

BAB VII

KESIMPULAN DAN SARAN

7.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Kualitas pelayanan KB di Nagari Kuncir dan Nagari Katialo Kecamatan X Koto Diatas masih harus diperbaiki. Dari 6 (enam) elemen kualitas pelayanan KB, masih ditemukan elemen yang belum terlaksana dengan baik di kedua nagari, yaitu elemen informasi yang diberikan kepada klien. Adapun gambaran dari setiap elemen kualitas pelayanan KB di kedua nagari tersebut adalah sebagai berikut :

- Elemen pilihan metode sudah terlaksana dengan baik di Nagari Kuncir dan Nagari Katialo. Metode kontrasepsi yang disediakan untuk klien di kedua nagari sudah beranekaragam. Semua klien sudah memiliki kebebasan memilih dan menentukan metode kontrasepsi yang akan digunakannya. Semua klien juga sudah mendapatkan pelayanan KB sesuai dengan pilihannya dan sesuai dengan kondisi kesehatannya.
- Elemen informasi yang diberikan kepada klien belum terlaksana dengan baik di Nagari Kuncir dan Nagari Katialo. Secara umum, pemberian informasi tentang metode kontrasepsi dari petugas KB kepada klien di kedua nagari, sudah terlaksana sebelum pelayanan KB dan pada saat pelayanan KB. Namun informasi tentang metode kontrasepsi yang diberikan oleh petugas KB kepada klien, belum lengkap.
- Elemen kemampuan teknis sudah tersedia dengan baik di Nagari Kuncir dan Nagari Katialo. Pada umumnya tenaga kesehatan yang memberikan pelayanan KB kepada klien di kedua nagari, sudah memiliki keterampilan klinik yang memadai dan kemampuan konseling yang baik.
- Elemen hubungan interpersonal sudah terlaksana dengan baik di Nagari Kuncir dan Nagari Katialo. Hubungan antara tenaga kesehatan KB dengan klien di kedua nagari sudah terjalin dengan baik. Semua tenaga kesehatan

KB sudah ramah dalam memberikan pelayanan KB dan sudah menyediakan waktu yang cukup untuk konseling dengan klien pada saat pelayanan KB.

- Elemen mekanisme tindak lanjut/kontinuitas sudah terlaksana dengan baik di Nagari Kuncir dan Nagari Katialo. Sebagian besar klien di kedua nagari sudah mendapatkan jaminan pelayanan KB ulang/lanjutan dan jaminan penanganan jika ada keluhan setelah pelayanan KB.
- Elemen konstelasi pelayanan yang tepat sudah tersedia dengan baik di Nagari Kuncir dan Nagari Katialo. Umumnya klien di kedua nagari sudah mudah mendapatkan pelayanan KB, baik dari segi lokasi/tempat pelayanan, kepastian jadwal pelayanan dan prosedur pelayanan.

2. Terdapat perbedaan kualitas pelayanan KB antara Nagari Kuncir dengan Nagari Katialo. Perbedaan itu terlihat pada beberapa elemen kualitas pelayanan KB yang menunjukkan bahwa kualitas pelayanan KB di Nagari Kuncir lebih baik daripada Nagari Katialo. Perbedaan tersebut adalah :

- Elemen informasi yang diberikan kepada klien di Nagari Kuncir lebih baik daripada Nagari Katialo. Semua klien di Nagari Kuncir sudah diberi informasi tentang metode kontrasepsi oleh petugas KB sebelum dan pada saat pelayanan KB. Sementara di Nagari Katialo, masih ada klien yang tidak diberi informasi tentang metode kontrasepsi oleh petugas KB sebelum pelayanan KB dan baru diberi informasi pada saat pelayanan KB.
- Elemen kemampuan teknis di Nagari Kuncir lebih baik daripada Nagari Katialo. Bidan Nagari Kuncir sudah mengikuti pelatihan KB IUD-implan. Sementara Bidan Nagari Katialo belum mengikuti pelatihan tersebut.
- Elemen mekanisme tindak lanjut/kontinuitas di Nagari Kuncir dan Nagari Katialo sama-sama punya kelebihan dan kekurangan. Jaminan pelayanan KB ulang/lanjutan lebih baik di Nagari Katialo, karena semua klien sudah diberi kartu peserta KB. Sementara belum semua klien di Nagari Kuncir diberi kartu peserta KB. Kemudian, jaminan penanganan jika ada keluhan setelah pelayanan KB, lebih baik di Nagari Kuncir, karena semua klien diberitahu untuk kembali ke fasilitas pelayanan KB jika ada keluhan. Sementara belum semua klien di Nagari Katialo diberitahu hal tersebut.

- Elemen konstelasi pelayanan yang tepat di Nagari Kuncir lebih baik daripada Nagari Katialo. Lokasi/tempat pelayanan KB sudah dekat dan mudah dijangkau oleh semua klien di Nagari Kuncir. Sementara di Nagari Katialo, masih ada klien yang tinggalnya jauh dari lokasi/tempat pelayanan KB yang tersedia.

7.2. Saran

1. Pemerintah Kabupaten Solok atau instansi terkait, sangat perlu melakukan perbaikan dan peningkatan kualitas pelayanan KB di Nagari Kuncir dan Nagari Katialo Kecamatan X Koto Diatas. Upaya yang bisa dilakukan adalah :
 - Peningkatan pelaksanaan kegiatan pemberian informasi tentang metode kontrasepsi dari petugas KB kepada klien, baik melalui pertemuan kelompok maupun door to door, terutama di Nagari Katialo.
 - Penguatan kemitraan dengan kader KB, tokoh masyarakat dan kelompok kegiatan dalam pelaksanaan kegiatan pemberian informasi tentang KB kepada masyarakat.
 - Peningkatan kemampuan konseling tenaga kesehatan KB, kader KB, tokoh masyarakat dan anggota kelompok kegiatan melalui pelatihan konseling KB sehingga menguasai teknik dan materi konseling KB yang baik.
 - Peningkatan keterampilan klinik sekaligus sertifikasi tenaga kesehatan KB melalui pelatihan KB IUD-implan.
 - Peningkatan mekanisme tindak lanjut/kontinuitas melalui pemberian jaminan pelayanan lanjutan, melakukan kunjungan rumah atau membuat janji dengan klien serta penyediaan data akseptor/klien berbasis komputer untuk pemantauan jadwal pelayanan lanjutan setiap akseptor/klien.
 - Peningkatan keterjangkauan pelayanan KB melalui safari pelayanan KB dan penambahan fasilitas pelayanan KB, terutama di Nagari Katialo.
2. Untuk penelitian selanjutnya, perlu mengkaji seberapa besar pengaruh kualitas pelayanan KB terhadap pencapaian pelayanan KB di Nagari Kuncir dan Nagari Katialo. Kemudian juga perlu dikaji seberapa besar pengaruh setiap elemen kualitas pelayanan KB terhadap kualitas pelayanan KB.