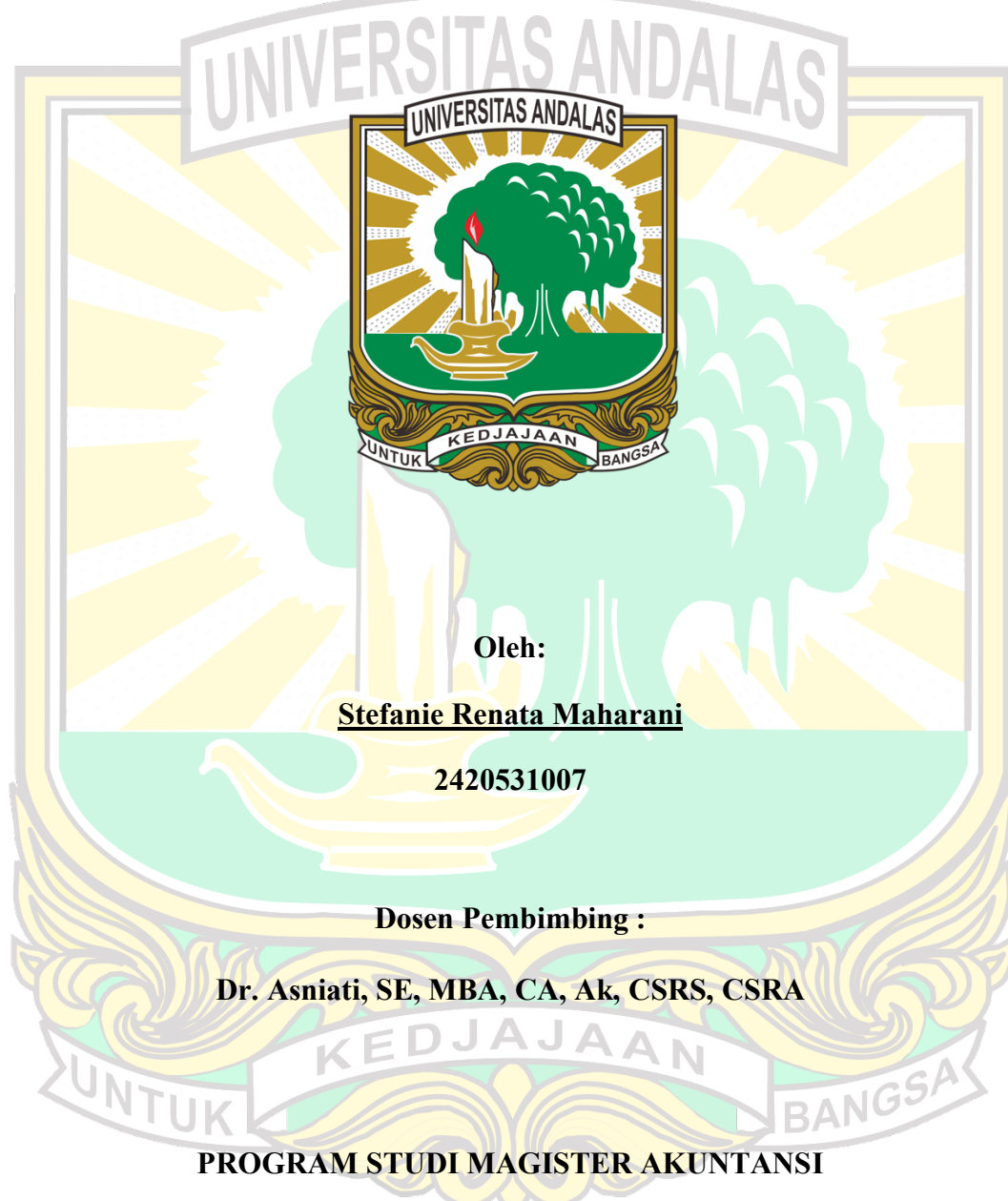


TESIS

**PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN
PEMANFAATAN *ARTIFICIAL INTELLIGENCE* TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DENGAN EFEKTIVITAS SISTEM PENGENDALIAN
INTERNAL SEBAGAI VARIABEL MODERASI**



Oleh:

Stefanie Renata Maharani

2420531007

Dosen Pembimbing :

Dr. Asniati, SE, MBA, CA, Ak, CSRS, CSRA

PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG

2026

ABSTRAK

PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN PEMANFAATAN *ARTIFICIAL INTELLIGENCE* TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN EFEKTIVITAS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL SEBAGAI VARIABEL MODERASI

Oleh: Stefanie Renata Maharani (2420531007)
Magister Akuntansi Universitas Andalas

Dosen Pembimbing:
Dr. Asniati, SE, MBA, CA, Ak, CSRS, CSRA

Latar Belakang: Perkembangan teknologi informasi dan transformasi digital mendorong industri perbankan untuk meningkatkan efisiensi, transparansi, dan daya saing, sekaligus menuntut peningkatan kinerja karyawan sebagai penggerak utama operasional. Pemanfaatan teknologi yang bervariasi dan belum sepenuhnya diimbangi oleh sistem pengendalian internal yang efektif dan kinerja karyawan yang optimal.

Tujuan: Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Kualitas SIA dan Pemanfaatan AI terhadap kinerja karyawan dengan Efektivitas sistem pengendalian internal sebagai variabel moderasi.

Metode Penelitian: Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan bank yang menduduki jabatan pimpinan atau memiliki peran sebagai atasan di perbankan di wilayah Sumatera Barat. Data dikumpulkan melalui kuesioner *online* yang disebarkan kepada responden yang memenuhi kriteria penelitian, dengan total 126 responden yang terlibat dalam tahap pengumpulan data. Setelah dilakukan proses penyaringan data, jumlah sampel yang memenuhi syarat untuk dianalisis lebih lanjut adalah sebanyak 118. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan metode *SEM-PLS*.

Hasil Penelitian: Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kualitas Sistem Informasi Akuntansi dan Pemanfaatan *Artificial Intelligence* berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Namun demikian, Efektivitas Sistem Pengendalian Internal tidak terbukti memoderasi pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi maupun Pemanfaatan *Artificial Intelligence* terhadap kinerja karyawan.

Kontribusi: Penelitian ini memperkaya literatur sistem informasi akuntansi dengan memberikan bukti empiris bahwa Kualitas SIA dan Pemanfaatan AI berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan perbankan, serta menunjukkan bahwa Efektivitas SPI tidak selalu memperkuat hubungan teknologi dan kinerja.

Kata Kunci: Kualitas Sistem Informasi Akuntansi, Pemanfaatan *Artificial Intelligence*, Efektivitas Sistem Pengendalian Internal, Kinerja Karyawan, Industri Perbankan

ABSTRACT

THE EFFECT OF ACCOUNTING INFORMATION SYSTEM QUALITY AND ARTIFICIAL INTELLIGENCE UTILIZATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE WITH INTERNAL CONTROL SYSTEM EFFECTIVENESS AS A MODERATING VARIABLE

By: Stefanie Renata Maharani (2420531007)
Master of Accounting, Andalas University

Thesis Advisor:
Dr. Asniati, SE, MBA, CA, Ak, CSRS, CSRA

Background: The rapid advancement of information technology and digital transformation has compelled the banking industry to enhance efficiency, transparency, and competitiveness, while simultaneously demanding improved employee performance as the primary driver of operational activities. However, variations in technology utilization are not always accompanied by effective internal control systems and optimal employee performance.

Objective: This study aims to examine the effect of Accounting Information System (AIS) quality and Artificial Intelligence (AI) utilization on employee performance, with the effectiveness of the Internal Control System (ICS) as a moderating variable.

Method: This research employs a quantitative approach. The population consists of banking employees holding managerial or supervisory positions in the banking sector in West Sumatra. Data were collected through an online questionnaire distributed to respondents who met the research criteria, resulting in 126 responses. After data screening, 118 valid responses were retained for further analysis. The data were analyzed using the Structural Equation Modeling–Partial Least Squares (SEM-PLS) method.

Results: The findings indicate that both AIS quality and AI utilization have a significant positive effect on employee performance. However, the effectiveness of the Internal Control System does not significantly moderate the relationship between AIS quality and employee performance, nor between AI utilization and employee performance.

Contribution: This study enriches the accounting information systems literature by providing empirical evidence that AIS quality and AI utilization positively influence banking employee performance, while also demonstrating that ICS effectiveness does not necessarily strengthen the relationship between technology and individual performance.

Keywords: Accounting Information Systems Quality, Artificial Intelligence Utilization, Internal Control System Effectiveness, Employee Performance, Banking Industry